





## IFOSEP® ET LA NOTION DE CAPABILITÉ

L'approche par les compétences serait-elle devenue désuète dans nos métiers ?

Cette question émergente choque-t-elle ou invite-t-elle à envisager d'autres plans ?

À tout le moins, elle soutient notre engagement dans la formation des professionnel(le)s du secteur sanitaire, social et médico-social qui s'impliquent activement dans la prise en charge du Grand'Âge ou du Handicap à domicile et en institution.

En effet, pour l'essentiel, l'approche par les compétences vise à combler des manques à partir des besoins exigés par les postes et les fonctions en utilisant la professionnalisation et le recrutement.

Notre société en transition, en perpétuel changement, interroge désormais ce modèle !

En effet, la notion de **capabilité** (Armatya Sen, Solveig Fernagu Oudet, Samuel Juhle) d'un sujet valorise la capacité à poser des actes et des choix en fonction des ressources, des opportunités et des moyens dont il dispose avec comme conséquence créatrice la possibilité d'exprimer ce qu'il est à travers ce qu'il fait.

La capabilité convoque l'intelligence comme une volonté de lire et lier le sens et l'action dans un résultat collectif.

C'est pourquoi, les capabilités permettent d'envisager d'emblée le collectif de travail au sein d'une organisation. Dès lors, cette nouvelle perspective invite à penser une professionnalité impliquée individuellement. Toute la dimension humaine est déterminée par les valeurs des personnes, leur identité, leurs attentes, leurs exigences, leurs responsabilités et leur liberté. A partir de l'approche par les capabilités, le professionnel trouve, dans l'espace du travail, le terrain d'une réalisation de soi-même à partir de ce qu'il fait et surtout de la manière dont il le fait.

Dès lors cette nouvelle approche, émergente, par les capabilités, réintroduirait l'estime de soi par le travail accompli et la reconnaissance du travail collectif. Elle introduit forcément le sujet dans le mouvement de prise en charge ou d'accompagnement.

Sans minorer l'individu, elle le rend coopérant c'est-à-dire participant à une œuvre commune (co-op-érer >co-opus-facere). Ainsi, avec la capabilité, en plus de l'expression de la compétence par le savoir, pouvoir et vouloir agir, il y a la notion libératrice du pouvoir être et du vouloir devenir.

A partir de cette compréhension, nos formations valorisent toujours : des choix impliqués dans des situations concrètes, l'éclectisme des apports pragmatiques ancrés sur les pratiques et la volonté de travailler ensemble pour le bien de la personne fragile qui doit demeurer au centre de l'attention de l'individu, l'équipe et de l'organisation.

## LES PLUS D'IFOSEP®

Depuis de nombreuses années, IFOSEP® poursuit son engagement dans la formation des professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux, afin de permettre le développement durable de leurs compétences.

### Ancrage pédagogique

Son objectif général étant de placer « l'activité humaine au cœur du travail » par le recours au principe de l'**Educabilité professionnelle**, l'approche pédagogique qui est privilégiée est centrée à la fois :

- sur des apports concrets,
- sur l'apprentissage expérientiel,
- sur la diversification des approches possibles,
- sur l'intelligence collective, et
- sur la recherche du sens dans l'action de l'accompagnement dispensé.

### Organisme de DPC



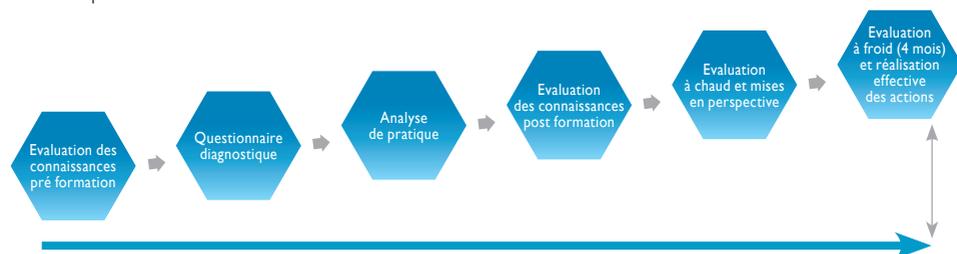
IFOSEP® est enregistré auprès de l'**ANDPC** (n° d'enregistrement : 1376) et est habilité à dispenser des programmes DPC. Les programmes retenus répondent aux **orientations nationales prioritaires** :

- Action cognitive (concernant l'approfondissement des connaissances) ;
- Action d'analyse des pratiques professionnelles (permettant une réflexion sur la démarche et les caractéristiques de la pratique professionnelle effective du professionnel) ;
- Gestion des risques (visant à identifier, évaluer et prioriser des risques relatifs aux activités d'un métier ou d'une organisation).

Ses formations correspondent à des critères définis par arrêté ministériel (orientations, méthodes, données validées, qualification des concepteurs et intervenants, modalités d'évaluation des actions de formations, transparence, indépendance financière...).

### Dispositif d'évaluation : outils de management

Pour répondre aux modalités d'évaluation de l'ANDPC et afin d'aider les établissements dans l'évaluation de leurs formations, IFOSEP® propose une démarche d'évaluation couvrant l'ensemble de l'action, du questionnaire diagnostique avant la formation afin de cibler les besoins du stagiaire à un questionnaire à distance (une e-évaluation à 4 mois) afin d'optimiser l'efficacité de la formation suivie.



De plus, pour correspondre aux attentes de la **Loi « Avenir professionnel » du 05 septembre 2018**, IFOSEP® met en place une évaluation formative des stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences des stagiaires participant à nos formations.

Des Objectifs Professionnels Attendus (OPA) sont fixés en début de session et doivent être estimés par nos formateurs en fin de session à partir des résultats des tests de positionnement et de leur ressenti par rapport aux capacités du stagiaire à mettre en place les compétences développées au cours de la session de formation.

Les grilles d'évaluation des OPA de chaque stagiaire sera envoyé en fin de formation au commanditaire accompagnées des attestations de suivi de formation.

### Démarche qualité et Datadock

De par son engagement qualité, relatif aux formations professionnelles, IFOSEP® a été évalué et jugé conforme aux exigences des règles de certification NF214 - Formation - V9 (NOV 2019) et des normes : NF ISO 29993 (version 03/2018) NF X50-760 (version 12/2013).

Ce certificat NF Service – Formation Continue hors alternance est valable jusqu'au 19 décembre 2022 renouvellement n°52846.6 du 20 décembre 2019.



De plus, la déclaration d'IFOSEP® est validée sur le DATADOCK depuis le 13 mars 2017 (n° 00 15599), nous sommes donc « référencables » par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.



IFOSEP® a été évalué et jugé conforme aux décrets n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle et au décret n° 2019-565, relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail et selon les modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6319-1-1 du code du travail.

### Recherche scientifique

Depuis 2011, IFOSEP® participe à des travaux de recherche scientifique en **éducation des adultes** au sein de l'équipe Normes et Valeurs du laboratoire des Sciences de l'Education de l'Université de Strasbourg (Lisec EA2310).

### Démarche éco responsable

IFOSEP® a mis en place et peaufiné une démarche éco responsable en essayant de réduire au maximum son impact sur l'environnement. Un plan d'action est en place permettant de limiter les consommations énergétiques et favorisant l'utilisation de produits recyclables. De plus, le papier que nous utilisons est écologique (norme PEFC ou FSC) et nous diminuons la quantité d'impression utile. Enfin, les produits utilisés au sein de nos locaux sont issus de l'agriculture biologique.



## PROFILS DE NOS FORMATEURS ET INTERVENANTS

En fonction des missions qui sont confiées à IFOSEP®, ce dernier engage sa responsabilité dans la sélection des intervenants les plus aptes à satisfaire aux objectifs attendus. Dans le cadre de nos propositions, nous précisons toujours qui est le(la) formateur(trice) pressenti(e) en spécifiant son profil de compétences.

### PROFILS, MÉTIERS ET SPÉCIALITÉS

## LA FORMATION AU CŒUR DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

IFOSEP®, Institut de Formation Spécialisé en Educabilité Professionnelle® a été créé pour accompagner les professionnels dans l'adaptation et le développement de leur compétence tout au long de leur carrière.

Cette brochure vous donne une idée des sujets sur lesquels nous formons et perfectionnons les compétences des professionnel(le)s.

- Cadre de santé
- Cadre de santé diplômé de D.U. de Gériatologie Sociale ou Gériatologie Générale
- Diététicien
- Directeur de soins
- Educateur sportif/ animateur
- Educateur secteur handicap
- Ergothérapeute
- Formateur en Bonnes Pratiques Professionnelles du Secteur Social et Médico-Social, Certifié AFNOR
- Gériatologue
- Directeur d'EHPAD
- Docteur en Sciences de l'Education
- Hygiéniste (Cadre et Infirmier)
- I.D.E. spécialisée
- Ingénieur formation
- Ingénieur sécurité
- Kinésithérapeute
- Médecin (gériatre, psychiatre...)
- Orthophoniste
- Pharmacien
- Puericultrice
- Psychologue clinicien
- Qualiticien
- Spécialiste en management
- Urgentiste formateur CESU, Pompier

Par ailleurs, tous nos programmes et nos contenus de formation prennent en compte les recommandations des bonnes pratiques professionnelles existantes (HAS) et les recommandations de l'ANDPC dans le cadre de vos attentes et spécificités.

Enfin, dès que paraît la circulaire de la DGOS indiquant les orientations pour la formation, nous développons, adaptons et créons de nouveaux programmes diffusés sur notre site internet.

Quelle que soit votre demande, nous l'étudierons ensemble en respectant au mieux vos attentes.

## POUR NOUS CONTACTER

### SECTEUR ALSACE



**Monsieur Gabriel DI PATRIZIO**  
Directeur  
41 A route des Vosges  
67140 EICHHOFFEN  
Téléphone : 03.88.08.87.13  
E-mail : [direction@ifosep.fr](mailto:direction@ifosep.fr)

Retrouvez-nous  
sur notre site  
internet  
[www.ifosep.fr](http://www.ifosep.fr)

### RENSEIGNEMENT SUIVI ADMINISTRATIF



**Madame Nathalie DRIEU**  
Téléphone : 03.88.08.46.42  
Email : [secretariat-direction@ifosep.fr](mailto:secretariat-direction@ifosep.fr)

### SECTEUR LORRAINE / CHAMPAGNE-ARDENNE



**Madame Anne PLATTEAU**  
Responsable  
de Formation

10 rue Franchet d'Esperey  
57950 MONTIGNY-LES-METZ  
Téléphone : 03.87.65.38.04  
E-mail : [rf.lca@ifosep.fr](mailto:rf.lca@ifosep.fr)



## LES LOCAUX D'IFOSEP®

Les locaux d'IFOSEP® regroupent :

- nos services administratifs et commerciaux
- une salle de formation équipée de matériel vidéo et informatique (cette salle a une capacité d'accueil de 12 stagiaires)
- une bibliothèque d'ouvrages de gérontologie et d'éducation des adultes

Siège : **IFOSEP® SARL**

**Monsieur Gabriel DI PATRIZIO** Directeur

41 A route des Vosges  
67140 EICHHOFFEN

Horaires d'ouverture du secrétariat :

Lundi-Mardi-Jeudi-Vendredi  
de 8h00-12h00 / 13h30-17h00

Téléphone : 03.88.08.46.42

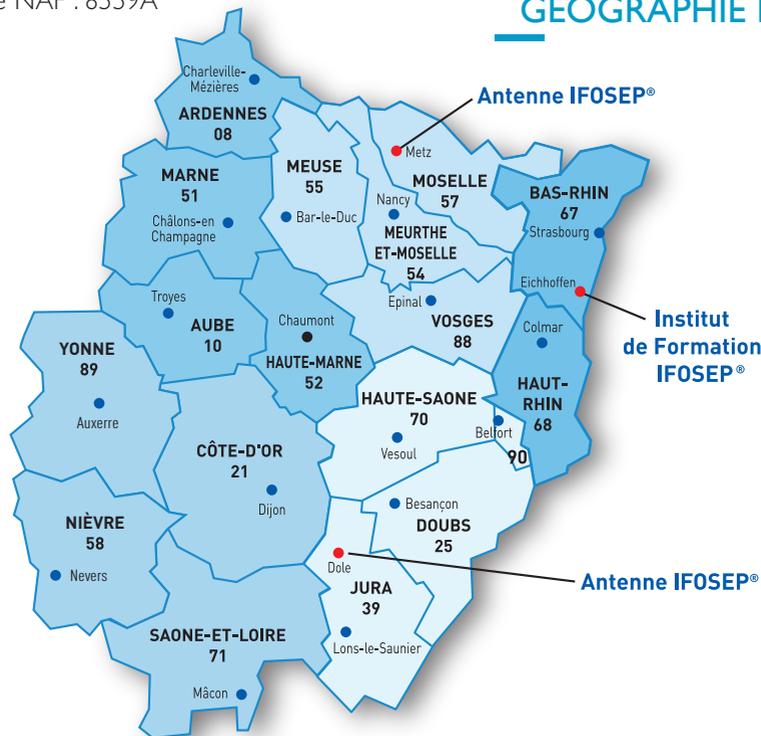
E-mail : secretariat-client@ifosep.fr

Enregistré sous le n° 42 67 03289 67  
auprès du Préfet de la Région ALSACE

Code NAF : 8559A



## GÉOGRAPHIE D'IFOSEP®



# Sommaire

## QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET GESTION DES RISQUES

- 14 La qualité de vie au travail : une manière d'être
- 14 Travailler ensemble en gérontologie
- 14 De la bientraitance individuelle à la bientraitance de l'équipe : Pourquoi, comment ?
- 15 Des risques psychosociaux aux ressources psychosociales face à la covid-19 en EHPAD
- 15 Management et qualité de vie au travail
- 15 Coopérer pour accompagner la personne âgée
- 15 Gérer les situations de stress en situation professionnelle et prévenir l'épuisement professionnel
- 16 Prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité au sein des établissements
- 16 Self défense et techniques de soin adaptées en cas d'agitation des personnes soignées
- 16 Développement de la culture de la qualité et de la gestion des risques
- 17 Prévention et prise en charge des addictions chez les professionnels de santé
- 17 La place du temps dans les soins
- 17 Améliorer son estime et sa confiance en soi

- 17 Gestes et postures Prévention des TMS : la mobilisation et le déplacement des personnes soignées
- 18 Gestes et postures Prévention des TMS : techniques de manutention des charges inertes
- 18 Gestes et postures en milieu informatisé Prévention des TMS
- 18 Etre acteur de la prévention des risques liés à l'activité physique Secteur sanitaire et social PRAP 2S (en cours d'habilitation)
- 18 Sauveteurs Secouristes au travail

## GÉRONTOLOGIE GÉNÉRALE

- 20 Connaissances essentielles en gérontologie
- 20 Le simulateur du vieillissement
- 20 Le Projet d'Accompagnement Personnalisé en EHPAD : en comprendre les nécessités et en définir les modalités
- 21 Améliorer la communication avec les familles en EHPAD
- 21 La bientraitance en établissement pour personnes âgées
- 21 Les évaluations AGGIR et PATHOS : améliorer le suivi personnalisé des résidents
- 22 Prévention des chutes des personnes âgées et réflexion sur la contention : entre nécessité et limites

- 22 Prendre en compte l'intimité et la sexualité des personnes âgées en EHPAD
- 22 L'hypnose Eriksonienne dans l'accompagnement de la personne âgée
- 23 Le risque suicidaire chez la personne âgée : entre mal être, déprime et dépression
- 23 L'accueil du résident et de sa famille : un enjeu pour la qualité des EHPAD
- 23 Compréhension des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés
- 24 Les troubles du comportement de la personne âgée
- 24 Approche non médicamenteuse de la personne âgée
- 24 Accueillir et accompagner les personnes âgées issues de psychiatrie
- 25 Evaluation multidimensionnelle des patients atteints d'une maladie neuro-dégénérative
- 25 Prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité en EHPAD
- 25 Améliorer la prise en charge la douleur et la souffrance dans les maladies neuro-dégénératives
- 25 Accompagnement des personnes atteintes de la maladie de Parkinson
- 26 Personne âgée et cancer : quel accompagnement en EHPAD ?
- 26 Prendre en compte les séquelles d'un AVC pour améliorer l'accompagnement personnalisé de la personne âgée
- 26 L'incontinence urinaire de la personne âgée : prévenir et rééduquer

- 26 La toilette bien-être
- 27 La santé bucco dentaire des personnes fragilisées ou dépendantes
- 27 Quelle alimentation pour la personne âgée : dépistage et prévention de la dénutrition en EHPAD
- 27 Lutter contre les troubles de la déglutition de la personne âgée
- 27 Les gestes d'urgence en gériatrie
- 28 L'instant repas : améliorer la qualité du service à table en EHPAD
- 28 Travailler la nuit en établissement de soins : une relation de soin différente
- 28 Gestes et activation des personnes âgées

## HANDICAP

- 30 L'accompagnement des personnes vieillissantes en MAS
- 30 Améliorer l'accompagnement des personnes cérébro lésées
- 30 L'accompagnement et la prise en charge des personnes handicapées en ESSMS
- 30 Accompagner et prendre en charge des adultes avec troubles du spectre autistique (TSA)
- 31 Favoriser le lien avec les familles en établissement d'accueil pour handicapés
- 31 Spécificités de l'accueil et de la prise en charge des personnes à risque ou en situation de handicap d'origine psychique
- 31 Manager une équipe en ESAT
- 31 Travailler ensemble en ESAT
- 32 Etre acteur de son projet professionnel en ESAT
- 32 Citoyenneté et civisme en ESAT
- 32 Le projet de vie après l'ESAT
- 32 Qualité et traçabilité en ESAT

## ANIMATION EN ÉTABLISSEMENT SOCIAL OU MÉDICO SOCIAL

- 34 Concevoir et faire vivre le projet d'animation en établissement médico social
- 34 Animer un atelier thérapeutique auprès de la personne très dépendante
- 34 Appliquer la méthode Snoezelen
- 34 Aromathérapie dans les soins complémentaires
- 35 Mettre en place et animer un atelier mémoire
- 35 La gymnastique douce : préserver l'autonomie, l'équilibre et le bien vieillir
- 35 Mettre en place un atelier de danse assise (Module 1)
- 35 Mettre en place un atelier de danse assise (Module 2)
- 35 Soins esthétiques et coiffure en institution : revaloriser l'image de soi
- 36 Les activités psychomusicales
- 36 La douceur du toucher massage
- 36 Développer l'art thérapie en institution
- 36 La décoration des locaux et la signalétique à thème

## ACCOMPAGNEMENT ET SOINS

- 38 Concept de bienveillance en établissement de soins
- 38 La douleur : prendre en charge et soulager la souffrance
- 38 Accompagnement de fin de vie et démarche palliative
- 38 L'accompagnement du deuil
- 39 Pratique réflexive et relation d'aide
- 39 Plaies chroniques et cicatrisation
- 39 Prévention et traitement des escarres

- 40 Soins et hygiène du pied
- 40 Pose de bande de compression veineuse et pansement d'ulcère
- 40 Le toucher dans la relation de soin au quotidien
- 40 Soins et accompagnement du patient diabétique
- 41 Accompagner les personnes présentant des conduites addictives
- 41 Mieux communiquer avec les patients et leurs familles
- 41 Dépression et risque suicidaire
- 41 La démarche éthique
- 42 Les gestes de premiers secours La gestion des urgences
- 42 AFGSU Les gestes de premiers secours

## HYGIÈNE ET PRÉVENTION

- 44 Techniques d'hygiène et d'entretien des locaux
- 44 Hygiène et prévention des affections liées aux soins
- 44 Prévenir les accidents d'exposition au sang
- 44 Prévenir et maîtriser le risque légionnelle
- 44 Hygiène et fonction linge : la méthode RABC

## HÔTELLERIE - RESTAURATION

- 46 Le respect des règles d'hygiène alimentaire : méthode HACCP
- 46 Amélioration de la qualité en production culinaire

- 46 Cuisiner pour la personne âgée en établissement sanitaire ou médico-social dans le cadre du PMS
- 46 Les bonnes pratiques d'hygiène sur la méthode HACCP dans les offices et cuisines satellitaires
- 46 Améliorer l'instant repas :  
Le « manger main »
- 46 La qualité du service hôtelier

## COMMUNICATION ET PERFECTIONNEMENT DES FONCTIONS

- 48 Les transmissions ciblées
- 48 Le raisonnement clinique
- 48 La terminologie médicale
- 48 Améliorer ses écrits professionnels
- 49 Le secret professionnel et le secret partagé : des valeurs indispensables dans sa pratique professionnelle
- 49 Laïcité et droits du patient en institution
- 49 La responsabilité des soignants au niveau individuel et au niveau de l'équipe de soins
- 50 La qualité de l'accueil en institution
- 50 Secrétariat médical : l'information médicale et la gestion du dossier médical
- 50 Valorisation de la fonction A.S.H.
- 50 La coopération A.S./A.S.L.
- 51 Perfectionnement de la gouvernante en EHPAD ou responsable hôtelier
- 51 L'aide soignant en gériatrie
- 51 La coopération I.D.E./A.S.
- 51 Le positionnement de l'I.D.E. en structure de soins

- 52 Devenir référent qualité en établissement médico-social
- 52 Préparer son entretien professionnel annuel
- 52 La gestion du stress dans les situations professionnelles
- 52 La gestion des conflits en équipe

## ENCADREMENT - ORGANISATION ET CONDUITE DE PROJET

- 54 Le management d'équipe
- 54 Le tutorat comme processus d'accompagnement des élèves infirmiers en stage
- 54 Le compagnonnage des agents des services hospitaliers
- 54 L'intégration réussie des nouveaux personnels et stagiaires
- 55 L'entretien motivationnel : outil de management
- 55 L'évaluation de la charge de travail
- 55 Prévention des erreurs médicamenteuses et sécurisation du circuit du médicament
- 55 Les dommages liés aux soins
- 56 La méthodologie du patient traceur
- 56 Evaluation des pratiques professionnelles : en connaître les enjeux et les méthodes
- 56 Du CHSCT au CSE : évolution du rôle de ses acteurs
- 57 Le projet d'accompagnement personnalisé
- 57 Accompagnement à la réalisation de l'évaluation interne
- 57 Elaboration du projet d'établissement

IFOSEP®

# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET GESTION DES RISQUES



## La qualité de vie au travail : une manière d'être

2 JOURS

- Comprendre ce que sont les RPS et leur lien avec la QVT
- Analyser les représentations, valeurs et attentes en lien à la qualité de vie au travail
- Identifier les impacts des usagers, des familles et des collègues sur la qualité de vie au travail
- Lier la qualité factuelle à la qualité d'être dans, et par le travail
- Mesurer l'importance de la qualité de la communication dans les relations de travail pour instaurer une ambiance générale saine et positive
- Intégrer l'implication professionnelle et sa motivation dans la qualité du travail rendu
- Centrer son activité sur le sujet essentiel et prioritaire : l'utilisateur
- Favoriser une démarche de qualité de vie au travail

## Travailler ensemble en gérontologie

3 JOURS (2+1)

- Définir la notion de travail d'équipe, et notamment auprès des personnes accueillies en institution
- Améliorer la perception de leur travail et leur place au sein d'une équipe pluri-professionnelle
- Déterminer les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle d'équipe
- Analyser les représentations, valeurs et attentes en lien avec la qualité du travail d'équipe
- Favoriser l'émergence d'une identité professionnelle affirmée chez les principaux acteurs qui coopèrent à l'accompagnement des personnes accompagnées
- Remettre l'activité humaine au cœur du travail pour que chacun ressente le travail comme un vecteur d'accomplissement personnel
- Rétablir l'implication professionnelle et sa motivation par rapport au service rendu par le travail

## De la bientraitance individuelle à la bientraitance de l'équipe : Pourquoi, comment ?

2 JOURS

- Déployer les notions de bientraitance et de respect de la personne accompagnée dans les actes de la vie quotidienne
- Réfléchir à ses pratiques pour déterminer sa place bienveillante au sein de l'équipe
- Développer une dynamique de la bientraitance en équipe

## Des risques psychosociaux aux ressources psychosociales face à la covid-19 en EHPAD

2 JOURS

- Analyser les risques psychosociaux liés à la crise sanitaire de la COVID-19
- Identifier comment la crise sanitaire de la COVID-19 a généré une professionnalité positive

## Management et qualité de vie au travail

3 JOURS (2+1)

- Appréhender l'impact de leur management sur leur équipe
- Adopter un management qui concilie performance et QVT
- Développer la reconnaissance au travail
- S'approprier les leviers d'action à mettre en œuvre

## Coopérer pour accompagner la personne âgée

2 JOURS

- Analyser les représentations, valeurs et attentes en lien à la qualité
- Comprendre en quoi le concept de la qualité enrichit l'activité humaine
- Identifier les impacts sur l'organisation du travail, sur les résidents, les familles, les collègues
- Réfléchir « son agir », « sa manière d'être »
- Rétablir l'implication professionnelle et la motivation par rapport au service rendu par le travail
- Se recentrer sur le sujet essentiel et prioritaire : la personne âgée

## Gérer les situations de stress en situation professionnelle et prévenir l'épuisement professionnel

3 JOURS (2+1)

- Comprendre et identifier le stress professionnel
- Analyser les situations d'usure professionnelle et identifier les différents leviers d'actions
- Mieux se connaître et prendre conscience de ses limites, des signaux d'alerte d'états de tension et d'épuisement
- Mettre en place différentes techniques cognitives, comportementales et pratiques pour prévenir et gérer le stress

### Prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité au sein des établissements

3 JOURS (2+1)

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité, leurs origines et leurs manifestations
- Identifier les manifestations d'agressivité directement liées à la personne ou induites par son propre comportement
- Adapter sa réponse face à la violence et gérer une situation difficile
- Développer des attitudes favorables à la gestion et à la résolution de situations d'agressivité
- Connaître les droits et devoirs du personnel en matière de protection, d'assistance et d'accompagnement lorsqu'ils sont victimes de violence
- Gérer son stress, maîtriser ses émotions et améliorer la communication pour éviter l'épuisement professionnel

### Self défense et techniques de soin adaptées en cas d'agitation des personnes soignées

2 JOURS

- Reconnaître les situations cliniques susceptibles de générer de la violence et éviter les accidents du travail
- Appliquer les techniques de soin en fonction de l'agressivité des résidents
- Connaître les techniques de mise en sécurité et les gestes d'auto protection adaptés aux capacités des soignants
- Pouvoir mettre en œuvre des soins dans un contexte d'agressivité et réassurer les professionnels pour éviter la mise en danger de soi

### Développement de la culture de la qualité et de la gestion des risques

2 JOURS

- Comprendre les enjeux : juridiques et règlementaires, pratiques et professionnels
- Appréhender la gestion documentaire : procédures, protocoles
- Apprendre à hiérarchiser leurs actes en cas d'effectifs réduits en service en tenant compte des risques prioritaires pour le patient
- Mieux s'inscrire dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et des risques au sein des pôles d'activité
- Mettre en œuvre une démarche efficiente d'identification des situations à risque et des événements indésirables

### Prévention et prise en charge des addictions chez les professionnels de santé

2 JOURS

- Sensibiliser le personnel d'encadrement au concept d'addiction chez les professionnels du soin
- Repérer les signes évocateurs d'une conduite addictive d'un salarié en service de soin
- Intégrer les évolutions et les risques d'une conduite addictive dans la vie professionnelle
- Connaître le cadre juridique et légal
- Analyser et mettre en place une démarche d'accompagnement du professionnel pour l'aider à envisager une prise en charge de ses addictions
- Mener une réflexion éthique face à une conduite addictive d'un salarié au niveau individuel et au niveau de son équipe
- Améliorer le repérage précoce des signes d'alerte évocateurs d'une conduite addictive

### La place du temps dans les soins

2 JOURS

- Identifier la notion des différentes temporalités
- Décrire l'impact du temps dans le soin de qualité
- Définir les différentes manières d'utiliser le temps
- Déterminer la portée du temps dans la bientraitance
- Coopérer en équipe et avec le temps
- Gérer le temps pour améliorer la QVT

### Améliorer son estime et sa confiance en soi

2 JOURS

- Clarifier la notion d'estime de soi, de confiance en soi et d'image de soi
- Travailler autour des freins qui font que la confiance en soi est défaillante
- Prendre conscience de ses propres ressources et développer des attitudes positives
- Trouver des pistes pour améliorer son estime de soi
- Mener une réflexion sur ce qui va être essentiel pour chaque stagiaire afin de se recentrer sur ses priorités

### Gestes et postures Prévention des TMS : la mobilisation et le déplacement des personnes soignées

2 JOURS

- Prendre conscience des risques liés à la manutention et savoir les analyser
- Assurer la sécurité et le confort des patients et des soignants en perfectionnant les gestes de transfert
- Réduire les risques d'Accidents du Travail en apprenant à protéger son corps :
- Connaître les possibilités d'aménagement des locaux et le matériel adapté à la manutention (soulève malade, drap de glisse...)

## Gestes et postures - Prévention des TMS : techniques de manutention des charges inertes 2 JOURS

- Choisir et utiliser les bonnes techniques de portage
- Réduire les risques d'Accidents du Travail en apprenant à protéger son corps
- Réaliser leur travail dans de meilleures conditions en réduisant la fatigue et les risques d'accident de travail
- Accroître sa sécurité et celles des autres en identifiant les bons gestes et postures

## Gestes et postures en milieu informatisé Prévention des TMS 1 JOUR

- Prévenir les contraintes physiques liées au travail sur écran et en position assise
- Décrire la mécanique du dos et définir les critères pour réaliser un travail de bureau dans de meilleures conditions en réduisant la fatigue et les risques de douleur ou de TMS
- Adapter les postures en fonction de la durée, des capacités et des besoins physiologiques, physiques et de confort

## Etre acteur de la prévention des risques liés à l'activité physique - Secteur sanitaire et social PRAP 2S (en cours d'habilitation) 3 JOURS

- Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son établissement
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues

## Sauveteurs Secouristes au travail 2 JOURS

- Savoir porter secours à une personne accidentée sur le lieu de travail
- Prodiguer les premiers soins



**Connaissances essentielles en gérontologie**

2 JOURS

- Permettre aux personnels d'élaborer une réflexion sur la prise en charge globale de la personne âgée
- Développer une culture gérontologie par la connaissance des fondamentaux qui caractérisent la population âgée
- Comprendre les enjeux d'une prévention pour optimiser le vieillissement en santé
- Savoir écouter et comprendre les paroles et attitudes des personnes âgées, repérer les fragilités
- Réfléchir à l'optimisation de la qualité de vie et de soins au service de nos aînés

**Le simulateur du vieillissement**

1 JOUR

- Ressentir l'impact des limitations sensorielles et motrices liées au vieillissement
- Savoir observer, analyser et comprendre leurs répercussions au quotidien
- Favoriser l'empathie du professionnel envers la personne âgée dépendante
- Mener une réflexion, évaluer et ajuster sa pratique professionnelle
- Prévenir les risques de maltraitance

**Le Projet d'Accompagnement Personnalisé en EHPAD : en comprendre les nécessités et en définir les modalités**

2 JOURS

- Faire émerger une culture de personnalisation de la prise en charge des résidents
- Comprendre les enjeux et le sens donné à la mise en place des PAP
- Harmoniser leurs pratiques avec les apports théoriques (loi 2002, HAS...)
- Définir les rôles de chaque professionnel : I.D.E., A.S., Agent hôtelier, cuisinier, lingère, administration...
- Développer les PAP avec la participation du résident et définir la place de la famille dans la démarche de projet
- Définir la stratégie de mise en place des projets personnalisés et leur suivi
- Identifier le rôle des référents projets

**Améliorer la communication avec les familles en EHPAD**

2 JOURS

- Prendre conscience des enjeux du maintien des relations familiales pour le résident et des enjeux de la relation familles-soignants en institution en :
  - Favorisant l'instaurant un climat de confiance partagée
  - Développant des compétences communicationnelles avec les familles afin d'apaiser et/ou éviter les conflits
- Mieux comprendre le vécu des familles face à l'apparition de la dépendance de leurs proches âgés
- Mener une réflexion constructive autour de la présence de la famille dans l'Institution
- Déterminer la place et le rôle de chacun des acteurs
- Impliquer les familles dans l'accompagnement des résidents

**La bientraitance en établissement pour personnes âgées**

2 JOURS

- Identifier les représentations de la vieillesse et de la dépendance, ressentir physiquement des déficiences liées à l'âge
- Définir la bientraitance et la maltraitance dans la pratique soignante
- Repérer les différents facteurs institutionnels et individuels propices à l'instauration de rapports risquant de devenir maltraitants, discerner et analyser des situations non bienveillantes
- Cerner le rôle et la responsabilité de chacun afin de développer la bientraitance
- Connaître la législation et déterminer les démarches de déclaration d'une situation de maltraitance
- Développer les différentes approches relationnelles, les différents modes de communication verbales et non verbales selon les besoins des résidents et positionner à sa juste place l'aspect technique des soins
- Construire un plan d'actions favorisant la bientraitance dans son service

**Les évaluations AGGIR et PATHOS : améliorer le suivi personnalisé des résidents**

2 JOURS

- Acquérir une connaissance de la grille AGGIR, sa mesure, les objectifs recherchés
- Acquérir une connaissance de la grille PATHOS, les objectifs recherchés
- Utiliser ces évaluations au niveau du service comme support de la démarche de soins et de définition du rôle des acteurs dans l'accompagnement des personnes âgées

### Prévention des chutes des personnes âgées et réflexion sur la contention : entre nécessité et limites

2 JOURS

- Connaître le mécanisme des chutes, identifier les différentes causes des chutes, cerner les conséquences des chutes
- Evaluer l'équilibre et le risque de chute des personnes âgées au sein de l'institution
- Aménager l'environnement proche du résident pour limiter les risques de chute, veiller à l'hygiène de vie des résidents
- Définir la contention et le domaine de responsabilité du soignant lors de sa mise en place
- Connaître et évaluer régulièrement les besoins et les risques d'une contention
- Intégrer les alternatives à la contention physique
- Informer et communiquer avec les Personnes Agées et leur famille sur les raisons de la contention (Droit des Résidents)
- Maîtriser la législation et les recommandations de l'HAS
- Etablir un programme de soins et de surveillance individualisé en équipe

### Prendre en compte l'intimité et la sexualité des personnes âgées en EHPAD

2 JOURS

- Aborder la sexualité de la personne âgée dans ses dimensions physiologiques et psychologiques
- Faire évoluer les pratiques et les pensées des professionnels de santé affectés auprès des personnes âgées, trouver des repères utiles par rapport aux perceptions de chacun et à l'approche de la vie affective et sexuelle de la personne âgée
- Repérer les dérives potentielles et celles devant être signalées
- Pouvoir différencier ce qui relève de l'intimité chez la personne âgée
- Aborder avec professionnalisme les malaises éventuels et savoir communiquer avec les résidents et/ou les familles sur le sujet, si besoin est pour permettre un exercice professionnel plus serein
- Prendre conscience de l'impact de son interaction sur le comportement des résidents
- Intégrer la vie affective et la sexualité dans le projet d'accompagnement individualisé de la personne âgée

### L'hypnose Eriksonienne dans l'accompagnement de la personne âgée

2 JOURS

- Comprendre les principes de l'hypnose Eriksonienne
- Acquérir des techniques relationnelles issues de l'hypnose médicale
- Définir les canaux de communication positive dans la gestion de la douleur
- Améliorer la prise en charge de situations de soin difficiles

### Le risque suicidaire chez la personne âgée : entre mal être, déprime et dépression

2 JOURS

- Connaître les principales données épidémiologiques concernant le suicide en France
- Savoir détecter les situations à risque et identifier les manifestations de la dépression
- Connaître les différents facteurs de risque associés à un risque suicidaire
- Savoir évaluer et prendre en charge une personne en situation de crise suicidaire
- Développer chez les participants le sens de l'observation et de l'analyse, en vue d'optimiser les pratiques professionnelles d'accompagnement
- Elaborer des pistes collectives d'amélioration de l'accompagnement des adultes à risque suicidaire

### L'accueil du résident et de sa famille : un enjeu pour la qualité des EHPAD

2 JOURS

- Identifier l'importance du rôle et de la place de l'accueil en général
- Sensibiliser chaque acteur sur son rôle à jouer dans l'accueil par rapport aux attentes de l'institution
- Pouvoir offrir une prestation d'accueil de qualité, comprendre les exigences attendues par le public dans le cadre de la démarche qualité
- Individualiser l'accompagnement de la personne lors de son accueil
- Adapter leurs comportements individuels aux besoins et attentes des personnes accueillies
- Apprendre à mieux communiquer en face à face ou lors de contacts téléphoniques et prendre conscience de l'importance de cet accueil physique et téléphonique

### Compréhension des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés

2 JOURS

- Différencier les différentes formes de démence et faire le point sur l'état actuel des connaissances concernant la maladie d'Alzheimer ainsi que ses modes de traitement
- Modifier son regard sur la personne démente
- Comprendre la place et le rôle du soignant dans la relation avec un patient atteint de la maladie d'Alzheimer
- Adapter les soins et les moyens de communication avec les patients en fonction de l'évolution de la maladie et de leurs comportements

## Les troubles du comportement de la personne âgée

2 JOURS

- Identifier et comprendre les différents troubles du comportement et leur évolution avec le vieillissement
- Adapter ses attitudes face aux différentes manifestations de la démence
- Modifier progressivement leur regard sur la personne âgée atteinte de troubles du comportement, s'interroger sur ses propres craintes
- Maîtriser des outils de communication simples, immédiatement applicables au quotidien
- Identifier les moyens, tant institutionnels que personnels à mettre en œuvre pour une meilleure prise en charge des malades atteints de démence

## Approche non médicamenteuse de la personne âgée

2 JOURS

- Reconnaître les différents troubles du comportement et les démences, leur évolution avec le vieillissement
- Faire le lien entre les différents troubles cognitifs et le comportement des patients/résidents
- Individualiser les différentes méthodes d'approche relationnelle à chaque situation et en fonction des besoins du patient/résident
- Diversifier la qualité de la relation avec le patient/résident par l'intermédiaire des techniques corporelles
- Identifier son engagement personnel et les moyens disponibles afin de les mettre en œuvre pour une meilleure prise en charge des malades atteints de démence

## Accueillir et accompagner les personnes âgées issues de psychiatrie

3 JOURS (2+1)

- Décrire les pathologies mentales, leurs caractéristiques et leurs classifications
- Savoir différencier une maladie psychiatrique d'une démence
- Comprendre les troubles du comportement liés aux différentes pathologies psychiatriques
- Identifier les manifestations de celles-ci et en comprendre les causes en vue de les prévenir et/ou de les accompagner
- S'approprier l'évolution des pathologies en lien avec le vieillissement
- Modifier progressivement son regard sur la personne âgée atteinte de trouble psychiatrique
- Utiliser des outils de communication simples, immédiatement applicables au quotidien

## Evaluation multidimensionnelle des patients atteints d'une maladie neuro-dégénérative

2 JOURS

- Reconnaître les symptômes psychologiques et comportementaux des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés
- Recueillir des informations sur la présence de troubles du comportement
- Identifier leur incidence sur le patient et sur son entourage
- S'approprier la grille d'évaluation NPI-ES et l'échelle CMAI
- Adapter la prise en soins en fonction des résultats de l'évaluation

## Prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité en EHPAD

3 JOURS (2+1)

- Mieux comprendre les composantes psychologiques des Personnes Agées en institution, leurs attentes, leurs besoins, leurs modifications en fonction d'événements ou d'évolutions pathologiques particulières (dépressions, troubles du caractère, démences...)
- Mener une réflexion sur le rôle et les devoirs des soignants, intégrer les notions d'Éthique Professionnelle
- Définir les notions de peur, d'agressivité et de violence en Institution
- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et acquérir les outils et les techniques pour la prévenir et la gérer
- Acquérir les outils et les techniques pour prévenir et gérer la violence ou l'agressivité au quotidien

## Améliorer la prise en charge de la douleur et la souffrance dans les maladies neuro-dégénératives

2 JOURS

- Comprendre les mécanismes de l'installation de la douleur
- Connaître les particularités des douleurs neuropathiques dans les MND
- Maîtriser les outils d'évaluation de la douleur
- Intégrer les différentes approches et traitements disponibles dans l'identification de la douleur neuropathique

## Accompagnement des personnes atteintes de la maladie de Parkinson

2 JOURS

- Clarifier les connaissances sur la pathologie en elle-même, et les limites du champ thérapeutique
- Évaluer les risques potentiels liés à la maladie et mettre en œuvre des actions préventives
- Prendre conscience des risques liés au vieillissement des personnes atteintes de cette pathologie
- Tenir compte de la spécificité de la relation avec la personne atteinte de la maladie de Parkinson : la communication, la gestion du stress, la qualité des gestes au quotidien
- S'adapter aux situations relationnelles difficiles chez les personnes atteintes de la maladie de Parkinson

### Personne âgée et cancer : quel accompagnement en EHPAD ?

2 JOURS

- Comprendre quel peut être l'impact d'une maladie cancéreuse chez la personne âgée
- Connaître et comprendre les différentes étapes de la maladie cancéreuse et ses répercussions au point de vue physique, psychologique et social
- Se situer dans la relation de soins et adapter leurs comportements face à la personne âgée et à son entourage
- Comprendre le rôle du soignant dans la qualité de l'accompagnement et de la prise en charge globale du résident atteint d'un cancer

### Prendre en compte les séquelles d'un AVC pour améliorer l'accompagnement personnalisé de la personne âgée

2 JOURS

- Appréhender les accidents vasculaires cérébraux et leurs conséquences de façon cohérente
- Donner un sens aux différents actes de soins
- Faire des liens indispensables en faveur de la prise en charge optimale en tenant compte des attentes des résidents, de leurs proches, des soignants, des médecins et autres intervenants paramédicaux, en respectant la politique de l'établissement et les normes de qualité définies par les principales instances
- Mettre en œuvre un outil de type « plan de soins » qui permettrait une prise en charge globale de chaque résident en ayant une traçabilité de tous les actes de soins

### L'incontinence urinaire de la personne âgée : prévenir et rééduquer

1 JOUR

- Reconnaître les types d'incontinence, identifier et intervenir sur les facteurs déclenchant de l'incontinence urinaire
- Savoir évaluer et s'adapter dans la mise en place des traitements
- Connaître les matériels absorbants et les plans adaptés de rééducation

### La toilette bien-être

2 JOURS

- Permettre aux professionnels de mieux appréhender les différentes dimensions de la toilette
- Favoriser temps de réflexion et d'analyse des pratiques professionnelles pour que chacun s'interroge sur ces habitudes et donc penser la toilette autrement
- Inscire la toilette comme un acte de bienveillance
- Percevoir la toilette comme une technique relationnelle à part entière

### La santé bucco dentaire des personnes fragilisées ou dépendantes

1 JOUR

- Prendre conscience de l'importance des risques liés à une mauvaise hygiène bucco-dentaire chez les personnes fragilisées ou dépendantes
- Réfléchir sur les représentations des soins de bouche chez les personnes fragilisées ou dépendantes
- Savoir apporter des soins d'hygiène bucco-dentaire adaptés
- Définir des moyens de prévention des risques liés à une mauvaise hygiène bucco-dentaire

### Quelle alimentation pour la personne âgée : dépistage et prévention de la dénutrition en EHPAD

2 JOURS

- Situer les besoins en matière de nutrition des personnes âgées (besoins nutritionnels propres à la personne âgée, modifications physiologiques liées à l'âge et ses incidences sur l'état nutritionnel...)
- Identifier les situations à risque nutritionnel (déglutition, dénutrition...)
- Mettre en place des outils et d'évaluation, de suivi et de surveillance alimentaire
- Evaluer un état nutritionnel de façon objective
- Déterminer les causes et les conséquences liées à la malnutrition
- Valoriser la culture nutritionnelle

### Lutter contre les troubles de la déglutition de la personne âgée

1 ou 2 JOURS

- Avoir des connaissances théoriques sur le mécanisme de la déglutition
- Comprendre les différentes origines des troubles de la déglutition et les particularités liées aux pathologies
- Savoir prévenir et gérer les fausses routes
- Prendre en charge de manière adaptée les troubles de la déglutition par un positionnement et une alimentation appropriés
- Mettre en place un suivi personnalisé des résidents présentant des risques

### Les gestes d'urgence en gériatrie

2 JOURS

- Définir et de reconnaître les situations d'urgence
- Evaluer le degré d'urgence
- Déterminer les conduites à tenir face aux urgences
- Réaliser les premiers gestes de secours, de maîtriser l'utilisation du DSA
- Transmettre les informations nécessaires à une intervention rapide et efficace

### L'instant repas : améliorer la qualité du service à table en EHPAD

2 JOURS

- Améliorer la prestation hôtelière lors du service pour redonner au repas la notion de plaisir
- Réfléchir aux pratiques à mettre en œuvre pour une optimisation de la convivialité autour du repas
- Resituer la place et l'importance du repas pour la personne âgée
- Sensibiliser aux différents aspects sociaux et culturels des repas
- Assurer le service des repas afin de répondre parfaitement aux attentes des résidents
- Cerner les interrelations entre l'organisation des repas, le mode relationnel et le plaisir du résident
- Améliorer les connaissances fondamentales sur les besoins alimentaires
- Acquérir des connaissances et appliquer les règles de base du service hôtelier
- Adopter les attitudes et comportements efficaces pour assurer un service de qualité
- Appliquer les règles d'hygiène et la législation en la matière

### Travailler la nuit en établissement de soins : une relation de soin différente

2 JOURS

- Clarifier les conditions du travail de nuit et sa spécificité
- Réfléchir collectivement à leur métier, à leur rôle et responsabilité
- Connaître et comprendre les besoins de la personne la nuit, pour la continuité, la sécurité et l'efficacité de l'accompagnement
- Acquérir des compétences en termes de qualité de prise en charge des usagers aptitudes et attitudes favorisant le bien-être et le confort des personnes
- Savoir préserver son « capital santé », en tant que soignant travaillant la nuit
- Comprendre l'utilité d'un suivi des actions entre le jour et la nuit, améliorer les transmissions et la communication entre les différentes équipes

### Gestes et activation des personnes âgées

2 JOURS

- Assurer le confort et la sécurité des personnes âgées afin de maintenir leur autonomie en perfectionnant les gestes d'activation et de mobilisation
- Connaître les bons gestes pour accompagner et éduquer la personne âgée dans ses déplacements
- Réduire les risques d'Accidents du Travail en apprenant à protéger son corps
- Permettre aux soignants, un travail dans de meilleures conditions avec un gain d'efficacité et moins de fatigue
- Connaître les possibilités d'aménagement des locaux et le matériel adapté à la manutention



## L'accompagnement des personnes vieillissantes en MAS

3 JOURS (2+1)

- Connaître l'effet du vieillissement sur les résidents (identifier l'impact du vieillissement sur la population en général / identifier l'impact sur la population des résidents en prenant en compte les handicaps)
- Elaborer des projets de vie individualisés adaptés aux personnes handicapées vieillissantes (prendre en compte les évolutions physiologiques et cognitives liées au vieillissement et les conséquences sur les activités possible / définir des objectifs adaptés dans une dimension éthique / mettre en œuvre des activités adaptées à l'évolution des capacités du résident)
- Développer ses ressources pour accompagner le résident (adopter une posture professionnelle en gardant une distance professionnelle / faire face aux décès des résidents en identifiant les phases de deuil)

## Améliorer l'accompagnement des personnes cérébro lésées

2 JOURS

- Cerner les différents aspects de la prise en charge des patients cérébrolésés
- Clarifier le rôle de chacun dans cette prise en charge, ainsi que les modalités et outils
- Comprendre les séquelles et définir les stades de la dépendance
- Définir les actions à mettre en œuvre dans l'accompagnement au quotidien pour permettre l'augmentation de l'autonomie résiduelle et le maintien de l'autonomie existante

## L'accompagnement et la prise en charge des personnes handicapées en ESSMS

2 JOURS

- Cerner les problématiques de santé liées aux situations de handicap des personnes accueillies en ESSMS et notamment celles liées aux situations de polyhandicap
- Connaître l'environnement des interventions en ESSMS

## Accompagner et prendre en charge des adultes avec troubles du spectre autistique (TSA)

3 JOURS (2+1)

- Accompagner et prendre en charge des adultes avec troubles du spectre autistique (TSA)
- Améliorer et harmoniser les modes d'accompagnement et les pratiques de soins en tenant compte des spécificités des personnes adultes autistes
- Assurer la cohérence des modes d'accompagnement et des pratiques de soins entre l'adolescence et l'âge adulte
- Aider les personnes avec TSA à améliorer leur autonomie et leur qualité de vie, de développer leur vie sociale

## Favoriser le lien avec les familles en établissement d'accueil pour handicapés

2 JOURS

- Mieux comprendre le fonctionnement des groupes familiaux ayant un enfant handicapé
- Acquérir les bases méthodologiques pour conduire un entretien familial et savoir gérer les situations de conflit
- Savoir fixer des buts et objectifs cohérents et réalistes avec les familles
- Identifier ses propres limites et l'importance du travail en équipe

## Spécificités de l'accueil et de la prise en charge des personnes à risque ou en situation de handicap d'origine psychique

2 JOURS

- Connaître les spécificités de la prise en charge des personnes présentant un handicap psychique
- Améliorer leur prise en charge et permettre un accompagnement coordonné de qualité

## Manager une équipe en ESAT

3 JOURS (2+1)

- Identifier les missions et les responsabilités du cadre dans la dynamique : institution / collaborateurs
- Apprendre à connaître ses collaborateurs (moniteurs d'ateliers /travailleurs) pour mobiliser les énergies autour d'un projet
- Améliorer et maîtriser les compétences techniques et professionnelles nécessaires au management d'une équipe et savoir gérer les conflits

## Travailler ensemble en ESAT

2 JOURS

- Evaluer les besoins, les tensions, le niveau d'anxiété des travailleurs handicapés et s'adapter aux comportements difficiles
- Analyser sa façon de communiquer et savoir identifier les facteurs déclenchant l'agressivité
- Connaître les attitudes facilitatrices permettant de désamorcer un conflit (reformulation, langage positif...)

## Etre acteur de son projet professionnel en ESAT

2 JOURS

- Permettre aux travailleurs en ESAT de comprendre le rôle et les missions des ESAT et leur organisation
- S'approprier la notion de projet professionnel personnalisé
- Savoir cibler et exprimer ses souhaits, ses projets, ses compétences
- Adopter une posture professionnelle et être acteur de son projet en repérant les moyens existants
- Développer la confiance en soi pour atteindre son but

## Citoyenneté et civisme en ESAT

2 JOURS

- Permettre aux travailleurs en ESAT de mieux cadrer leurs droits et leurs devoirs, de comprendre le rôle de citoyen
- Connaître les spécificités des lois de 2002 et 2005 sur la défense des droits au service des personnes handicapées
- Intégrer le fonctionnement des ESAT, le projet institutionnel, la représentation sur le lieu de travail
- Maîtriser les procédures de vote

## Le projet de vie après l'ESAT

2 JOURS

- Permettre aux futurs retraités en ESAT de se situer dans une nouvelle perspective
- Connaître les évolutions financières liées à ce statut
- Réfléchir et élaborer un projet de vie après l'ESAT
- Envisager de nouvelles activités et favoriser un vieillissement réussi
- Anticiper cette étape par une transition entre travail et retraite sereinement
- Développer des aptitudes à exercer un contrôle sur sa santé et à faire des choix favorables à un équilibre
- Savoir gérer un nouveau rapport au temps (personnel, familial et social)

## Qualité et traçabilité en ESAT

2 JOURS

- Comprendre la notion de qualité à l'atelier
- Saisir l'importance de la traçabilité
- Identifier leurs missions et leurs responsabilités dans le domaine
- Améliorer et maîtriser les applications pratiques nécessaires à la mise en place de la démarche de qualité
- Repérer ses points forts, ses points faibles et les répercussions dans le travail concerné
- Mobiliser les énergies autour d'un projet d'amélioration

IFOSEP®

# ANIMATION EN ÉTABLISSEMENT SOCIAL OU MÉDICO SOCIAL

### Concevoir et faire vivre le projet d'animation en établissement médico social

2 JOURS

- Définir l'activité d'animation auprès des personnes en perte d'autonomie, situer la place de l'animation dans le projet institutionnel, dans le projet de vie individualisé
- Fédérer autour de l'animation en tant qu'instrument de lien social, d'échange et de dialogue, les résidents, les professionnels de l'établissement et de l'extérieur, ainsi que les familles et les bénévoles
- Mieux comprendre les besoins de la personne institutionnalisée en matière d'animation et pouvoir adapter cette animation aux capacités physiques et cognitives
- Identifier les éléments essentiels à faire apparaître dans le projet d'animation
- Mettre en place des indicateurs d'évaluation du projet d'animation

### Animer un atelier thérapeutique auprès de la personne très dépendante

2 JOURS

- Définir l'activité d'animation auprès de la personne très dépendante
- Mieux appréhender les différents stades de la démence et ses incidences sur le comportement et les capacités de la personne
- Savoir organiser des activités thérapeutiques collectives ou individuelles spécifiques en fonction des capacités du résident, en assurer le suivi et l'évaluation
- Connaître les différentes possibilités d'animation thérapeutiques : stimulations cognitives, ateliers corporels, ateliers de réminiscence, ateliers sensoriels.
- Adapter l'animation thérapeutique en fonction des objectifs posés

### Appliquer la méthode Snoezelen

2 JOURS

- Découvrir et s'initier à l'approche Snoezelen
- Intégrer la démarche et son intérêt auprès des résidents
- Savoir utiliser le chariot et construire des séances

### Aromathérapie dans les soins complémentaires

1 JOUR

- Maîtriser les connaissances pour utiliser en toute sécurité l'aromathérapie
- Identifier la pertinence des protocoles aromatiques dans la PEC globale du patient
- Découvrir 6 huiles essentielles (HE) et 2 essences d'agrumes ainsi que leur emploi pour la qualité des soins
- Préparer et réaliser des protocoles de soins précis et adaptés

### Mettre en place et animer un atelier mémoire

2 JOURS

- Mieux appréhender le fonctionnement du cerveau et des différentes mémoires
- Savoir organiser des activités pertinentes en relation avec les capacités mnésiques des participants
- Identifier les enjeux pour la personne et les difficultés rencontrées lors des ateliers
- Savoir gérer un groupe lors d'un atelier mémoire

### La gymnastique douce : préserver l'autonomie, l'équilibre et le bien vieillir

2 JOURS

- Professionnaliser l'activité d'animation
- Connaître les possibilités de prévention du vieillissement psychomoteur à travers les activités de gymnastique douce
- Organiser et animer un atelier gymnique en institution
- Savoir adapter les activités gymniques aux pathologies des personnes présentes

### Mettre en place un atelier de danse assise (Module 1)

3 JOURS

- Comprendre les bénéfices des ateliers de danse assise
- Connaître les capacités et les limites corporelles de la personne âgée ou la personne handicapée
- Adapter les ateliers aux différents publics
- Construire un programme évolutif et attractif en fonction des besoins individuels des participants

### Mettre en place un atelier de danse assise (Module 2)

2 JOURS

- Affiner et approfondir les objectifs de l'atelier de danse assise
- Créer du petit matériel adapté et construire des cycles à thème

### Soins esthétiques et coiffure en institution : revaloriser l'image de soi

4 JOURS (2+2)

- Identifier les possibilités et les intérêts des soins esthétiques en institution
- Utiliser les techniques adaptées en matière de soins esthétiques et de coiffure
- Apporter un bien être immédiat par le soin des mains, des pieds, des jambes, du dos, du visage et de la tête
- Permettre la revalorisation de l'image corporelle de la personne
- Utiliser les produits et les méthodes adaptées au soin du cuir chevelu et au coiffage

### Les activités psychomusicales

2 JOURS

- Professionnaliser l'activité d'animation
- Organiser un atelier utilisant les techniques psychomusicales actives et réceptives
- Comprendre les objectifs de chaque module constituant un atelier
- Expérimenter toute la dimension de la voix du corps sonore apprivoiser les percussions et le rythme
- Créer une détente musicale
- Expérimenter les techniques psychomusicales non-verbales, l'écoute et le lien d'empathie
- Utiliser les techniques psychomusicales en groupe et en relation duelle

### La douceur du toucher massage

2 JOURS

- Prendre conscience de l'importance du toucher dans la relation de soin
- Comprendre les techniques relationnelles et approches adaptées
- Savoir mettre en place des techniques simples de massage permettant d'améliorer le confort des résidents
- Comprendre et développer une communication non verbale
- Prendre en compte le bien être des soignants afin d'améliorer le bien être des résidents

### Développer l'art thérapie en institution

2 JOURS

- Clarifier la notion d'art thérapie et en connaître les bienfaits
- Comprendre les difficultés liées aux pathologies démentielles
- Comprendre les différents mécanismes psychiques mis en jeu dans la créativité et utiliser la pratique de soi fondée sur l'utilisation thérapeutique de l'art thérapie
- Stimuler les capacités créatives de chacun et aider l'expression des sentiments et des émotions par l'intermédiaire de l'art
- Savoir évaluer un atelier d'art thérapie

### La décoration des locaux et la signalétique à thème

3 JOURS (2+1)

- Acquérir les connaissances techniques de base à l'élaboration de la décoration de locaux
- Mettre en place des aménagements décoratifs à thème améliorant la qualité visuelle des usagers
- Utiliser la décoration intérieure comme élément de signalétique
- Construire la décoration comme un facteur de vie dans l'établissement

### Concept de bientraitance en établissement de soins

2 JOURS

- Redonner du sens à leur mission d'accompagnement et la notion de respect de la personne
- Connaître le cadre légal et réglementaire régissant la prévention et la lutte contre la maltraitance
- Réfléchir aux responsabilités individuelles et collectives et savoir se positionner
- Repérer les situations à risque de maltraitance, en comprendre les causes, les effets sur la personne, «maltraitance volontaire ou inconsciente» et pourvoir les prévenir
- Analyser leurs pratiques relationnelles et les réajuster

### La douleur : prendre en charge et soulager la souffrance

2 JOURS

- Comprendre les mécanismes de l'installation de la douleur tant au niveau physiologique qu'aux niveaux psychologique, culturel et social
- Maîtriser les outils d'évaluation de la douleur
- Prendre en charge de manière adaptée, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, les personnes souffrant de douleurs aiguës et / ou chroniques
- Mettre en place une démarche de soins du traitement de la douleur
- Mieux gérer leurs propres réactions face aux malades qui souffrent

### Accompagnement de fin de vie et démarche palliative

3 JOURS (2+1)

- Définir l'impact socio-culturel de la fin de vie
- Décrire les besoins physiologiques, psychologiques et sociaux de la personne en fin de vie
- Optimiser son attitude personnelle et professionnelle par rapport à la mort, au mourant, et aux attentes des familles
- Exprimer et analyser son appréhension de la souffrance et de la mort
- Suivre le projet de prise en charge et d'accompagnement de patient en fin de vie
- Développer une relation d'aide, d'accompagnement et d'écoute
- Répondre de manière professionnelle aux attentes des familles et à l'environnement proche

### L'accompagnement du deuil

1 ou 2 JOURS

- Réfléchir collectivement sur les rites et pratiques mis en place au sein de leurs structures lors de la survenue d'un décès (idées, souhaits, projets,) en vue d'améliorer les pratiques
- Anticiper les actions à mener face au décès imminent d'une personne en milieu hospitalier
- Connaître les besoins et les réactions des personnes en deuil
- Acquérir les connaissances pour accompagner les familles endeuillées dans leurs rites et pratiques

### Pratique réflexive et relation d'aide

3 JOURS (2+1)

- Perfectionner les attitudes fondamentales qui caractérisent la relation centrée sur la personne telle que définie par Carl Rogers
- Renforcer les acquis théoriques, méthodologiques ou techniques
- S'entraîner à la conduite d'entretien d'aide et de soutien psychologique
- Clarifier son propre « style » parmi les différents modes de communication possibles utilisés au cours de la relation d'aide pour mieux cerner ce qui s'y joue
- Identifier et analyser les différentes formes de langage mobilisées au cours d'une relation thérapeutique en mesurant les obstacles et les pièges
- Prendre de la distance dans l'action en portant un regard lucide sur elle

### Plaies chroniques et cicatrisation

2 JOURS

- Approfondir leurs connaissances sur la physiopathologie de la peau, des mécanismes de cicatrisation, les facteurs intervenants sur celle-ci
- Apporter les bases théoriques et pratiques nécessaires pour assurer une prise en charge des plaies aiguës ou chroniques
- Savoir identifier les différents types de plaies
- Actualiser ses connaissances du matériel de prise en charge des plaies et être capable d'adapter les traitements et pansements
- Connaître les différentes étapes de la cicatrisation
- Définir des procédures d'évaluation des plaies afin d'optimiser la prise en charge du patient
- Appliquer les textes réglementaires

### Prévention et traitement des escarres

2 JOURS

- Situer la problématique des escarres dans une perspective économique, épidémiologique et déontologique, ainsi qu'en tant qu'indicateur de soins de qualité
- Actualiser les connaissances des soignants dans le domaine de la prévention et de la surveillance pour une prise en charge optimale du patient et définir ce qu'est une escarre, en citer les différents stades
- Mettre en place des pratiques actualisées et consensuelles concernant la prévention des escarres
- Optimiser l'utilisation et l'interprétation de l'échelle de Braden

## Soins et hygiène du pied

2 JOURS

- Maîtriser les techniques adéquates pour les soins des pieds
- Dispenser des soins d'hygiène et de confort aux pieds des patients
- Prévenir et identifier les situations à risque de lésions graves du pied
- Connaître les risques aggravés liés aux résidents diabétique

## Pose de bande de compression veineuse et pansement d'ulcère

1 JOUR

- Connaître les dispositifs de traitement compressif médicaux (bandes, bas, chaussettes...) et la législation en la matière
- Connaître les indications et contre indications de la compression médicale
- Acquérir les différentes techniques de pose
- Mettre en place les protocoles de soins nécessaires à pose de la compression médicale

## Le toucher dans la relation de soin au quotidien

2 ou 3 JOURS (2+1)

- Améliorer la qualité de sa relation avec la personne soignée par l'intermédiaire des techniques corporelles
- Intégrer le toucher massage comme un outil de soin dans les actes quotidiens
- Prendre conscience de l'importance du toucher et du contact juste
- Comprendre et développer une communication non verbale
- Mettre en place des gestes simples de massage pour améliorer le bien-être des soignés et les aider à conserver une bonne image de leur corps

## Soins et accompagnement du patient diabétique

2 JOURS

- Approfondir ses connaissances sur la pathologie diabétique, ses incidences et ses complications, les traitements en fonction de l'évolution de la maladie
- Connaître les textes législatifs et les recommandations des bonnes pratiques professionnelles en matière de soins aux personnes diabétiques
- Savoir dispenser les soins appropriés de prévention et d'accompagnement du patient diabétique
- Développer une démarche d'éducation diabétique

## Accompagner les personnes présentant des conduites addictives

2 JOURS

- Comprendre et intégrer les notions d'addiction, de toxicomanie et de dépendance
- Connaître les différents produits et leurs effets
- Développer le savoir-faire et le savoir-être des personnes en position d'accueil de patients alcooliques ou toxicomanes
- Prévenir, analyser et gérer les conflits liés aux situations délicates

## Mieux communiquer avec les patients et leurs familles

2 JOURS

- Réfléchir à la place des familles dans la relation avec le patient, et à la communication nécessaire qui s'établit avec le personnel
- Comprendre l'importance de l'écoute dans la relation avec la famille
- Repérer les attentes des familles pour une meilleure relation d'aide et de soutien
- Intégrer les demandes des patients, des familles et apprendre à les décoder
- Apprendre à gérer ou réduire les situations difficiles
- Définir les limites des réponses à apporter aux patients, aux familles - les relais nécessaires - les règles institutionnelles à respecter

## Dépression et risque suicidaire

2 JOURS

- Mieux connaître la dépression et le risque suicidaire
- Identifier les manifestations de la dépression
- Réfléchir au positionnement de chaque professionnel dans la relation à la personne et à son entourage
- Développer chez les participants le sens de l'observation et de l'analyse en vue d'optimiser les pratiques professionnelles d'accompagnement
- Elaborer des pistes collectives de prise en charge des personnes présentant des risques

## La démarche éthique

2 JOURS

- Intégrer les principes de la démarche éthique et en comprendre les enjeux
- Définir les principes fondamentaux permettant la mise en place d'une démarche éthique
- Faire le lien entre des situations de soin complexes et une réflexion éthique

## Les gestes de premiers secours La gestion des urgences

2 JOURS

- Définir et de reconnaître l'urgence
- Comprendre les signes de détresse d'un patient non communicant
- Evaluer le degré d'urgence
- Déterminer les conduites à tenir face aux urgences
- Réaliser les premiers gestes de secours
- Utiliser un défibrillateur
- Transmettre les informations nécessaires à une intervention rapide et efficace

## AFGSU – Les gestes de premiers secours

### Niveau 1 - Non soignants

2 JOURS

- Acquérir les connaissances pour identifier une urgence à caractère médical et effectuer la prise en charge seul ou en équipe en attendant une équipe médicale. Cette formation est destinée à tout personnel, administratif ou non, voué à travailler (ou exerçant) au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale

### Recyclage - Non soignants

½ JOURNÉE

- Réactualiser les connaissances et analyser les situations encore problématiques rencontrées par les professionnels non soignants

### Niveau 2 - Soignants

3 JOURS

- Acquérir les connaissances pour identifier une urgence à caractère médical et effectuer la prise en charge seul ou en équipe en attendant une équipe médicale. Cette formation est destinée aux professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de la santé publique (Infirmières DE par exemple)

### Recyclage - Soignants

1 JOUR

- Réactualiser les connaissances et analyser les situations encore problématiques rencontrées par les professionnels soignants

IFOSEP®

# HYGIÈNE ET PRÉVENTION

## Techniques d'hygiène et d'entretien des locaux 2 JOURS

- Actualiser les connaissances en matière d'hygiène globale et de risque infectieux, le principe des précautions standards et complémentaires, comprendre la mesure de l'isolement du patient
- Appliquer les différentes techniques d'entretien adaptées aux locaux, au tri des déchets et au tri du linge, à l'hygiène alimentaire
- Connaître la fonction et l'emploi des produits et les matériels pour l'entretien des locaux
- Maîtriser les techniques de nettoyage et mettre en œuvre les protocoles adaptés
- Identifier l'importance de la traçabilité

## Hygiène et prévention des affections liées aux soins 2 JOURS

- Localiser les principaux sites anatomiques de la flore microbienne rencontrée
- Comprendre les modes de transmission des germes (principalement le manuportage)
- Connaître et maîtriser l'utilisation des produits, des techniques de désinfection du matériel et des locaux et savoir les mettre en œuvre
- Identifier les risques liés aux principaux soins techniques
- Prendre conscience de l'importance du respect des circuits d'élimination des déchets d'activités de soins à risque infectieux
- Prévenir les accidents à exposition aux sang et liquides biologiques
- Sensibiliser le personnel formé de l'importance de leur rôle dans la prévention des infections associées aux soins

## Prévenir les accidents d'exposition au sang 1 JOUR

- Définir l'AES
- Identifier les différents modes d'exposition et les situations à risque
- Repérer les conséquences liées à l'AES
- Connaître les mesures de prévention
- Appréhender les conduites à tenir

## Prévenir et maîtriser le risque légionnelle 1 JOUR

- Connaître les risques liés à la légionnelle et légionellose
- Identifier les différents moyens de prévention
- Comprendre et appliquer les règles à respecter pour le suivi des réseaux d'eau chaude sanitaire

## Hygiène et fonction linge : la méthode RABC 2 JOURS

- Situer la méthode RABC dans le contexte réglementaire
- Connaître le circuit complet du linge en établissement de soin
- Identifier les dangers liés à la fonction linge et mettre en place la méthode RABC

IFOSEP®

# HÔTELLERIE RESTAURATION

## **Le respect des règles d'hygiène alimentaire : méthode HACCP**

2 JOURS

- Rappeler la définition d'H.A.C.C.P. et les raisons d'une telle démarche alimentaire
- Comprendre les règles d'hygiène indispensables dans leur poste de travail
- Situer la méthode H.A.C.C.P dans le contexte réglementaire
- Analyser les facteurs dangereux et identifier les risques aux différents points critiques

## **Amélioration de la qualité en production culinaire**

2 JOURS

- Organiser la production en cuisine : liaison froide, chaude, mixte
- Planifier la production "juste cuit"
- Adapter aux nouveaux textes réglementaires, gestion du PMS
- Améliorer les goûts et saveurs des plats proposés

## **Cuisiner pour la personne âgée en établissement sanitaire ou médico social dans le cadre du PMS**

2 JOURS

- S'approprier une démarche créative pour pallier à la dénutrition en couvrant les besoins journaliers et améliorer les saveurs des plats
- Maîtriser les techniques des textures modifiées en enrichissant les mets par des aliments naturels afin de réduire le recours aux produits hyper protéinés

## **Les bonnes pratiques d'hygiène sur la méthode HACCP dans les offices et cuisines satellitaires**

1 JOUR

- Réceptionner les aliments
- Remettre en température
- Servir et présenter des assiettes
- Maîtriser les Bonnes pratiques d'hygiène sur le poste et dans les locaux

## **Améliorer l'instant repas : Le « manger main »**

2 JOURS

- Être sensibiliser au risque de dénutrition de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentées
- Comprendre l'équilibre alimentaire et dépasser les réticences face au manger main
- Produire des aliments « Manger Mains »

## **La qualité du service hôtelier**

2 JOURS

- Acquérir des connaissances et appliquer les règles de base du service hôtelier
- Connaître les règles d'hygiène et améliorer la qualité du service à table dans le cadre du projet de vie des résidents

**IFOSEP®**

# COMMUNICATION ET PERFECTIONNEMENT DES FONCTIONS

## Les transmissions ciblées

2 JOURS

- Comprendre l'intérêt des écrits pour la continuité de l'accompagnement de la personne soignée
- Structurer le raisonnement clinique individuel et collectif
- Maîtriser les compétences nécessaires dans le suivi des activités de soin répondant à ces critères de qualité
- Respecter la législation
- Transformer les transmissions narratives en transmissions ciblées
- Optimiser les transmissions écrites et orales nécessaires à la circulation de l'information entre tous les acteurs de soins
- Concevoir des outils adaptés

## Le raisonnement clinique

2 JOURS

- S'approprier le concept de raisonnement clinique
- Maîtriser le raisonnement clinique en situation et lors des transmissions orales et écrites
- Maîtriser les supports du raisonnement clinique

## La terminologie médicale

3 JOURS (2+1)

- Maîtriser le vocabulaire des spécialités les plus importantes
- Apprendre à utiliser l'étymologie pour comprendre les mots médicaux et de cibler les plus utilisés
- Permettre de transformer le langage médical en un langage d'évidence

## Améliorer ses écrits professionnels

2 JOURS

- Permettre aux participants de maîtriser la prise de note pour réaliser un compte rendu clair et concis
- Savoir prendre en note les éléments essentiels les structurer rapidement
- Identifier les mots clé
- Concevoir un compte rendu clair et synthétique

## Le secret professionnel et le secret partagé : des valeurs indispensables dans sa pratique professionnelle

1 JOUR

- Clarifier les notions relatives au secret professionnel et à la confidentialité
- Identifier et comprendre les enjeux du secret professionnel pour la relation de confiance avec l'usager et ses proches
- Connaître les conséquences de la violation du secret et les situations de dérogations légales au secret pour l'usager, pour le professionnel, pour l'équipe, pour l'institution
- Mesurer et prévenir l'utilisation des réseaux sociaux dans le respect du secret professionnel
- Identifier les situations génératrices de risques et les difficultés d'application pratiques

## Laïcité et droits du patient en institution

2 JOURS

- Partager la connaissance des principes de laïcité et leur mise en œuvre dans les institutions hospitalières et médico-sociales
- Maîtriser les principes fondamentaux de la laïcité
- Identifier les droits et devoirs des personnels et des patients en situation d'accompagnement et de soins
- Fonder sur cette connaissance les conduites à tenir devant les différentes expressions de la religion à l'hôpital
- Prévenir les situations de conflits éventuels dans l'interaction entre principes républicains et les convictions individuelles
- Mobiliser les techniques de médiation adaptés dans l'établissement
- Améliorer ses pratiques sur la base des retours d'expériences

## La responsabilité des soignants au niveau individuel et au niveau de l'équipe de soins

2 JOURS

- Connaître et définir le cadre législatif de leur fonction respective et les liens fonctionnels qui les unissent
- Comprendre les règles essentielles et le niveau de la responsabilité juridique qui en découle
- En analyser les conséquences du point de vue personnel, civil, pénal et administratif
- Identifier la place de son travail et de ses responsabilités au sein du travail d'une équipe
- Déterminer les composantes relationnelles et organisationnelles de toutes pratiques professionnelles d'équipe

## La qualité de l'accueil en institution

2 JOURS

- Identifier l'importance du rôle et de la place de l'accueil en général
- Sensibiliser chaque acteur sur son rôle à jouer dans l'accueil par rapport aux attentes de l'institution
- Pouvoir offrir une prestation d'accueil de qualité, comprendre les exigences attendues par le public dans le cadre de la démarche qualité
- Adapter leurs comportements individuels aux besoins et attentes des personnes accueillies
- Apprendre à mieux communiquer en face à face ou lors de contacts téléphoniques et prendre conscience de l'importance de cet accueil physique et téléphonique

## Secrétariat médical : l'information médicale et la gestion du dossier médical

2 JOURS

- Connaître les modifications apportées par la loi du 4 mars 2002 concernant la pratique du secrétariat médical
- Prendre conscience de sa responsabilité professionnelle en matière de gestion des informations médicales
- Approfondir les notions de dossier médical, secret professionnel, droit de réserve et droit du malade

## Valorisation de la fonction A.S.H.

2 JOURS

- Définir ses fonctions et missions en institution
- Se situer dans une relation professionnelle avec l'équipe de soin
- Mettre en place une relation de qualité avec le résident ainsi que son entourage
- Améliorer l'accompagnement du résident au quotidien
- Adapter son professionnalisme aux capacités réelles du résident et de ses habitudes
- S'interroger sur leur vécu professionnel pour approfondir la réflexion du travail en institution, donner du sens à leur mission

## La coopération A.S./A.S.L.

2 JOURS

- Connaître le cadre juridique applicable à chaque profession (AS / ASL)
- Définir leurs rôles et responsabilités respectives et leur champ de collaboration
- Mesurer l'importance de la complémentarité comme enjeu de la qualité de l'accompagnement
- Développer sa capacité à s'inscrire au sein d'une équipe pluridisciplinaire et identifier la place de chacun

## Perfectionnement de la gouvernante en EHPAD ou responsable hôtelier

3 JOURS

- Organiser, diriger, contrôler, former et animer une équipe
- Maîtriser la gestion hôtelière au sens large
- Fixer des objectifs concernant les attentes culinaires, les arts de la table et du service en vue de la satisfaction des résidents accueillis

## L'aide soignant en gériatrie

3 JOURS (2+1)

- Identifier la spécificité du rôle de l'A.S. et ses missions en gériatrie
- Se situer dans une relation professionnelle avec l'équipe de soin et dans l'institution
- Développer les compétences et les techniques de l'A.S. pour mieux répondre aux besoins et aux attentes des personnes âgées
- Mettre en place une relation et un accompagnement de qualité avec le résident ou le patient âgé, intégrant les notions de relation d'aide, d'animation et de vie sociale
- Améliorer sa communication, faire face aux situations difficiles
- S'interroger sur leur vécu professionnel pour approfondir la réflexion du travail en institution gériatrique, donner du sens à leur mission

## La coopération I.D.E./A.S.

2 JOURS

- Mettre en place une organisation du travail efficace et porteuse de sens
- Connaître le cadre juridique applicable à chaque profession (IDE / Aide-soignant)
- Définir leurs rôles et responsabilités respectives et leur champ de collaboration
- Mesurer l'importance de la complémentarité comme enjeu de la qualité des soins
- Développer sa capacité à s'inscrire au sein d'une équipe pluridisciplinaire et identifier la place de chacun

## Le positionnement de l'I.D.E. en structure de soins

3 JOURS (2+1)

- Clarifier les missions et les responsabilités de l'infirmier dans la dynamique institution/collaborateurs en établissement de soins
- Définir la place de l'infirmier dans une équipe soignante en structure de soins
- Développer des compétences dans le rôle d'infirmier « coordinateur d'équipe »
- Approfondir les différentes dimensions du rôle infirmier
- Optimiser sa communication interpersonnelle et collective par l'utilisation de techniques appropriées (communication avec l'équipe)

## Devenir référent qualité en établissement médico-social

3 JOURS

- Situer les missions et le rôle du référent qualité au sein de l'établissement
- Acquérir les outils et mettre en place une démarche qualité adaptée à son établissement
- Assurer le suivi de la démarche qualité

## Préparer son entretien professionnel annuel

2 JOURS

- Définir ce qu'est l'entretien professionnel annuel
- Remplir les attentes liées à la réforme de la loi de la FPC du 6 mars 2014 remplaçant celle de 1971
- Comprendre l'intérêt et les enjeux de celui-ci pour le professionnel
- Analyser ses réussites, ses échecs
- Exprimer ses besoins, aspirations, projets
- Utiliser les outils à disposition
- Adopter la bonne attitude : répondre, argumenter, commenter...

## La gestion du stress dans les situations professionnelles

3 JOURS (2+1)

- Mieux comprendre les différents mécanismes du stress
- Analyser les causes et les conséquences de ce phénomène dans les situations professionnelles
- Prendre en compte les risques dans l'accompagnement des patients
- Déterminer les facteurs déclencheurs de stress
- Maîtriser les outils et méthodes pour aider à améliorer les situations de stress

## La gestion des conflits en équipe

2 JOURS

- Déterminer les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle d'équipe
- Repérer des sources de dysfonctionnements, de conflits et les manières de les prévenir et/ou de les gérer
- Mesurer l'importance de la qualité de la communication dans les relations de travail pour instaurer une ambiance générale saine et positive pour une meilleure qualité de prise en soins des patients
- Communiquer efficacement pour mieux travailler et mieux collaborer en équipe

IFOSEP®

# ENCADREMENT / ORGANISATION ET CONDUITE DE PROJET

**Le management d'équipe**

2 JOURS

- Maîtriser les bases du management d'équipe
- Améliorer et maîtriser les compétences techniques et professionnelles nécessaires à la communication et à l'animation d'une équipe
- Repérer son propre style de management et ses répercussions dans les domaines organisationnels et relationnels
- Apprendre à connaître ses collaborateurs pour mobiliser les énergies autour du projet

**Le tutorat comme processus d'accompagnement des élèves infirmiers en stage**

2 JOURS

- Actualiser ses pratiques d'accueil et d'encadrement des stagiaires
- Identifier et prendre conscience de l'importance de la fonction pédagogique du professionnel sur le lieu de stage
- Aider les professionnels, formateurs sur le terrain, à l'élaboration d'une stratégie d'encadrement par le tutorat favorisant un meilleur accompagnement et facilitant l'intégration des stagiaires sur le lieu de stage

**Le compagnonnage des agents des services hospitaliers**

2 JOURS

- Connaître et comprendre le rôle de « compagnon ASHQ »
- Mettre en place le compagnonnage au sein de son unité fonctionnelle
- Connaître et s'approprier les missions opérationnelles du compagnon
- Être capable de promouvoir le travail en équipe qui ne peut s'envisager que dans la coopération

**L'intégration réussie des nouveaux personnels et stagiaires**

2 JOURS

- Fonder une conception commune de l'accueil et de l'accompagnement du nouveau professionnel
- Prendre le temps d'accueillir et de transmettre les savoir-faire et savoir-être au regard des populations vulnérables accueillies
- Situer leur rôle au sein d'une équipe pluridisciplinaire dans l'accueil des nouveaux personnels
- Identifier et prioriser les compétences à développer par les nouveaux professionnels
- Concevoir un projet d'accompagnement des nouveaux professionnels

**L'entretien motivationnel : outil de management**

3 JOURS

- Mettre en œuvre une méthode de communication proche de la relation d'aide
- Connaître et comprendre les valeurs de l'entretien motivationnel
- Maîtriser les attitudes et les stratégies de base de ces entretiens
- Explorer chez la personne aidée sa motivation, son ambivalence, ses capacités de changements et ses résistances
- Favoriser les changements de comportements individuels
- Renforcer les motivations des personnes soumises à ce type d'approche

**L'évaluation de la charge de travail**

3 JOURS (2+1)

- Comprendre la nécessité d'évaluer la charge de travail pour mieux l'organiser
- Maîtriser la réalisation d'un tableau de bord de la charge de travail
- Identifier les composantes de la charge physique, mentale et psychique dans le secteur spécifique du soin
- Repérer et analyser les conséquences de la charge en travail sur les soignants
- Utiliser des outils permettant un calcul approximatif de la charge en travail
- Considérer une vision différente du soin où la qualité prime sur la quantité

**Prévention des erreurs médicamenteuses et sécurisation du circuit du médicament**

2 JOURS

- Comprendre ce qu'est une erreur médicamenteuse et identifier les risques iatrogènes médicamenteux
- Connaître la législation et la réglementation liées à la distribution des médicaments et les bonnes pratiques professionnelles
- Comprendre les risques iatrogènes médicamenteux
- Intégrer le circuit des produits pharmaceutiques dans l'établissement et identifier les risques à chaque étape
- Être sensibilisé à la sécurité du circuit du médicament et intégrer les outils de sécurisation

**Les dommages liés aux soins**

2 JOURS

- Comprendre l'importance de communiquer tout incident lié aux soins
- Participer à une démarche collective d'amélioration des pratiques professionnelles
- Savoir informer le patient et gérer un entretien d'annonce d'un dommage lié aux soins
- Assurer le suivi de l'annonce
- Ajuster la démarche à la gravité du dommage et à la complexité du cas

**La méthodologie du patient traceur**

3 JOURS

- Comprendre et intégrer la méthodologie du « patient traceur »
- Evaluer le parcours du patient de l'amont de son hospitalisation jusqu'à l'aval
- Réaliser un diagnostic global de la qualité et de la sécurité de la prise en charge en identifiant les points positifs et des points à améliorer
- Intégrer l'expérience du patient et de ses proches
- Travailler en équipe pluridisciplinaire et pluri-professionnelle à partir de la prise en charge d'un patient
- Utiliser la méthode dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité des soins

**Evaluation des pratiques professionnelles : en connaître les enjeux et les méthodes**

3 JOURS (2+1)

- Comprendre le contexte hospitalier dans lequel s'inscrit l'évaluation des pratiques professionnelles paramédicales et situer les enjeux de la démarche qualité dans ce contexte
- Maîtriser les enjeux d'une assurance qualité dans l'établissement
- Positionner la démarche d'évaluation dans la démarche qualité et la certification
- Acquérir des compétences pour développer une évaluation de leurs pratiques
- Favoriser des rapports professionnels fondés sur les complémentarités et le partenariat
- Pouvoir définir un projet d'amélioration suite à l'évaluation des pratiques

**Du CHSCT au CSE : évolution du rôle de ses acteurs**

3 JOURS

- Connaître le contexte réglementaire de l'actuel CHSCT
- Intégrer les changements et le fonctionnement du CSE, les missions de ses acteurs
- S'approprier les connaissances liées au fonctionnement d'un établissement de santé et maîtriser le rôle et les fonctions des membres élus au sein de celui-ci
- Maîtriser toutes les dimensions de la sécurité au travail
- Reconnaître les acteurs clés de la sécurité en entreprise
- Savoir détecter les risques professionnels
- Réaliser efficacement les missions d'inspection et d'enquête
- Proposer des actions concrètes pour contribuer à la prévention
- Elaborer un référentiel de fonctionnement

**Le projet d'accompagnement personnalisé**

3 JOURS

- Prioriser les données et les outils existants pour fixer des objectifs cohérents et définir les actions de progrès
- Intégrer la dimension individuelle dans l'accompagnement collectif des patients
- S'intéresser à l'histoire de la vie de la personne : prendre en compte ses habitudes de vie
- Intégrer la famille dans la construction et l'évaluation du projet
- Réfléchir à une organisation permettant une personnalisation de l'accompagnement du résident au quotidien
- Trouver des outils, moyens pour mener à bien cette organisation

**Accompagnement à la réalisation de l'évaluation interne**

- Optimiser les connaissances sur les spécificités de la démarche qualité et de l'évaluation dans le domaine social et médico-social
- Répondre à l'obligation légale d'évaluation interne
- Fournir des repères et des clés pour conduire l'évaluation interne adaptés aux spécificités des situations d'accompagnement de l'établissement et aux caractéristiques de la population accueillie
- Permettre d'assurer un plan de suivi de l'évaluation interne
- Se préparer à l'évaluation externe

**Elaboration du projet d'établissement**

- Connaître et s'approprier les actions et recommandations issues des évaluations internes et externes
- Analyser l'existant
- Accompagner le groupe de pilotage dans les choix des thèmes retenus pour le projet à venir
- Accompagner le groupe dans l'élaboration des actions à mettre en place et leur priorisation, tenant compte des recommandations de bonnes pratiques professionnelles (HAS)
- Identifier les axes importants sur lesquels s'appuie le projet d'établissement
- Définir les valeurs gérontologies qui sous-tendent le projet
- Mettre en place et prioriser des actions d'amélioration en tenant compte des résultats de l'évaluation interne et externe

## RÉFÉRENCES

Nous avons l'honneur de mentionner, ci-après, nos références 2020/2021 étendues sur la «géographie» d'IFOSEP®. Que nos clients y trouvent le sentiment de notre gratitude.

### ALSACE

E.H.P.A.D. SAINT GOTHARD (67000 STRASBOURG) - A.N.F.H. ALSACE (67000 STRASBOURG) - MAISON DE RETRAITE SAINT JOSEPH (67000 STRASBOURG) - A.B.R.A.P.A (Association Bas Rhinoise d'Aide aux Personnes Agées) (67038 STRASBOURG CEDEX 2) - EHPAD EMMAÛS DIACONNES KOENIGSHOFFEN (67087 STRASBOURG CEDEX 2) - HOPITALX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG (67091 STRASBOURG CEDEX) - ASSOCIATION ADELE DE GLAUBITZ - E.H.P.A.D. SAINTE CROIX (67100 STRASBOURG) - E.H.P.A.D. SAREPTA (67120 DORLISHEIM) - MAISON DE RETRAITE SAINTLEON (67120 WOLXHEIM) - HOPITAL LOCAL (67125 MOLSHEIM CEDEX) - MAISON DE RETRAITE STOLTZ-GRIMM (67140 ANDLAU) - EHPAD SALEM (67142 BARR) - CENTRE HOSPITALIER JERSTEIN VILLE (67151 ERSTEIN CEDEX) - CENTRE HOSPITALIER (67152 ERSTEIN CEDEX) - CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE LA LAUTER (67166 WISSEMBOURG CEDEX) - HOPITAL LA GRAFENBOURG (67170 BRUMATH CEDEX) - E.H.P.A.D. BETHLEHEM (67200 STRASBOURG) - EHPAD ABRAPA KOENIGSHOFFEN & ABRAPA ILKIRCH (67200 STRASBOURG) - MAISON DE RETRAITE "AU FIL DE L'EAU" (67202 WOLFSHEIM) - AGEFOS PME ALSACE (67214 OBERNAI CEDEX) - EHPAD DU GIessen (67220 VILLE) - FONDATION SONNENHOF - FOYER D'ACCUEIL MEDICALISE MARIE DURAND (67240 BISCHWILLER) - MAISON DE RETRAITE LE SOULTZERLAND (67250 SOULTZ SOUS FORETS) - E.H.P.A.D. DE SARRE UNION (67260 SARRE UNION) - MAISON DE RETRAITE SAINT CHARLES (67300 SCHILTIGHEIM) - EHPAD ET ACCUEIL DE JOUR LES PAQUERETTES (67300 SCHILTIGHEIM) - E.H.P.A.D. (67318 WASSELONNE CEDEX) - MAISON D'ACCUEIL DU KOCHERSBERG (67370 WILLGOTTHEIM) - EHPAD RESIDENCE DU PARC (67380 LINGOLSHEIM) - E.H.P.A.D. HOME SAINT JOSEPH (67440 THAL MARMOUTIER) - MAISON DE RETRAITE SAINT-FRANCOIS (67500 MARIENTHAL) - CLINIQUE SAINT FRANCOIS (67502 HAGUENAU CEDEX) - CENTRE HOSPITALIER DE HAGUENAU (67504 HAGUENAU CEDEX) - MAISON DE RETRAITE DU STIFT (67520 MARLENHEIM) - E.H.P.A.D. LES QUATREVENTS (67550VENDENHEIM) - I.M.E.ARC EN CIEL (67603 SELESTAT CEDEX) - MAISON DE RETRAITE PUBLIQUE (67680 EFFIG) - CENTRE HOSPITALIER SAINTE CATHERINE (67700 SAVERNE) - E.H.P.A.D. - RESIDENCE DE L'ALUMNAT (67750 SCHERWILLER) - E.H.P.A.D. NOTRE DAME SAINT JOSEPH (67892 NIEDERBRONN LES BAINS CEDEX) - HOPITAL PASTEUR (68000 COLMAR) - HAD CENTRE ALSACE (68000 COLMAR) - CENTRE DEPARTEMENTAL DE REPOS ET DE SOINS (68020 COLMAR) - HOPITAL LOEWEL (68140 MUNSTER) - E.H.P.A.D. LE FOYER DU PARC (68140 MUNSTER) - HOPITAL LOCAL DE RIBEAUVILLE (68152 RIBEAUVILLE CEDEX) - E.H.P.A.D. LE BEAU REGARD (68200 MULHOUSE) - E.H.P.A.D. LES COLLINES (68400 REDISHEIM) - E.H.P.A.D. PETIT CHATEAU (68980 BEBLINHEIM)

### BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

EHPAD COS SAINT-PHILIBERT (21000 DIJON) - A.N.F.H. BOURGOGNE (21015 DIJON) - CENTRE HOSPITALIER (21130 AUXONNE) - CENTRE HOSPITALIER ROBERT MORLEVAT (21140 SEMUR EN AUXOIS) - CENTRE HOSPITALIER DE LA HAUTE CÔTE D'OR (21350 VITTEAUX) - ASSOCIATION LES SALINS DE BREGILLE (25041 BESANCON CEDEX 3) - E.H.P.A.D. (25310 BLAMONT) - E.H.P.A.D. SAINT JOSEPH (25390 FLANGEBOUCHE) - HOPITAL LOCAL INTERCOMMUNAL (38510 MORESTEL) - FEDERATION A.D.M.R. DU JURA (39000 LONS LE SAUNIER) - EHPAD SAINT FRANCOIS D'ASSISE (39000 LONS LE SAUNIER) - FEDERATION A.D.M.R. DU JURA (39000 LONS LE SAUNIER) - E.H.P.A.D. SAINT JOSEPH (39100 DOLE) - E.H.P.A.D. SAINT JOSEPH (39100 DOLE) - CENTRE HOSPITALIER JURA SUD (39106 LONS LE SAUNIER CEDEX) - CHI DU PAYS DU REVERMONT (39110 SALINS LES BAINS) - MAISON DE RETRAITE DE BIAN (39190 COUSANCE) - CENTRE HOSPITALIER (39206 SAINT CLAUDE CEDEX) - HOPITAL LEON BERARD (39400 MOREZ) - ESAT DE LONS LE SAUNIER (APEI) (39570 FERRIGNY) - ADMR SSIAD NORD EST (39700 AMANGE) - E.H.P.A.D. LA MAIS'ANGE (39700 MALANGE) - GROUPE HOSPITALIER DE LA HAUTE SAONE (70014 VESOU CEDEX) - CLINIQUE MEDICALE BRUGNON AGACHE (70100 BEAUJEU SAINT VALLIER PIERREUX ET QUITEUR) - EHPAD COURNOT CHANGEY (70100 GRAY) - E.H.P.A.D. FONDATION DE GRAMMONT (70110 VILLERSEXEL) - CAP'FUTUR - Association du centre de Soins de DAMPIERRE - VELLEUX (70180 DAMPIERRE SUR SALON) - E.H.P.A.D. INTERCOMMUNAL SENNECY LE GRAND - SAINT AMBREUIL (71240 SENNECY-LE-GRAND) - E.H.P.A.D. CHARLES BORGEOIT (71270 PIERRE DE BRESSE) - E.H.P.A.D. LES BORDS DE SELLE (71290 CUISERY) - E.H.P.A.D. GRAND MERVANDELLE (71310 MERVANS) - EHPAD NICOLE LIMOGE (71350 CIEL) - E.H.P.A.D. DE SAINT GERMAIN DU PLAIN ET VARENNES LE GRAND (71370 SAINT GERMAIN DU PLAIN) - E.H.P.A.D. DU CHAMP FLEURY (71390 BUXY) - E.H.P.A.D. (71390 SAINT-DESERT) - E.H.P.A.D. (71460 SAINT GENGOUX LE NATIONAL) - E.H.P.A.D. (71480 CUISEAUX) - CENTRE HOSPITALIER DE LA BRESSE LOUHANNNAISE (71500 LOUHANS) - E.H.P.A.D. (71580 FRONTENAUD) - RESIDENCE DE LA VALLEE DE LOUJANNE (89120 CHARNY) - RESIDENCE LAMY-DELETTREZ ET GALLOIS-LALLIER (89140 POINT SURYONNE) - EHPAD LES HORTENSIA (89170 SAINT FLORENTIN) - RESIDENCE JOSEPHINE NORMAND (89210 BRIENON SUR ARMANCON) - RESIDENCE JOSEPHINE NORMAND (89210 BRIENON SUR ARMANCON) - EHPAD CHATEAU DE BOURON (89220 CHAMPCEVRAIS) - EHPAD CHATEAU DE NANTOU (89240 POURRAINS) - EHPAD RESIDENCE FRANCOIS COLLET (89270 VERMENTON) - RESIDENCE SAINT JULIEN (89330 SAINT JULIEN DU SAULT) - RESIDENCE LES MIGNOTTES (89400 MIGNENNES) - RESIDENCE GRANDRILLE BELAIR (89520 SAINT SAUVEUR EN PUISAYE) - EHPAD (89560 COURSON LES CARRIERES) - RESIDENCE LA CHATONNIERE (89660 CHATEL CENSOIR) - ASSOCIATION HOSPITALIERE - EHPAD LES VERGERS (90110 ROUGEMONT LE CHATEAU) - E.H.P.A.D. MAISON BLANCHE (90500 BEAUCOURT).

### LORRAINE - CHAMPAGNE-ARDENNE

MAISON DE RETRAITE FLAMANVILLE (08140 BAZELLES) - MAISON DE RETRAITE L'ABBAYE (08210 MOUZON) - MAISON DE RETRAITE SAINT BENOIT (08350 DONCHERY) - CENTRE HOSPITALIER (51800 SAINTE MENEHOULD) - E.H.P.A.D. du MAIL (52120 CHATEAUVILLAIN) - E.H.P.A.D. SAINT MARTIN (52210 ARC EN BARROIS) - MAISON DE RETRAITE (52230 POISSONS) - MAISON DE RETRAITE POUJNY (52270DOLAINCOURT SAUCOURT) - EHPAD FOYER MARIE POCARD (52370 MARANVILLE) - MAISON DE RETRAITE (52500 FAYL BILLOT) - ASSOCIATION LES MAISONS HOSPITALIERES (54000 NANCY) - RESIDENCE POINCARE (54136 BOUXIERES AUX DAMES) - M.A.R.P.A. LES GRANDS JARDINS (54170 COLOMBEY LES BELLES) - E.H.P.A.D. DU BAS CHATEAU (54270 ESSEY LES NANCY) - FONDATION SAINT CHARLES - EHPAD SAINT SAUVEUR (54320 MAXEVILLE) - MAISON DE RETRAITE NOTRE DAME DU BON REPOS (54320 MAXEVILLE) - MAISON DE RETRAITE SAINT CHARLES (54330 VEZELISE) - MAISON DE RETRAITE SAINT LOUIS (54400 LONGWY) - E.H.P.A.D. SAINTE SOPHIE (54470THIAUCOURT REGNIVILLE) - MAISON DE RETRAITE VILLA SAINT PIERRE FOYER (54600 VILLERS LES NANCY) - E.H.P.A.D. SAINT FRANCOIS D'ASSISE (54700 PONT A MOUSSON) - MAISON DE RETRAITE "LES HETRES" (54760 FAULX) - MAISON DE RETRAITE FIDRY (54800 LABRY) - MAISON DE RETRAITE SAINT DOMINIQUE (54800 MARS LA TOUR) - EHPAD BLANPAIN COUCHOT (55000 BAR LE DUC) - POLYCLINIQUE DU PARC (55005 BAR LE DUC CEDEX) - CENTRE HOSPITALIER JEANNE D'ARC (55012 BAR LE DUC CEDEX) - EHPAD D'ARGONNE (5100 CLERMONT EN ARGONNE) - E.H.P.A.D. EUGENIE (55110 DUN SUR MEUSE) - MAISON DE RETRAITE (55120 CLERMONT EN ARGONNE) - CENTRE SOCIAL D'ARGONNE (55120 LES ISLETTES) - MAISON DE RETRAITE (55130 GONDRECOURT LE CHATEAU) - EHPAD VALLEE DE LA MEUSE (55140 VAUCOULEURS) - E.H.P.A.D. D'ARGONNE (55270VARENNES EN ARGONNE) - MAISON DE RETRAITE BARAT DUPONT (55320 SOMMEPIEDUE) - E.H.P.A.D. LATAYE (55400 ETAIN) - MAISON DE RETRAITE (55500 LIGNY EN BARROIS) - E.H.P.A.D. JEAN GUILLOT (55700 STENAY) - ASSOCIATION GALOP (57000 METZ) - FOYER SAINTE CONSTANCE (57000 METZ) - GROUPE SOS SANTE (57000 METZ) - MAISON DE RETRAITE SAINT DOMINIQUE (57000 METZ) - CRECHE "LES RECOLLETS" (57000 METZ) - ESAT L'ATELIER DES TALENTS (57050 METZ) - ALPHA PLAPPEVILLE (57050 PLAPPEVILLE) - MULTI-ACCUEIL Ô BOR DU NYD (57070 METZ) - MAISON DE RETRAITE PETITES SOEURS DES PALUVRES (57070 METZ) - THERAS SAINTE - LES EPIS D'OR (57100 THIONVILLE) - MAISON DE RETRAITE SAINTE MADELEINE (57100 THIONVILLE) - MAISON DE RETRAITE SAINT JOSEPH (57130 JOUY AUX ARCHES) - E.P.D.S. (Etablissement Public Départemental de Santé) (57133 ARS SUR MOSELLE CEDEX) - FONDATION SAINT JEAN (57140 WOIPIE) - EHPAD SANS SOUCI (57150 CREUTZWALD) - Etablissement Public Départemental pour Adultes Handicapés de Marly - LES TOURNESOLS (57155 MARLY) - HOME DE PREVILLE (57160 MOULINS LES METZ) - E.H.P.A.D. SAINT VINCENT (57170 CHATEAU SALINS) - CENTRE HOSPITALIER LE SECO DE CREPY (57220 BOULAY) - MAISON DE RETRAITE LES MYOSOTIS (57232 BITCHE CEDEX) - HOPITAL SAINT JACQUES (57260 DIEUDÉ) - ILCAPA (Instance Locale de Coordination d'Actions Personnes Agées) (57351 STIRING-WENDEL Cedex) - ASSOCIATION LES JARDINS (57403 SARREBOURG) - RESIDENCE MEDICALISEE A. SCHWEITZER (57410 ROHRBACH LES BITCHE) - A.G.A.P.E.S. RESIDENCE SAINT JEAN BAPTISTE (57450 FAREBERSVILLER) - E.H.P.A.D. SAINT JOSEPH (57480 RUSTROFF) - RESIDENCE DU PARC (57490 CARLING) - MAISON DE RETRAITE LA CHARMILLE (57560 SAINT QUIRIN) - MAISON RETRAITE SAINTE VERONIQUE (57560 ABRESCHVILLER) - E.H.P.A.D. SAINTE ANNE (57670 ALBESTROFF) - ASSOCIATION JACQUES PREVERT (57800 COCHEREN) - A.O.F.P.A.H. (57800 FREYMING MERLEBACH) - ASSOCIATION JACQUES PREVERT (57800 COCHEREN) - A.O.F.P.A.H. MAS LES FLORALIES (57800 FREYMING MERLEBACH) - ASSOCIATION JACQUES PREVERT (57800 COCHEREN) - ASSOCIATION SAINT-CHRISTOPHE (57870 WALSCHHEID) - EHPAD SAINTE FAMILLE (57950 MONTIGNY LES METZ) - ASSOCIATION CLINIQUE SAINTE ELISABETH (57970 YUTZ) - MEMOIRES ET PERSPECTIVES (88000 EPINAL) - AMAMB MR EHPAD ANNE ET JEAN-MARIE COMPAS (88000 DINOZE) - ADAVIE - LE HOMME DU CAMEROUN (88026 EPINAL CEDEX) - RESIDENCE DE L'AGE D'OR (88108 SAINT DIE DES VOSGES CEDEX) - CENTRE HOSPITALIER DE LA HAUTE VALLEE DE LA MOSELLE (88160 LE THILLOT) - RESIDENCE DU VAL DE JOYE (88340 LEVAL D AJOL) - MAISON DE RETRAITE «SAINTE SIMON» (88350 LIFFOL LE GRAND) - E.P.I.S.O.M.E. (88410 MONTHUREUX SUR SAONE) - RESIDENCE OZANAM (88460 CHENIMENIL),



## LA PAGE D'IFOSEP.E



## L'évaluation externe des établissements et services sociaux et médico-sociaux

L'Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des Etablissements Sociaux et Médico-sociaux, l'ANESM, a habilité IFOSEP.E, entité juridiquement indépendante d'IFOSEP, à mener les évaluations externes des activités et de la qualité des prestations et des services visés à l'article L.312-1 du code de l'action sociale et des familles en application de l'article L.312-8 du même code (annexe n°1).

En fonction de votre demande, IFOSEP.E construit une proposition d'évaluation externe spécifique pour votre établissement. Nos repères sont les recommandations de la loi de 2002 et du décret n° 2007-975 du 15 mai 2007 qui prévoient une adaptation de l'évaluation à chaque type d'établissement ou de service.

Notre équipe, composée d'évaluateurs du secteur médico-social et collaborateurs expérimentés sélectionnés pour leurs qualifications et leurs expériences professionnelles (Directeurs d'établissements médico-sociaux - Cadres de santé de secteur gérontologies s'inscrit dans une démarche constructive et évolutive et est à l'écoute des besoins et attentes des professionnels.

Contactez-nous, nous vous exposerons notre méthodologie concrète et professionnelle.