

15 ANS



ENCADREMENT

DÉMARCHE QUALITÉ

HYGIÈNE

Pour la formation **2018**  
tout au long de la vie

COMMUNICATION ET PERFECTIONNEMENT DES FONCTIONS

SOINS

GÉRONTOLOGIE GÉNÉRALE - QUALIÂGE

ACCOMPAGNEMENT



MANAGEMENT ET ORGANISATION

HÔTELLERIE - RESTAURATION



15  
ANS



**Gabriel Di Patrizio**  
Directeur  
Docteur en sciences de l'éducation

# Éditorial

Aujourd'hui, dans le champ sanitaire et médico-social, l'importance de la formation professionnelle n'est plus à exprimer ni à défendre. Chacun(e) la ressent, le plus souvent, avec enthousiasme pour soi-même et l'anticipe aussi pour l'autre, les autres (les collègues, l'équipe, le personnel ...). Cette importance constitutive de la formation nous appelle à nous positionner non pas statiquement mais activement dans une éthique, une politique et un plan stratégique déterminés afin de mieux servir le développement des compétences professionnelles en faveur de l'accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie.

C'est pourquoi cette année, notre réflexion s'est portée sur la notion de **QUALITÉ** en formation.

Il s'avère que dans le monde économique et commercial actuels, que ce soit dans un cadre à but lucratif, associatif ou publique, la référence à « la qualité » est devenue une exigence incontournable. En effet, une démarche qualité doit permettre d'identifier et de mesurer des écarts éventuels à une norme définie par un consensus professionnel. Elle tient compte d'un référentiel spécifique qui fait autorité pour l'ensemble des partenaires impliqués dans un échange de biens ou de services. Cette acception de la qualité est la plus courante actuellement.

Néanmoins, un détour par l'étymologie latine du terme montre que « **qualité** » se traduit par « **manière d'être** » notamment dans sa relation à l'autre en contexte professionnel (résident(e), aidants familiaux, collègues, etc).

Dès lors, la qualité de son (du) travail en général réfère autant à des contenus spécifiques à connaître, à appliquer et à évaluer qu'à « une manière d'être » qui requiert dans le champ professionnel sanitaire et médico-social une réflexion sur le perfectionnement d'un professionnalisme attendu autant que sur sa propre implication volontaire.

Ainsi présentée, la qualité ne peut seulement faire référence à une exigence imposée et/ou être perçue comme une contrainte forte. En effet, elle associe un versant socio-économique indispensable à un versant éthique qui souligne et amplifie l'implication des professionnel(le)s par rapport au service qu'ils ou elles rendent par leur travail. **L'humain redevient la véritable VALEUR AJOUTÉE** : qu'il soit résident(e), collègues ou soi-même...

Sur la base de ces considérations de principe, IFOSEP®, propose un nouveau concept que nous avons converti en marque référencée à l'I.N.P.I. (Institut National de la Propriété Industrielle) et que nous avons appelée :

Qualiâge va vous permettre de vous différencier et de communiquer la véritable valeur et les spécificités de votre Établissement dans l'accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie. Cette nouvelle marque est protégée par un règlement d'usage conforme à la législation (cf. [www.qualiâge.com](http://www.qualiâge.com)).

Celle-ci sera le vecteur d'une volonté participative et d'un élan communicationnel qui accompagne **une « manière d'agir » efficace par une « manière d'être » opérante et humaine.**

Dans un environnement ainsi déployé, les résident(e)s, les familles, vos équipes et tous vos partenaires, constateront une réelle prise en compte de **l'humain au cœur de votre professionnalisme.**

## PRÉSENTATION D'IFOSEP®

Depuis la création d'IFOSEP®, notre engagement a toujours visé une triple nécessité dans chacune de nos formations. Pour la caractériser, il nous semble porteur de choisir comme critère pédagogique significatif « la relation entre le travail et la formation » car il permet de valoriser un progrès tripartite et complémentaire :

- primo, l'établissement employeur assure son professionnalisme grâce à la pertinence et la qualité de cette relation pour ses clients.
- deuxio, IFOSEP, avec l'ensemble de ses partenaires, maintient et développe sa créativité pédagogique dans le respect d'un contexte « sanitaire et médico-social » dont la constante évolution risque d'affecter ce rapport.
- tertio, enfin et surtout les professionnels dont la motivation, l'implication et la « capabilité » favorisent la marche en avant de la qualité qui fait vivre des normes et des valeurs en harmonie.

Cette année IFOSEP® veut souligner, en remerciement, ses **15 ans d'activité** en faveur de la formation des professionnels en vue du développement durable de leurs compétences indispensables dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.

## LES PLUS D'IFOSEP®

### Ancrages pédagogiques

Son objectif général étant de placer « l'activité humaine au cœur du travail » par le recours au principe de l'Éducabilité professionnelle®, l'approche pédagogique qui est privilégiée est centrée à la fois :

- sur des apports concrets,
- sur l'apprentissage expérientiel,
- sur l'intelligence collective et
- sur la recherche du sens dans l'action de l'accompagnement dispensé.

### Organisme de DPC

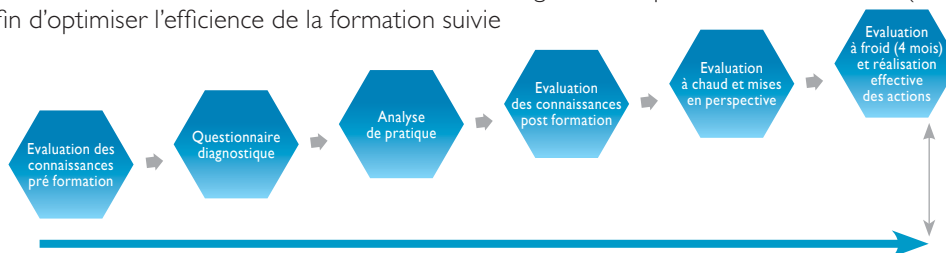
IFOSEP® est enregistré auprès de l'ANDPC (n° d'enregistrement : 1376) et est habilité à dispenser des programmes DPC. Les programmes retenus répondent aux orientations nationales prioritaires :

- action cognitive (concernant l'approfondissement des connaissances) ;
- action d'analyse des pratiques professionnelles (permettant une réflexion sur la démarche et les caractéristiques de la pratique professionnelle effective du professionnel) ;
- gestion des risques (visant à identifier, évaluer et prioriser des risques relatifs aux activités d'un métier ou d'une organisation).

Ses formations correspondent à des critères définis par arrêté ministériel (orientations, méthodes, données validées, qualification des concepteurs et intervenants, modalités d'évaluation des actions de formations, transparence, indépendance financière...).

### Dispositif d'évaluation : outil de management

Pour répondre aux modalités d'évaluation de l'ANDPC et afin d'aider les établissements dans l'évaluation de leurs formations, IFOSEP® propose une démarche d'évaluation couvrant l'ensemble de l'action, du questionnaire diagnostique avant la formation afin de cibler les besoins du stagiaire à un questionnaire à distance (une e-évaluation à 4 mois) afin d'optimiser l'efficacité de la formation suivie



### Démarche qualité et Datadock

De par son engagement qualité, relatif aux formations professionnelles, IFOSEP® a été évalué et jugé conforme aux exigences AFNOR NF 214.

Ce certificat NF Service – Formation Continue hors alternance est valable jusqu'au 28 décembre 2019. Renouvellement n°52846.4 du 17 février 2017.

De plus, la déclaration d'IFOSEP® a été validée sur le DATADOCK le 13 mars 2017. Nous répondons donc parfaitement aux critères du Décret Qualité du 30 juin 2015 et sommes «référencables» par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.

## Suivi des actions de formation

IFOSEP® propose une messagerie hotline qui permet aux stagiaires de contacter notre l'organisme pour tous renseignements ou demande de complément d'information suite à une action de formation (question au formateur, suivi des actions, demandes administratives, références bibliographiques...).



## Recherche scientifique

Depuis 2011, IFOSEP® participe à des travaux de recherche scientifique en éducation des adultes au sein de l'équipe Normes et Valeurs du laboratoires des Sciences de l'Education de l'Université de Strasbourg (Lisec ea2310).

## Démarche éco responsable

IFOSEP® a relevé le défi et a mis en place une démarche éco responsable en essayant de réduire au maximum son impact sur l'environnement. Un plan d'action est en place permettant de limiter les consommations énergétiques et favorisant l'utilisation de produits recyclables. De plus, le papier que nous utilisons est écologique (norme PEFC ou FSC) et nous diminuons la quantité d'impression utile. Enfin, les produits utilisés au sein de nos locaux sont issus de l'agriculture biologique.



# PROFILS DE NOS FORMATEURS ET INTERVENANTS

En fonction des missions qui sont confiées à IFOSEP®, ce dernier engage sa responsabilité dans la sélection des intervenants les plus aptes à satisfaire aux objectifs attendus.

Dans le cadre de nos propositions, nous précisons toujours qui est le(la) formateur(trice) pressenti(e) en spécifiant son profil de compétences.

### PROFILS, MÉTIERS ET SPÉCIALITÉS

- Directeur de soins
- Cadre de santé
- Formateur en Bonnes Pratiques Professionnelles du Secteur Social et Médico-Social, Certifié AFNOR
- Hygiéniste (Cadre et Infirmier)
- Diététicien
- Orthophoniste
- Ingénieur sécurité
- Urgentiste, Pompier
- Psychologue clinicien
- Gériologue
- Pharmacien référent du circuit du médicament
- Médecin (gériatre, psychiatre...)
- Kinésithérapeute
- Ergothérapeute
- Spécialiste en management
- Qualiticien
- Directeur d'EHPAD
- Ingénieur formation
- Doctorant en Sciences de l'Éducation
- Docteur en Sciences de l'Éducation
- Diplômé de D.U. de Gériologie Sociale ou Gériologie Générale

## LA FORMATION AU COEUR DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

IFOSEP®, Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité Professionnelle® a été créé pour accompagner les professionnels dans l'adaptation et le développement de leur compétence tout au long de leur carrière.

Cette brochure vous donne une idée des sujets sur lesquels nous formons et perfectionnons les compétences des professionnel(le)s.

Par ailleurs, tous nos programmes et nos contenus de formation prennent en compte nos recommandations des bonnes pratique professionnelles existantes (H.A.S. ou Anesm) dans le cadre de vos attentes et spécificités.

Enfin, dès que paraît le circulaire de la DGOS, indiquant les orientations pour la formation, nous développons, adaptons et créons nos nouvelles propositions.

Quelque soit votre demande, nous l'étudierons ensemble en respectant au mieux vos attentes.



## POUR NOUS CONTACTER

Le personnel d'IFOSEP® sera heureux de pouvoir répondre à vos questions ou de vous renseigner sur tous les aspects relatifs à nos prestations, services et diverses modalités entrant dans le champ de la formation professionnelle continue.

### SECTEUR ALSACE



#### Monsieur Gabriel DI PATRIZIO

Directeur  
41 A route des Vosges  
67140 EICHHOFFEN  
Téléphone : 03.88.08.87.13  
Télécopie : 03.88.08.37.36  
E-mail : [direction@ifosep.fr](mailto:direction@ifosep.fr)

### SECTEUR FRANCHE COMTÉ / BOURGOGNE



#### Madame Carole BULABOIS

Responsable de Formation  
226 avenue de la République  
39500 TAVAUX  
Téléphone : 03.84.82.49.14  
E-mail : [rf.bfc@ifosep.fr](mailto:rf.bfc@ifosep.fr)

### SECTEUR LORRAINE / CHAMPAGNE - ARDENNE



#### Madame Anne PLATTEAU

Responsable de Formation  
10 rue Franchet d'Esperey  
57950 MONTIGNY-LES-METZ  
Téléphone : 03.87.65.38.04  
E-mail : [rf.lca@ifosep.fr](mailto:rf.lca@ifosep.fr)

### RENSEIGNEMENTS / SUIVI ADMINISTRATIF



#### Madame Nathalie DRIEU

Téléphone : 03.88.08.99.86  
E-mail : [secretariat-direction@ifosep.fr](mailto:secretariat-direction@ifosep.fr)



#### Madame Myriam LEICHTNAM

Téléphone : 03.88.08.46.42  
E-mail : [secretariat-client@ifosep.fr](mailto:secretariat-client@ifosep.fr)

Retrouvez-nous sur notre site internet interactif [www.ifosep.fr](http://www.ifosep.fr)

## LES LOCAUX D'IFOSEP®

Les locaux d'IFOSEP® regroupent :

- nos services administratifs et commerciaux
- une salle de formation équipée de matériel vidéo et informatique (cette salle a une capacité d'accueil de 12 stagiaires)
- une bibliothèque d'ouvrages de gérontologie et d'éducation des adultes

#### Siège : IFOSEP® sarl

Monsieur Gabriel DI PATRIZIO – Directeur

41 A route des Vosges

67140 EICHHOFFEN

Téléphone : 03.88.08.46.42 - Télécopie : 03.88.08.37.36

E-mail : [direction@ifosep.fr](mailto:direction@ifosep.fr)

Enregistré sous le n° 42 67 03289 67 auprès du Préfet de la Région ALSACE

Code NAF : 8559A



# SOMMAIRE

## QUALIÂGE

- 08 Se positionner différemment dans la qualité en tant que responsable d'équipe
- 08 Repositionner l'accompagnement des personnes âgées dans la qualité

## GÉRONTOLOGIE GÉNÉRALE

- 09 Connaissances essentielles en gérontologie
- 09 L'accueil du résidant et de sa famille : un enjeu pour la qualité des EHPAD
- 09 Le Projet d'Accompagnement Personnalisé en EHPAD : en comprendre les nécessités et en définir les modalités
- 09 Améliorer la communication avec les familles en EHPAD
- 10 La bientraitance en institution : les recommandations des bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM
- 10 Prise en charge de la dépendance : l'approche et les soins relationnels de la personne âgée
- 10 Prévention des chutes des personnes âgées : implication pour l'éducation thérapeutique des résidents
- 10 Réflexion sur la contention de la personne âgée : entre nécessités et limites
- 10 Les évaluations AGGIR et PATHOS : améliorer le suivi personnalisé des résidents
- 11 Affectivité et sexualité des personnes âgées en EHPAD
- 11 Le risque suicidaire chez la personne âgée : entre mal être, déprime et dépression
- 11 L'hypnose éricksonienne dans l'accompagnement de la personne âgée
- 11 Accompagner la personne âgée souffrant de troubles liés à une maladie neuro-dégénérative
- 11 Accueillir et accompagner les personnes âgées issues de psychiatrie
- 12 Prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité en EHPAD
- 12 Compréhension des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés
- 12 Améliorer la qualité de vie des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés
- 12 Évaluation multidimensionnelle des patients atteints d'une maladie neuro-dégénérative
- 12 L'approche relationnelle de la personne âgée par les 5 sens
- 13 Accompagnement des personnes atteintes de la maladie de Parkinson
- 13 Personne âgée et cancer : quel accompagnement en EHPAD ?
- 13 Quelles conséquences d'un AVC dans l'accompagnement personnalisé de la personne âgée ?
- 13 L'incontinence urinaire de la personne âgée : prévenir et rééduquer
- 13 La toilette bien-être
- 14 La santé bucco-dentaire des personnes fragilisées ou dépendantes
- 14 Prendre en charge les troubles de dénutrition et déglutition de la personne âgée
- 14 Repas plaisir : service à table et bientraitance autour du repas en EHPAD
- 14 Travailler la nuit en EHPAD : une relation de soin différente
- 14 Les gestes d'urgences en gériatrie
- 15 Mobilisation et stimulation des personnes âgées
- 15 Concevoir et faire vivre un projet d'animation en EHPAD
- 15 L'animation dans le cadre du projet individuel des personnes très dépendantes
- 15 Les ateliers mémoire : stimulation cognitive
- 15 La gymnastique douce auprès des personnes âgées : entre autonomie et équilibre
- 16 Soins esthétiques et/ou coiffure en gériatrie : revaloriser l'image de soi
- 16 Développer l'art thérapie auprès de la personne âgée
- 16 Les activités psychomusicales dans le soin
- 16 Mettre en place un atelier de danse assise en EHPAD
- 16 La douceur du toucher dans l'approche relationnelle de la personne âgée
- 16 La décoration et la signalétique à thème en EHPAD

## ACCOMPAGNEMENT ET SOINS

- 17 Le respect de la personne soignée dans sa dignité : concept de bientraitance
- 17 Ergonomie appliquée : la mobilisation et le déplacement dans le prendre soin des patients
- 17 La douleur : prendre en charge et soulager la souffrance
- 17 Accompagnement de fin de vie et démarche palliative
- 17 L'accompagnement du deuil
- 18 Les difficultés relationnelles avec les familles lors d'un accompagnement de fin de vie
- 18 Les escarres - plaies et cicatrisation
- 18 Soins et hygiène du pied
- 18 Pratique réflexive et relation d'aide dans les soins (niveau 1 et 2)
- 18 Le toucher dans la relation de soin au quotidien
- 18 Soins et Accompagnement du patient diabétique
- 19 L'éducation thérapeutique : de la démarche au projet
- 19 Accompagner les personnes présentant des conduites addictives
- 19 Prévention des situations de violences et d'agressivité au sein des établissements
- 19 Les gestes d'autoprotection et techniques de soin adaptées en cas d'agitation de la personne âgée
- 19 Les gestes de premier secours : formation AFGSU

## HYGIÈNE

- 20 Techniques d'hygiène et d'entretien des locaux
- 20 Hygiène et prévention des affections liées aux soins
- 20 Prévenir et maîtriser le risque légionnelle
- 20 Hygiène et fonction linge : la méthode RABC
- 20 Être référent en hygiène

## HÔTELLERIE - RESTAURATION

- 21 Le respect des règles d'hygiène alimentaire : méthode HACCP
- 21 Amélioration de la qualité en production culinaire
- 21 Cuisiner pour la personne âgée en établissement sanitaire ou médico-social dans le cadre du PMS
- 21 Les bonnes pratiques d'hygiène sur la méthode HACCP dans les offices et cuisines satellitaires
- 21 Le "manger main"
- 21 La qualité du service hôtelier

## ENCADREMENT, MANAGEMENT ET ORGANISATION

- 22 Le management d'équipe
- 22 L'entretien motivationnel : outil de management
- 22 Mener un entretien professionnel
- 22 L'évaluation de la charge en travail
- 23 Optimiser l'accueil pour une intégration réussie des nouveaux personnels et stagiaires en gériatrie
- 23 Gérer la distribution des médicaments en EHPAD
- 23 Les dommages liés aux soins
- 23 Être acteur d'un CHSCT au sein d'un établissement public hospitalier
- 23 Développement d'une culture de prévention des risques professionnels dans les établissements

## COMMUNICATION ET PERFECTIONNEMENT DES FONCTIONS

- 24 La gestion du stress dans les situations professionnelles
- 24 Communiquer pour agir en équipe et anticiper les situations conflictuelles
- 24 Prévenir l'épuisement professionnel
- 24 Organisation ergonomique : technique de manutention des charges inertes
- 24 Gestes et postures en milieu informatisé : prévention des TMS
- 24 La responsabilité des soignants au niveau individuel et au niveau de l'équipe de soins
- 25 Les transmissions ciblées
- 25 Le raisonnement clinique

- 25 Un accueil de qualité pour améliorer sa relation à l'autre
- 25 La terminologie médicale
- 25 Améliorer ses écrits professionnels
- 25 Le rôle des agents hospitaliers (A.S.H.) auprès des personnes âgées
- 26 Perfectionnement de la gouvernante en EHPAD ou du référent des A.S.H.
- 26 Collaboration I.D.E. / A.S.
- 26 L'aide soignant en gériatrie
- 26 Sauveteurs Secouristes au Travail
- 26 Positionnement de l'I.D.E. exerçant en EHPAD
- 26 Le droit à l'information du patient - les principes de laïcité
- 27 L'infirmier coordinateur en EHPAD : rôle et mission (Module 1)
- 27 L'infirmier coordinateur en EHPAD : manager et communiquer avec son équipe (Module 2)
- 27 Les évolutions des fonctions de l'infirmier coordinateur en EHPAD (Module 3)
- 27 L'infirmier coordinateur en EHPAD : Renforcement des compétences liées à la fonction (Module 4)
- 27 Le secret professionnel : une valeur indispensable dans sa pratique professionnelle
- 27 Préparer son entretien professionnel annuel

## CONDUITE DE PROJET ET DÉMARCHE QUALITÉ

- 28 Le projet de soin personnalisé
- 28 Le projet de vie personnalisé
- 28 La méthodologie du patient traceur
- 28 Évaluation des pratiques professionnelles : en connaître les enjeux et les méthodes
- 28 Devenir référent qualité en établissement médico-social
- 29 La place de l'I.D.E. dans la démarche qualité
- 29 Mettre en place une démarche de développement durable dans un ESSM

## LA PAGE D'IFOSEP. E

- 29 **L'évaluation externe des établissements et services sociaux et médico-sociaux**



Nos formations « qualiège » (pour l'encadrement et pour les équipes travaillant en gérontologie) ont pour vocation d'activer les aspects techno-économiques et organisationnels de la qualité par le recours à des « manières d'être » qui vont au-delà de la relation. Elles s'inscrivent dans une éthique de la « reliance » promue par Edgar Morin pour valoriser l'action collective et évacuer la désillusion en vue d'un exercice professionnel véritablement engagé.

En effet, l'ensemble de nos entretiens avec des professionnels permet de faire l'hypothèse que

suivre des formations (ô combien nécessaires) à propos de thématiques telles que : «La bientraitance», «L'accompagnement de fin de vie», «Alzheimer», (...) sont de l'ordre de la «norme attendue».

Grâce à cette marque collective et à nos formations «qualiège», nous proposons de restituer au terme «qualité» l'entièreté de son sens afin de favoriser l'émergence d'une nouvelle identité professionnelle chez les principaux acteurs qui coopèrent à l'accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie.

### Manager : de l'implication à la coopération

DURÉE : 2 JOURS

#### Objectifs :

- Allier la qualité de service attendue à une manière d'être au travail pour entretenir une disposition professionnelle "suffisamment bonne" dans sa pratique quotidienne
- Exprimer le sens de sa pratique quotidienne
- Remettre l'activité humaine au coeur du travail pour que chacun ressente le travail comme un vecteur d'accomplissement personnel
- Favoriser l'émergence d'une identité professionnelle affirmée chez les principaux acteurs qui coopèrent à l'accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie
- Faire correspondre une éthique de l'action à une pratique par le sens

#### Programme :

1. Analyser les représentations, valeurs et attentes en lien à la qualité
2. Interpréter la place de la notion de qualité dans son organisation
3. Identifier les impacts sur l'organisation du travail, sur les résidents, les familles, les collègues
4. Déterminer ce que le concept d'intelligence collective peut amener au management
5. Analyser sa pratique en fonction des valeurs et de l'éthique
6. Intégrer la problématique de la souffrance au travail
7. Apprendre à penser le management, l'organisation et l'évaluation en fonction des mondes humano logiques de Boltanski
8. Reconnaître les 3 moments de l'implication du sujet
9. Se recentrer sur « le sujet » essentiel et prioritaire : la personne âgée

### Construire le "coopérer" pour l'accompagnement de la personne âgée

DURÉE : 2 JOURS

#### Objectifs :

- Identifier et comprendre les différents troubles du comportement et leur évolution avec le vieillissement
- Adapter ses attitudes et comportements face aux différentes manifestations de la démence
- Modifier progressivement leur regard sur la personne âgée atteinte de troubles du comportement et s'interroger sur ses propres craintes
- Maîtriser des outils de communication simples, immédiatement applicables au quotidien
- Identifier les moyens, tant institutionnels que personnels à mettre en œuvre pour une meilleure prise en charge des malades atteints de démence
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

#### Programme :

1. Analyser les représentations, valeurs et attentes en lien à la qualité
2. Comprendre en quoi le concept de la qualité enrichit l'activité humaine
3. Identifier les impacts sur l'organisation du travail, sur les résidents, les familles, les collègues
4. Réfléchir « son agir », « sa manière d'être »
5. Lier la qualité factuelle à la qualité « d'être »
6. Rétablir l'implication professionnelle et la motivation par rapport au service rendu par le travail
7. Se recentrer sur « le sujet » essentiel et prioritaire : la personne âgée





# GÉRONTOLOGIE GÉNÉRALE



## Connaissances essentielles en gérontologie

DURÉE : 2 JOURS

- Permettre aux personnels d'élaborer une réflexion sur la prise en charge globale de la Personne Âgée
- Développer une culture gérontologique par la connaissance des fondamentaux qui caractérisent la population âgée
- Comprendre les enjeux d'une prévention pour optimiser le vieillissement en santé
- Être des personnes qui connaissent les transformations habituelles du vieillissement
- Savoir écouter et comprendre les paroles et attitudes des Personnes Âgées et repérer les fragilités
- Réfléchir à l'optimisation de la qualité de vie et de soins au service de nos aînés

## L'accueil du résidant et de sa famille : un enjeu pour la qualité des EHPAD

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre les difficultés et les émotions que provoque une entrée en institution pour la personne âgée ainsi que pour ses proches
- Contribuer à la mise en œuvre de conditions optimales d'accueil des personnes dans l'établissement et intégrer les possibilités d'individualisation dans l'accompagnement du résidant
- Adapter les comportements des agents aux besoins et attentes des personnes accueillies
- Situer leur rôle au sein d'une équipe pluridisciplinaire, dans les situations d'accueil
- Gérer les comportements difficiles et les répercussions psychologiques de l'accueil sur les personnes
- Appliquer les RBPP de l'ANESM sur la qualité de vie en EHPAD

## Le Projet d'Accompagnement Personnalisé en EHPAD : en comprendre les nécessités et en définir les modalités

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Faire émerger une culture de personnalisation de l'accompagnement des résidents
- Déterminer les informations pertinentes et utiles à prendre en compte dans le PAP
- Définir la méthodologie et les moyens dans le cadre d'un travail d'équipe
- Comprendre les enjeux et le sens donné à la mise en place des PP
- Définir les rôles de chaque professionnel : I.D.E., A.S. et A.S.L., cuisinier, lingère, administration... de la préadmission à la sortie
- Définir la stratégie de mise en place des projets personnalisés et leur suivi
- Définir le rôle des référents projets
- Appliquer les RBPP sur les attentes de la personne et le projet personnalisé

## Améliorer la communication avec les familles en EHPAD

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Prendre conscience des enjeux du maintien des relations familiales pour le résidant et des enjeux de la relation familles-soignants en institution en :
  - Favorisant l'instauration d'un climat de confiance partagée
  - Développant des compétences communicationnelles avec les familles afin d'apaiser et/ou éviter les conflits
- Mieux comprendre le vécu des familles face à l'apparition de la dépendance de leurs proches âgés
- Mener une réflexion constructive autour de la présence de la famille dans l'Institution
- Déterminer la place et le rôle de chacun des acteurs
- Impliquer les familles dans l'accompagnement des résidents
- Appliquer les RBPP de l'ANESM sur la qualité de vie en EHPAD



## **La bientraitance en institution : les recommandations des bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM**

DURÉE : 2 JOURS

- Identifier les représentations de la vieillesse et de la dépendance, leurs conséquences sur l'être humain
- Comprendre ce qu'est la maltraitance de la personne âgée
- Repérer les différents facteurs institutionnels et individuels propices à l'instauration de rapports risquant de devenir maltraitants, discerner et analyser des situations de soins mal traitantes
- S'approprier les RBPP de l'ANESM sur la définition et les repères pour la mise en œuvre de la bientraitance
- Interpréter la notion de respect de la personne soignée ainsi que ses répercussions dans les pratiques professionnelles
- Identifier les différentes approches relationnelles, les différents modes de communication verbale et non verbale selon les besoins des résidents
- Positionner à sa juste place l'aspect technique des soins pour favoriser l'approche relationnelle
- Analyser les pratiques relationnelles des stagiaires et les réajuster dans le cadre d'un changement de regard sur la personne âgée

## **Prise en charge de la dépendance : l'approche et les soins relationnels de la personne âgée**

DURÉE : 4 JOURS (2+2)

- Redonner du sens à leur mission du «prendre soin»
- Interpréter la notion de respect de la personne soignée ainsi que ses répercussions dans les pratiques professionnelles
- S'approprier les RBPP de l'ANESM sur la définition et les repères pour la mise en œuvre de la bientraitance
- Repérer les différentes manifestations cognitives et comportementales liées aux différents stades de la démence afin d'adapter son attitude soignante
- Identifier les différentes approches relationnelles, les différents modes de communication verbale et non verbale selon le stade de la maladie et à la spécificité de chacun
- Positionner à sa juste place l'aspect technique des soins pour favoriser l'approche relationnelle
- Ressentir l'importance et appliquer la stimulation des différents sens à travers des actes relationnels bienveillants

## **Prévention des chutes des personnes âgées : implication pour l'éducation thérapeutique des résidents**

DURÉE : 2 JOURS

- Connaître le mécanisme des chutes, identifier les causes et les conséquences des chutes
- Évaluer le risque de chute des personnes âgées au sein de l'institution
- Apporter des connaissances spécifiques sur l'évaluation de l'équilibre de la personne âgée
- Aménager l'environnement proche du résident pour limiter les risques de chute
- Veiller à l'hygiène de vie des résidents
- Proposer des activités d'entretien musculaire de prévention
- Connaître et évaluer régulièrement les besoins et les risques d'une contention
- Informer et communiquer avec les Personnes Âgées et leur famille sur les raisons de la contention (Droit des Résidents)
- Appliquer les RBPP de l'HAS

## **Réflexion sur la contention de la personne âgée : entre nécessités et limites**

DURÉE : 1 JOUR

- Établir un programme de soins et de surveillance individualisé
- Appliquer et définir le domaine de responsabilité du soignant lors de la mise en place d'une contention
- Les RBPP de l'ANESM

## **Les évaluations AGGIR et PATHOS : améliorer le suivi personnalisé des résidents**

DURÉE : 2 JOURS

- Acquérir une connaissance de la grille AGGIR, sa mesure, les objectifs recherchés
- Acquérir une connaissance de la grille PATHOS, les objectifs recherchés
- Utiliser ces évaluations au niveau du service comme support de la démarche de soins et de définition du rôle des acteurs dans l'accompagnement des personnes
- Appliquer les RBPP de l'ANESM sur le projet personnalisé



# GÉRONTOLOGIE GÉNÉRALE

## **Affectivité et sexualité des personnes âgées en EHPAD**

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre les différentes dimensions de la sexualité
- Identifier et décoder avec la personne âgée ses propres besoins de communiquer et d'assurer sa sexualité
- Prendre conscience du besoin d'être aimé(e) et du besoin de séduire
- Évaluer l'impact des pathologies démentielles sur le comportement de la personne âgée
- Aborder avec professionnalisme les malaises éventuels, savoir gérer les situations délicates
- Apprendre à parler des interrogations et problèmes au sein des familles
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

## **Le risque suicidaire chez la personne âgée : entre mal être, déprime et dépression**

DURÉE : 2 JOURS

- Identifier les symptômes des comportements dépressifs et suicidaires chez la personne âgée
- Connaître les outils de base pour son évaluation
- Analyser et comprendre l'origine de la dépression
- Développer le sens de l'observation et les techniques de communication appropriées pour améliorer l'accompagnement de la personne âgée
- Réfléchir à des pistes éventuelles d'aménagement des fonctionnements d'équipe en vue d'améliorer le projet d'accompagnement des résidents
- Promouvoir l'esprit de la bientraitance et notamment lors de l'accueil des résidents en service de gériatrie pour prévenir les dépressions et les mouvements suicidaires
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

## **L'hypnose eriksonienne dans l'accompagnement de la personne âgée**

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre les principes de l'hypnose ériksonienne
- Acquérir des techniques relationnelles issues de l'hypnose médicale
- Définir des canaux de communication positive dans la gestion de la douleur
- Améliorer la prise en charge de situations de soin difficiles



## **Accompagner la personne âgée souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative**

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Identifier et comprendre les différents troubles du comportement et leur évolution avec le vieillissement
- Adapter ses attitudes et comportements face aux différentes manifestations de la démence
- Modifier progressivement leur regard sur la personne âgée atteinte de troubles du comportement, s'interroger sur ses propres craintes
- Maîtriser des outils de communication simples, immédiatement applicables au quotidien
- Identifier les moyens, tant institutionnels que personnels à mettre en œuvre pour une meilleure prise en charge des malades atteints de démence
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

## **Accueillir et accompagner les personnes âgées issues de psychiatrie**

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Décrire les pathologies mentales, leurs caractéristiques et leurs classifications
- Savoir différencier une maladie psychiatrique d'une démence
- Comprendre les troubles du comportement liés aux différentes pathologies psychiatriques
- Identifier les manifestations de celles-ci et en comprendre les causes en vue de les prévenir et/ou de les accompagner
- S'approprier l'évolution actuelle de celles-ci en lien avec le vieillissement
- Modifier progressivement son regard sur la personne âgée atteinte de trouble psychiatrique
- Utiliser des outils de communication simples, immédiatement applicables au quotidien
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

## Prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité en EHPAD

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Mieux comprendre les composantes psychologiques des personnes âgées en institution, leurs attentes, leurs besoins, leurs modifications en fonction d'événements ou d'évolutions pathologiques particulières (dépressions, troubles du caractère, démences...)
- Mener une réflexion sur le rôle et les devoirs des soignants, intégrer les notions d'Éthique Professionnelle
- Définir les notions de peur, d'agressivité et de violence en Institution
- Comprendre les mécanismes de l'agressivité, leurs origines et leurs manifestations
- Acquérir les outils et les techniques pour prévenir et gérer la violence ou l'agressivité au quotidien
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

## Compréhension des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés

DURÉE : 2 JOURS

- Différencier les différentes formes de démence et faire le point sur l'état actuel des connaissances concernant la maladie d'Alzheimer ainsi que ses modes de traitement
- Modifier son regard sur la personne démente
- Comprendre la place et le rôle du soignant dans la relation avec un patient atteint de la maladie d'Alzheimer
- Adapter les soins et les moyens de communication avec les patients en fonction de l'évolution de la maladie et de leurs comportements
- Appliquer les RBPP de l'ANESM et de l'HAS

## Améliorer la qualité de vie des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Actualiser ses connaissances sur la maladie d'Alzheimer et son retentissement sur les capacités de la personne malade dans les actes de la vie quotidienne
- Identifier les différentes approches relationnelles, les différents modes de communication verbale et non verbale selon le stade de la maladie et à la spécificité de chacun
- Mener une réflexion sur les moyens institutionnels à mettre en œuvre ainsi que sur leur rôle, leurs attitudes et comportements pour un meilleur accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- Communiquer de façon efficace au sein de l'équipe, transmettre les connaissances de base aux autres membres de l'équipe soignante, aux familles des résidents de façon à élaborer en commun un projet de vie individualisé pour et avec le résident en tenant compte des singularités de chaque personne accueillie
- Poser ses propres interrogations à travers des jeux de rôles pour éprouver des ressentis que l'on pense proches de ceux des désorientés
- Appliquer les RBPP de l'ANESM et de l'HAS

## Évaluation multidimensionnelle des patients atteints d'une maladie neuro-dégénérative

DURÉE : 2 JOURS

- Reconnaître les symptômes psychologiques et comportementaux des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés
- Recueillir des informations sur la présence de troubles du comportement
- Identifier leur retentissement sur le patient et sur son entourage
- S'approprier la grille d'évaluation NPI-ES
- Adapter la prise en soins en fonction des résultats de l'évaluation

## L'approche relationnelle de la personne âgée par les 5 sens

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre les comportements et les réactions des personnes atteintes de démences pour optimiser leur relation avec ces personnes et ainsi pouvoir mettre en place une approche adaptée
- Prendre conscience de l'intérêt et de l'impact de la stimulation des 5 sens chez la personne âgée
- Considérer cette approche des personnes atteintes de pathologies démentielles comme une démarche sociale complémentaire aux démarches médicales
- Valoriser les actions menées ou à mener en les incluant dans un projet de vie personnalisé et en définissant les objectifs et les démarches





## GÉRONTOLOGIE GÉNÉRALE

### Accompagnement des personnes atteintes de la maladie de Parkinson

DURÉE : 2 JOURS

- Clarifier les connaissances sur la pathologie en elle-même, et les limites du champ thérapeutique
- Évaluer les risques potentiels liés à la maladie et mettre en œuvre des actions préventives
- Prendre conscience des risques liés au vieillissement des personnes atteintes de cette pathologie
- Tenir compte de la spécificité de la relation avec la personne atteinte de la maladie de Parkinson : la communication, la gestion du stress, la qualité des gestes au quotidien
- S'adapter aux situations relationnelles difficiles chez les personnes atteintes de la maladie de Parkinson
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

### Personne âgée et cancer : quel accompagnement en EHPAD ?

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre quel peut être l'impact d'une maladie cancéreuse chez la personne âgée
- Connaître et comprendre les différentes étapes de la maladie cancéreuse et ses répercussions au point de vue physique, psychologique et social
- Se situer dans la relation de soins et adapter leurs comportements face à la personne âgée et à son entourage
- Comprendre le rôle du soignant dans la qualité de l'accompagnement et de la prise en charge globale du résident atteint d'un cancer
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

### Quelles conséquences d'un AVC dans l'accompagnement personnalisé de la personne âgée ?

DURÉE : 2 JOURS

- Appréhender les accidents vasculaires cérébraux et leurs conséquences de façon cohérente
- Donner un sens aux différents actes de soins
- Faire des liens indispensables en faveur de la prise en charge optimale en tenant compte des attentes des résidents, de leurs proches, des soignants, des médecins et autres intervenants paramédicaux, en respectant la politique de l'établissement et les normes de qualité définies par les principales instances
- Mettre en œuvre un outil de type « plan de soins » qui permettrait une prise en charge globale de chaque résident en ayant une traçabilité de tous les actes de soins
- Appliquer les RBPP de l'HAS

### L'incontinence urinaire de la personne âgée : prévenir et rééduquer

DURÉE : 1 JOUR

- Reconnaître les types d'incontinence, identifier et intervenir sur les facteurs déclenchant de l'incontinence urinaire
- Savoir évaluer et s'adapter dans la mise en place des traitements
- Connaître les matériels absorbants et les plans adaptés de rééducation
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

### La toilette bien-être

DURÉE : 2 JOURS

- Permettre aux professionnels de mieux appréhender les différentes dimensions de la toilette
- Favoriser temps de réflexion et d'analyse des pratiques professionnelles pour que chacun s'interroge sur ces habitudes et donc penser la toilette autrement
- Inscrire la toilette comme un acte de bienveillance
- Percevoir la toilette comme une technique relationnelle à part entière
- Appliquer les RBPP de l'ANESM





## La santé bucco dentaire des personnes fragilisées ou dépendantes

DURÉE : 2 JOURS

- Prendre conscience de l'importance des risques liés à une mauvaise hygiène bucco-dentaire chez les personnes fragilisées ou dépendantes
- Réfléchir sur les représentations des soins de bouche chez les personnes fragilisées ou dépendantes
- Savoir apporter des soins d'hygiène bucco-dentaire adaptés
- Définir des moyens de prévention des risques liés à une mauvaise hygiène bucco-dentaire
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

## Prendre en charge les troubles de dénutrition et déglutition de la personne âgée

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Situer les besoins en matière de nutrition des personnes âgées (besoins nutritionnels propres à la personne âgée, modifications physiologiques liées à l'âge et ses répercussions sur l'état nutritionnel...)
- Identifier les situations à risque nutritionnel (déglutition, dénutrition...)
- Mettre en place des outils d'évaluation, de suivi et de surveillance alimentaire
- Déterminer les causes et les conséquences liées à la malnutrition
- Valoriser la culture nutritionnelle
- Appliquer les RBPP de l'ANESM
- Avoir des connaissances théoriques sur le mécanisme de la déglutition
- Comprendre les différentes origines des troubles de la déglutition et les particularités liées aux pathologies
- Savoir prévenir et gérer les fausses routes
- Prendre en charge de manière adaptée les troubles de la déglutition par un positionnement et une alimentation appropriés
- Mettre en place un suivi personnalisé des résidents présentant des risques



## Repas plaisir : service à table et bientraitance autour du repas en EHPAD

DURÉE : 2 JOURS

- Améliorer les techniques de service en tenant compte des besoins des résidents
- Adopter les attitudes et comportements efficaces
- Comprendre la « Bientraitance » au restaurant, communication verbale, ce que l'on « doit au client »
- Maîtriser l'hygiène : les bonnes pratiques, locaux, personnels, office, et gestion des aliments
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

## Travailler la nuit en EHPAD : une relation de soin différente

DURÉE : 2 JOURS

- Identifier la représentation du travail de nuit au regard des différents acteurs (résidents, familles, équipes de jour, encadrement)
- Réfléchir collectivement à son métier, à son rôle et responsabilité au sein de leur établissement et pour les résidents
- Acquérir des compétences en termes de qualité de soin, aptitudes et attitudes favorisant le bien-être et le confort des Personnes Âgées
- Comprendre l'utilité d'un suivi des actions entre le jour et la nuit, améliorer les transmissions et la communication entre les différentes équipes
- Appliquer les RBPP de l'ANESM

## Les gestes d'urgence en gériatrie

DURÉE : 2 JOURS

- Définir et évaluer les situations d'urgence
- Déterminer les conduites à tenir face aux urgences
- Réaliser les premiers gestes de secours, de maîtriser l'utilisation du DSA
- Transmettre les informations nécessaires à une intervention rapide et efficace

voir également  
formation AFGSU  
(page 19)



# GÉRONTOLOGIE GÉNÉRALE



## Mobilisation et stimulation des personnes âgées

DURÉE : 2 JOURS

- Assurer le confort et la sécurité des personnes âgées afin de maintenir leur autonomie en perfectionnant les gestes d'activation et de mobilisation
- Connaître les bons gestes pour accompagner et éduquer la personne âgée dans ses déplacements
- Réduire les risques d'Accidents du Travail en apprenant à protéger son corps
- Permettre aux soignants, un travail dans de meilleures conditions avec un gain d'efficacité et moins de fatigue
- Connaître les possibilités d'aménagement des locaux et le matériel adapté à la manutention

## Concevoir et faire vivre un projet d'animation en EHPAD

DURÉE : 2 JOURS

- Situer leur rôle au sein de l'équipe, en référence au Projet de Vie de l'établissement
- S'approprier les outils nécessaires au rôle d'animatrice (teur)
- Programmer et préparer des activités adaptées aux personnes âgées
- D'intégrer la notion d'animation dans les tâches quotidiennes
- Considérer l'animation comme une démarche complémentaire à la démarche médicale
- Replacer la personne âgée au centre des pratiques d'animation, respecter l'identité et la demande individuelle, au bénéfice du collectif
- Transmettre l'idée de plaisir, d'utilité pour l'ensemble des participants

## L'animation dans le cadre du projet individuel des personnes très dépendantes

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Définir l'activité d'animation auprès de la personne âgée très dépendante
- Appliquer les RBPP de l'ANESM sur les interventions à visée thérapeutique
- Mieux appréhender les différents stades de la démence et ses incidences sur le comportement et les capacités de la personne âgée
- Savoir organiser des activités thérapeutiques collectives ou individuelles spécifiques en fonction des capacités du résidant
- Connaître les différentes possibilités d'animations thérapeutiques : stimulations cognitives, ateliers corporels, ateliers de réminiscence, ateliers sensoriels
- Adapter l'animation thérapeutique en fonction des objectifs posés
- Assurer le suivi et l'évaluation des ateliers thérapeutiques

## Les ateliers mémoire : stimulation cognitive

DURÉE : 2 JOURS

- Mieux appréhender le fonctionnement du cerveau et des différentes mémoires
- Professionnaliser l'activité d'animation
- Appliquer les RBPP de l'ANESM sur les interventions à visée thérapeutique
- Savoir organiser des activités pertinentes en relation avec les capacités mnésiques des participants
- Identifier les enjeux pour la personne âgée et les difficultés rencontrées lors des ateliers
- Savoir gérer un groupe lors d'un atelier mémoire

## La gymnastique douce auprès des Personnes Âgées : entre autonomie et équilibre

DURÉE : 2 JOURS

- Professionnaliser l'activité d'animation
- Connaître les possibilités de prévention du vieillissement psychomoteur à travers les activités de gymnastique douce
- Appliquer les RBPP de l'ANESM
- Organiser et animer un atelier gymnique en EHPAD
- Savoir adapter les activités gymniques aux pathologies des personnes âgées présentes



## Soins esthétiques et/ou coiffure en gériatrie : revaloriser l'image de soi

DURÉE : 4 JOURS (2+2)

- Identifier les possibilités et les intérêts des soins esthétiques en gériatrie
- Utiliser les techniques adaptées en matière de soins esthétiques et de coiffure
- Apporter un bien être immédiat par le soin des mains, des pieds, des jambes, du dos, du visage et de la tête
- Permettre la revalorisation de l'image corporelle de la personne âgée
- Utiliser les produits et les méthodes adaptées au soin du cuir chevelu et au coiffage

## Développer l'art thérapie auprès de la personne âgée

DURÉE : 2 JOURS

- Clarifier la notion "d'art thérapie" et en connaître les bienfaits
- Comprendre les difficultés liées aux pathologies démentielles dues au vieillissement
- Comprendre les différents mécanismes psychiques mis en jeu dans la créativité et utiliser la pratique de soi fondée sur l'utilisation thérapeutique de l'art thérapie
- Stimuler les capacités créatives de chacun et aider l'expression des sentiments et des émotions par l'intermédiaire de l'art
- Savoir évaluer un atelier d'art thérapie

## Les activités psychomusicales dans le soin

DURÉE : 2 JOURS

- Professionnaliser l'activité d'animation
- Organiser un atelier utilisant les techniques psychomusicales actives et réceptives
- Comprendre les objectifs de chaque module constituant un atelier
- Expérimenter toute la dimension de la voix du corps sonore et apprivoiser les percussions et le rythme
- Créer une détente musicale
- Expérimenter les techniques psychomusicales non-verbales, l'écoute et le lien d'empathie
- Utiliser les techniques psychomusicales en groupe et en relation duelle

## Mettre en place un atelier de danse assise en EHPAD

DURÉE : 6 JOURS

- Comprendre les bénéfices des ateliers de danse assise
- Connaître les capacités et les limites corporelles de la personne âgée et adapter les ateliers aux différents publics
- Construire un programme évolutif et attractif en fonction des besoins individuels de la personne âgée

## La douceur du toucher dans l'approche relationnelle de la Personne Âgée

DURÉE : 2 JOURS

- Prendre conscience de l'importance du toucher dans la relation de soin avec la personne âgée
- Comprendre les techniques relationnelles et approches adaptées aux personnes âgées
- Savoir mettre en place des techniques simples de massage permettant d'améliorer le confort des résidents
- Comprendre et développer une communication non verbale
- Prendre en compte le bien être des soignants afin d'améliorer le bien être des résidents

## La décoration et la signalétique à thème en EHPAD

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Acquérir les connaissances techniques de base à l'élaboration de la décoration de locaux
- Mettre en place des aménagements décoratifs à thème améliorant la qualité visuelle des usagers
- Utiliser la décoration intérieure comme élément de signalétique
- Construire la décoration comme un facteur de vie dans l'Établissement



## **Le respect de la personne soignée dans sa dignité : concept de bientraitance**

DURÉE : 2 JOURS

- Redonner du sens à leur mission du « prendre soin » et à la notion de respect de la personne soignée
- Connaître le cadre légal et réglementaire régissant la prévention et la lutte contre la maltraitance
- Réfléchir aux responsabilités individuelles et collectives et savoir se positionner
- Repérer les situations à risque de maltraitance, en comprendre les causes, les effets sur la personne soignée ou hébergée, « maltraitance volontaire ou inconsciente » et pouvoir les prévenir
- Analyser leurs pratiques relationnelles et les réajuster dans le cadre d'un changement de regard sur la personne soignée
- Appliquer les RBPP de l'HAS et de l'ANESM

## **Ergonomie appliquée : la mobilisation et le déplacement dans le prendre soin des patients**

DURÉE : 2 ou  
3 JOURS (2+1)

- Assurer le confort et la sécurité des soignés en perfectionnant les gestes de transfert
- Réduire les risques d'Accidents du Travail en apprenant à protéger son corps :
  - Au cours des activités quotidiennes
  - Lors de la manutention des personnes
- Permettre aux agents de travailler dans de meilleures conditions avec un gain d'efficacité et moins de fatigue
- Connaître les possibilités d'aménagement des locaux et le matériel adapté à la manutention

## **La douleur : prendre en charge et soulager la souffrance**

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre les mécanismes de l'installation de la douleur tant au niveau physiologique qu'aux niveaux psychologique, culturel et social
- Maîtriser les outils d'évaluation de la douleur
- Prendre en charge de manière adaptée, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, les personnes souffrant de douleurs aiguës et / ou chroniques
- Mettre en place une démarche de soins du traitement de la douleur
- Mieux gérer leurs propres réactions face aux malades qui souffrent
- Appliquer les RBPP de l'HAS et de l'ANESM

## **Accompagnement de fin de vie et démarche palliative**

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Définir l'impact socio-culturel de la fin de vie
- Décrire les besoins physiologiques, psychologiques et sociaux de la personne en fin de vie
- Optimiser son attitude personnelle et professionnelle par rapport à la mort, au mourant et aux attentes des familles
- Exprimer et analyser son appréhension de la souffrance et de la mort
- Suivre le projet de prise en charge et d'accompagnement de patient en fin de vie
- Développer une relation d'aide, d'accompagnement et d'écoute
- Répondre de manière professionnelle aux attentes des familles et à l'environnement proche
- Appliquer les RBPP de l'HAS et de l'ANESM



## **L'accompagnement du deuil**

DURÉE : 2 JOURS

- Réfléchir collectivement sur les rites et pratiques mis en place au sein de leurs structures lors de la survenue d'un décès (idées, souhaits, projets,) en vue d'améliorer les pratiques
- Anticiper les actions à mener face au décès imminent d'une personne en milieu hospitalier
- Connaître les besoins et les réactions des personnes en deuil
- Acquérir les connaissances pour accompagner les familles endeuillées dans leurs rites et pratiques
- Appliquer les RBPP de l'HAS et de l'ANESM

## Les difficultés relationnelles avec les familles lors d'un accompagnement de fin de vie

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre les besoins des familles au moment de la fin de vie d'un proche
- Définir son rôle et se positionner en tant que soignant pour mieux accompagner les familles
- Développer l'empathie et acquérir un savoir-être dans l'accompagnement des familles au moment de la fin de vie

## Les escarres - plaies et cicatrisation

DURÉE : 2 JOURS

- Approfondir ses connaissances sur la physiopathologie de la peau et les mécanismes de cicatrisation
- Identifier et évaluer les situations à risque de plaies chroniques et mettre en œuvre les moyens de prévention
- Savoir évaluer une plaie de pression et adapter la qualité des soins par l'analyse de la pratique
- Connaître les dispositifs de traitement compressif médicaux et la législation en la matière
- Connaître les différentes thérapeutiques et savoir proposer le traitement adéquat
- Mettre en place les protocoles de soins nécessaires à la prévention et au traitement des escarres
- Disposer d'un matériel adapté à chaque situation (pansement, support...)
- Appliquer les RBPP de l'HAS et de l'ANESM

## Soins et hygiène du pied

DURÉE : 1 ou 2 JOURS

- Maîtriser les techniques adéquates pour les soins des pieds
- Dispenser des soins d'hygiène et de confort aux pieds des patients
- Prévenir et identifier les situations à risque de lésions graves du pied
- Connaître les risques aggravés liés aux résidants diabétiques

## Pratique réflexive et relation d'aide dans les soins (niveau 1 et 2)

DURÉE : 6 JOURS (3+3)

- Perfectionner les attitudes fondamentales qui caractérisent la relation centrée sur la personne telle que définie par Carl Rogers
- Renforcer les acquis théoriques, méthodologiques ou techniques
- S'entraîner à la conduite d'entretien d'aide et de soutien psychologique
- Clarifier son propre « style » parmi les différents modes de communication possibles utilisés au cours de la relation d'aide pour mieux cerner ce qui s'y joue
- Identifier et analyser les différentes formes de langage mobilisées au cours d'une relation thérapeutique, en mesurer les obstacles et les pièges
- Prendre de la distance dans l'action en portant un regard lucide sur elle

## Le toucher dans la relation de soin au quotidien

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Améliorer la qualité de sa relation avec la personne soignée par l'intermédiaire des techniques corporelles
- Intégrer le toucher massage comme un outil de soin dans les actes quotidiens
- Comprendre et développer une communication non verbale
- Mettre en place des gestes simples de massage pour améliorer le bien-être des soignés et les aider à conserver une bonne image de leur corps

## Soins et Accompagnement du patient diabétique

DURÉE : 2 JOURS

- Approfondir ses connaissances sur la pathologie diabétique, ses incidences et ses complications, les traitements en fonction de l'évolution de la maladie
- Connaître les textes législatifs et les RBPP en matière de soins aux personnes diabétiques
- Savoir dispenser les soins appropriés de prévention et d'accompagnement du patient diabétique
- Développer une démarche d'éducation diabétique







## L'éducation thérapeutique : de la démarche au projet

DURÉE : 40 HEURES

- Initier et mettre en œuvre un programme d'éducation
- Intégrer les étapes d'une démarche éducative
- Apprendre à construire une démarche méthodologique pratique
- Savoir réaliser un Bilan Éducatif Partagé (BEP)
- Utiliser des outils pédagogiques appropriés
- Évaluer le programme d'éducation
- Appliquer les RBPP de l'HAS et de l'ANESM

## Accompagner les personnes présentant des conduites addictives

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre et intégrer les notions d'addiction, de toxicomanie et de dépendance
- Connaître les différents produits et leurs effets
- Développer le savoir-faire et le savoir-être des personnes en position d'accueil de patients alcooliques ou toxicomanes
- Prévenir, analyser et gérer les conflits liés aux situations délicates
- Appliquer les RBPP de l'HAS

## Prévention des situations de violence et d'agressivité au sein des établissements

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité, leurs origines et leurs manifestations
- Identifier les manifestations d'agressivité directement liées à la personne ou induites par son propre comportement
- Adapter sa réponse face aux différentes manifestations d'agressivité
- Connaître les droits et devoirs du personnel en matière de protection, d'assistance et d'accompagnement lorsqu'ils sont victimes de violence
- Gérer leur stress, maîtriser leurs émotions et améliorer la communication pour éviter l'épuisement professionnel
- Appliquer les RBPP de l'HAS et de l'ANESM



## Les gestes d'auto-protection et techniques de soin adaptées en cas d'agitation de la personne âgée

DURÉE : 2 JOURS

- Reconnaître les situations cliniques susceptibles de générer de la violence et éviter les accidents du travail
- Appliquer les techniques de soin en fonction de l'agressivité des résidents
- Connaître les techniques de mise en sécurité et les gestes d'autoprotection adaptés aux capacités des stagiaires
- Pouvoir mettre en œuvre des soins dans un contexte d'agressivité et réassurer les professionnels pour éviter la mise en danger de soi

## Les gestes de premiers secours : formation AFGSU

### Niveau 1 :

DURÉE : 2 JOURS

- Acquérir les connaissances pour identifier une urgence à caractère médical et effectuer la prise en charge seul ou en équipe en attendant une équipe médicale. Cette formation est destinée à tout personnel, administratif ou non, voué à travailler (ou exerçant) au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale

### Niveau 2 : pré-requis (Niveau 1)

DURÉE : 1 JOUR

- Elle est destinée aux professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de la santé publique (Infirmières DE par exemple)

# HYGIÈNE



## Techniques d'hygiène et d'entretien des locaux

DURÉE : 2 JOURS

- Prendre conscience de l'importance d'une hygiène globale dans l'établissement et de la nécessité de mettre en œuvre les protocoles adaptés
- Appliquer les différentes techniques d'entretien adaptées aux locaux, au tri des déchets et au tri du linge
- Connaître la fonction et l'emploi des produits et les matériels pour l'entretien des locaux
- Actualiser les connaissances en matière d'hygiène globale et de risque infectieux, et comprendre le principe de l'isolement du patient
- Mesurer les conséquences d'un défaut d'entretien ou d'un entretien inadapté des locaux
- Appliquer les RBPP de l'HAS

## Hygiène et prévention des affections liées aux soins

DURÉE : 2 JOURS

- Localiser les principaux sites anatomiques de la flore microbienne rencontrée
- Comprendre les modes de transmission des germes (principalement le manuportage)
- Connaître et maîtriser l'utilisation des produits, des techniques de désinfection du matériel et des locaux et savoir les mettre en œuvre
- Identifier les risques liés aux principaux soins techniques tel le sondage urinaire, la pose de cathéter court, la distribution de médicaments et le prélèvement capillaire
- Prendre conscience de l'importance du respect des circuits d'élimination des déchets d'activités de soins à risque infectieux
- Maîtriser les notions d'hygiène à appliquer lors de ces soins techniques et des soins de base et de confort
- Prévenir les accidents à exposition aux sang et liquides biologiques
- Appliquer les RBPP de l'HAS

## Prévenir et maîtriser le risque légionnelle

DURÉE : 1 JOUR

- Connaître les risques liés à la légionnelle et la légionellose
- Identifier les différents moyens de prévention
- Comprendre et appliquer les règles à respecter pour le suivi des réseaux d'eau chaude sanitaire

## Hygiène et fonction linge : la méthode RABC

DURÉE : 2 JOURS

- Situer la méthode RABC dans le contexte réglementaire
- Connaître le circuit complet du linge en établissement de soin
- Identifier les dangers liés à la fonction linge et mettre en place la méthode RABC
- Appliquer les RBPP de l'HAS et de l'ANESM

## Être référent en hygiène

DURÉE : 4 JOURS (2+2)

- Maîtriser les notions d'hygiène hospitalière
- Assurer la liaison entre l'équipe opérationnelle d'hygiène et le personnel du service
- Présenter les nouveaux protocoles d'hygiène
- Effectuer la mise à jour du classeur de protocoles d'hygiène au sein du service
- Participer à l'encadrement des nouveaux personnels, des personnes soignées et des étudiants en matière d'hygiène hospitalière
- Collaborer activement aux actions de prévention menées dans le service pour prévenir les risques de contamination qui sont liés à l'exercice professionnel
- Concourir à l'évaluation des pratiques dans le cadre de la surveillance et de la prévention du risque infectieux



## **Le respect des règles d'hygiène alimentaire : méthode HACCP**

DURÉE : 2 JOURS

- Rappeler la définition d'H.A.C.C.P. et les raisons d'une telle démarche alimentaire
- Comprendre les règles d'hygiène indispensables dans leur poste de travail
- Situer la méthode H.A.C.C.P. dans le contexte réglementaire
- Analyser les facteurs dangereux et identifier les risques aux différents points critiques

## **Amélioration de la qualité en production culinaire**

DURÉE : 2 JOURS

- Organiser la production en cuisine : liaison froide, chaude, mixte
- Planifier la production « juste cuit »
- Adapter aux nouveaux textes réglementaires, gestion du PMS
- Améliorer les goûts et saveurs pour le client final

## **Cuisiner pour la personne âgée en établissement sanitaire ou médico-social dans le cadre du PMS**

DURÉE : 2 JOURS

- Améliorer et développer des saveurs, retour aux plats régionaux
- Maîtriser les techniques des textures modifiées en enrichissant les mets par des aliments naturels afin de réduire le recours aux produits hyper protéinés
- S'approprier d'une démarche créative pour palier à la dénutrition en couvrant les besoins journaliers
- Mettre en place un référent nutrition

## **Les bonnes pratiques d'hygiène sur la méthode HACCP dans les offices et cuisines satellitaires**

DURÉE : 1 JOUR

- Réceptionner les aliments
- Remettre en température
- Servir et présenter des assiettes
- Maîtriser les Bonnes pratiques d'hygiène sur le poste et dans les locaux

## **Le "manger main"**

DURÉE : 1 JOUR

- Gérer les denrées alimentaires
- Sécuriser l'environnement de production et de stockage
- Assurer le service à table à bon escient
- Identifier et analyser les dangers liés à l'activité
- Réagir en cas de TIAC



## **La qualité du service hôtelier**

DURÉE : 2 JOURS

- Acquérir des connaissances et appliquer les règles de base du service hôtelier
  - \* Service hôtelier
  - \* Dressage d'une table
  - \* Place des éléments sur le plateau
- Adopter les attitudes et comportements efficaces pour assurer un service de qualité
  - \* Tenue de l'agent (posture, apparence, expression)
- Définir une organisation de ce temps repas de façon précise et cohérente dans le cadre du projet de vie du résident
- Connaître les règles d'hygiène et la législation



## Le management d'équipe

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Clarifier les missions et les responsabilités du cadre dans la dynamique « institutions / collaborateurs »
- Améliorer et maîtriser les compétences techniques et professionnelles nécessaires à la communication et à l'animation d'une équipe
- Repérer son propre style de management et ses répercussions dans les domaines organisationnels et relationnels
- Apprendre à connaître ses collaborateurs pour mobiliser les énergies autour du projet de soins
- Se situer dans la hiérarchie

## L'entretien motivationnel : outil de management

DURÉE : 3 JOURS

- Mettre en œuvre une méthode de communication proche de la relation d'aide
- Connaître et comprendre les valeurs de l'entretien motivationnel
- Maîtriser les attitudes et les stratégies de base de ces entretiens
- Explorer chez la personne aidée sa motivation, son ambivalence, ses capacités de changements et ses résistances
- Favoriser les changements de comportements individuels
- Renforcer les motivations des personnes soumises à ce type d'approche

## Mener un entretien professionnel

DURÉE : 2 JOURS

- Intégrer les évolutions de la loi de mars 2014 et ses enjeux
- Comprendre les spécificités de l'entretien professionnel et le rôle des acteurs
- Maîtriser les techniques et les outils pour mener un entretien constructif et de qualité
- Différencier l'entretien professionnel de l'entretien d'évaluation des compétences
- Analyser les résultats, produire une synthèse et assurer le suivi des entretiens

## L'évaluation de la charge en travail

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Comprendre la nécessité d'évaluer la charge de travail pour mieux l'organiser
- Maîtriser la réalisation d'un tableau de bord de la charge de travail
- Identifier les composantes de la charge physique, mentale et psychique en milieu gériatrique
- Repérer et analyser les conséquences de la charge en travail sur les soignants
- Utiliser des outils permettant un calcul approximatif de la charge en travail
- Considérer une vision différente du soin où la qualité prime sur la quantité
- Actualiser ses pratiques d'accueil et d'encadrement des stagiaires
- Identifier et prendre conscience de l'importance de la fonction pédagogique du professionnel sur le lieu de stage
- Aider les professionnels, formateurs sur le terrain, à l'élaboration d'une stratégie d'encadrement par le tutorat favorisant un meilleur accompagnement et facilitant l'intégration des stagiaires sur le lieu de stage



## Optimiser l'accueil pour une intégration réussie des nouveaux personnels et stagiaires en gériatrie

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Fonder une conception commune de l'accueil et de l'accompagnement du nouveau professionnel et stagiaire
- Prendre le temps d'accueillir et de transmettre les savoir-faire et savoir-être au regard des populations vulnérables accueillies
- Situer leur rôle au sein d'une équipe pluridisciplinaire dans l'accueil des nouveaux personnels
- Identifier et prioriser les compétences à développer par les nouveaux professionnels et stagiaires
- Concevoir un projet d'accompagnement des nouveaux professionnels et stagiaires
- Définir des méthodes d'évaluation et repérer leur pertinence dans cet accompagnement

## Gérer la distribution des médicaments en EHPAD

DURÉE : 1 JOUR

- Connaître les textes législatifs et réglementaires liés à la distribution des médicaments
- Sécuriser le circuit du médicament en évitant les erreurs à chaque étape, sensibiliser les personnels aux risques d'erreurs médicamenteuses
- Déclarer des erreurs médicamenteuses
- Comprendre les règles et les supports de prescription et garantir une traçabilité
- Appliquer les RBPP de l'HAS

## Les dommages liés aux soins

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre l'importance de communiquer tout incident lié aux soins
- Participer à une démarche collective d'amélioration des pratiques professionnelles
- Savoir informer le patient et gérer un entretien d'annonce d'un dommage lié aux soins
- Assurer le suivi de l'annonce
- Ajuster la démarche à la gravité du dommage et à la complexité du cas
- Appliquer les RBPP de l'HAS

## Être acteur d'un CHSCT au sein d'un établissement public hospitalier\*

DURÉE : 3 JOURS consécutifs

- Favoriser l'autonomie, l'efficacité, l'esprit constructif des membres du CHSCT dans son fonctionnement et ses missions
- Permettre aux membres du CHSCT d'être des acteurs éclairés et une force de propositions
- Développer son aptitude à déceler et mesurer les risques professionnels
- Savoir analyser les risques et les conditions de travail en vue de rechercher des actions de prévention
- Formaliser le fonctionnement souhaité en regard des textes régissant cette instance

\* IFOSEP® est habilité par la DIRECCTE Alsace

## Développement d'une culture de prévention des risques professionnels dans les établissements

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Définir ce que sont les risques professionnels et différencier la notion de risque et la notion de danger
- Connaître les dispositions législatives et réglementaires du code du travail relatives, à la sécurité au travail, à l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des agents
- Identifier les différents acteurs dans l'évaluation et la prévention des risques professionnels
- S'approprier une méthodologie d'évaluation des risques professionnels
- Définir des indicateurs de suivi
- Appliquer les RBPP de l'HAS



# COMMUNICATION ET PERFECTIONNEMENT DES FONCTIONS



## La gestion du stress dans les situations professionnelles

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Mieux comprendre les différents mécanismes du stress
- Analyser les causes et les conséquences de ce phénomène dans les situations professionnelles
- Prendre en compte les risques dans l'accompagnement des patients
- Déterminer les facteurs déclencheurs de stress
- Maîtriser les outils et méthodes pour aider à améliorer les situations de stress

## Communiquer pour agir en équipe et anticiper les situations conflictuelles

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Communiquer efficacement pour mieux travailler et collaborer en équipe
- Identifier la place de leur travail au sein du travail de l'équipe, au sein de l'établissement
- Déterminer les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle d'équipe
- Repérer des sources de dysfonctionnement et de conflit, ainsi que les manières de les prévenir et/ou de les gérer
- Communiquer avec un vocabulaire commun, rigoureux, précis tout en tenant compte du respect du secret professionnel et du respect de la vie privée des personnes

## Prévenir l'épuisement professionnel

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Repérer les caractéristiques du syndrome d'épuisement professionnel du soignant (causes, manifestations, mécanismes mis en jeu) et ses répercussions sur la santé
- Identifier ses propres facteurs d'épuisement
- Utiliser toutes ses capacités personnelles pour se ressourcer
- Réaliser des exercices permettant de voir de façon positive les situations traversées et de se ressourcer à bon escient

## Organisation ergonomique : techniques de manutention des charges inertes

DURÉE : 2 JOURS

- Choisir et utiliser les bonnes techniques de portage
- Réduire les risques d'Accidents du Travail en apprenant à protéger son corps
- Réaliser leur travail dans de meilleures conditions en réduisant la fatigue et les risques d'accident de travail
- Accroître sa sécurité et celles des autres en identifiant les bons gestes et postures

## Gestes et postures en milieu informatisé : prévention des TMS

DURÉE : 1 JOUR

- Prévenir les contraintes physiques liées au travail sur écran et en position assise
- Décrire la mécanique du dos
- Définir les critères pour réaliser un travail de bureau dans de meilleures conditions en réduisant la fatigue et les risques de douleur ou de TMS
- Adapter les postures en fonction de la durée, des capacités et des besoins physiologiques, physiques et de confort

## La responsabilité des soignants au niveau individuel et au niveau de l'équipe de soins

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Connaître et définir le cadre législatif de leur fonction respective et les liens fonctionnels qui les unissent
- Comprendre les règles essentielles et le niveau de la responsabilité juridique qui en découle
- En analyser les conséquences du point de vue personnel, civil, pénal et administratif
- Identifier la place de son travail et de ses responsabilités au sein du travail d'une équipe
- Déterminer les composantes relationnelles et organisationnelles de toutes pratiques professionnelles d'équipe



# COMMUNICATION ET PERFECTIONNEMENT DES FONCTIONS

## Les transmissions ciblées

DURÉE : 2 JOURS

- Maîtriser les compétences nécessaires dans le suivi des soins répondant à des critères de qualité
- Respecter la législation
- Communiquer avec un vocabulaire commun, rigoureux précis tout en tenant compte du respect du secret professionnel et du respect de la vie privée des usagers
- Optimiser les transmissions écrites et orales nécessaires à la circulation de l'information entre tous les acteurs des soins
- S'approprier la méthode des transmissions ciblées

## Le raisonnement clinique

DURÉE : 1 JOUR

- S'approprier le concept de raisonnement clinique
- Maîtriser le raisonnement clinique en situation et lors des transmissions orales et écrites
- Maîtriser les supports du raisonnement clinique

## Un accueil de qualité pour améliorer sa relation à l'autre

DURÉE : 2 JOURS

- Identifier l'importance du rôle et de la place de la fonction accueil en général
- Comprendre que l'accueil est un soin à part entière
- Adapter leurs comportements individuels aux besoins et attentes des personnes accueillies
- Situer leur rôle au sein d'une équipe pluridisciplinaire, dans les situations d'accueil
- Contribuer à la mise en œuvre de conditions optimales d'accueil des personnes dans leur établissement

Voir également  
page 9

## La terminologie médicale

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Maîtriser le vocabulaire des spécialités les plus importantes
- Apprendre à utiliser l'étymologie pour comprendre les mots médicaux et de cibler les plus utilisés
- Permettre de transformer le langage médical en un langage d'évidence

## Améliorer ses écrits professionnels

DURÉE : 2 JOURS

- Permettre aux participants de maîtriser la prise de note pour réaliser un compte rendu clair et concis
- Savoir prendre en note les éléments essentiels et les structurer rapidement
- Identifier les mots clé
- Concevoir un compte rendu clair et synthétique

## Le rôle des agents hospitaliers (A.S.H.) auprès des personnes âgées

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Identifier la place de l'A.S.H. comme rôle spécifique, garant d'une prestation de service de qualité
- Se situer dans une relation professionnelle, avec l'équipe de soin et dans l'institution gériatrique
- S'interroger sur leur vécu professionnel pour approfondir la réflexion sur leur travail en milieu gériatrique et améliorer la qualité de leur prestation tant au niveau relationnel que technique
- Réactualiser ses connaissances en matière d'hygiène de l'environnement



# COMMUNICATION ET PERFECTIONNEMENT DES FONCTIONS

## Perfectionnement de la gouvernante en EHPAD ou du référent des A.S.H.

DURÉE : 4 JOURS

- Organiser, diriger, contrôler, former et animer une équipe
- Maîtriser la gestion hôtelière au sens large
- Fixer des objectifs concernant les attentes culinaires, les arts de table et du service en vue de la satisfaction des résidents accueillis

## Collaboration I.D.E. / A.S.

DURÉE : 2 JOURS

- Connaître le cadre juridique applicable à chaque profession (I.D.E. / Aide soignante)
- Définir les rôles et responsabilités respectives et leur champ de collaboration
- Mesurer l'importance de la complémentarité comme enjeu de la qualité des soins
- Développer sa capacité à s'inscrire au sein d'une équipe pluridisciplinaire et identifier la place de chacun

## L'aide soignante en gériatrie

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Identifier la spécificité du rôle de l'A.S. et ses missions en gériatrie
- Se situer dans une relation professionnelle avec l'équipe de soin et dans l'institution
- Développer les compétences et les techniques de l'A.S. pour mieux répondre aux besoins et aux attentes des personnes âgées
- Mettre en place une relation et un accompagnement de qualité avec le résident ou le patient âgé, intégrant les notions de relation d'aide, d'animation et de vie sociale
- Améliorer sa communication, faire face aux situations difficiles
- S'interroger sur leur vécu professionnel pour approfondir la réflexion du travail en institution gériatrique, donner du sens à leur mission

## Sauveteurs Secouristes au Travail

DURÉE : 2 JOURS

- Savoir porter secours à une personne accidentée sur le lieu de travail
- Prodiguer les premiers soins

## Positionnement de l'I.D.E. exerçant en EHPAD

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Cerner le contexte institutionnel de l'EHPAD et caractériser la population accueillie
- Identifier la spécificité de l'accompagnement des personnes âgées
- Connaître ou reconnaître les spécificités de l'exercice infirmier en EHPAD
- Prendre conscience de sa place et de sa responsabilité au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Définir la collaboration en équipe
- Acquérir et/ou développer des techniques de communication interpersonnelle et collective

## Les droits, l'information du patient, les principes de laïcité

DURÉE : 2 JOURS

- Connaître et définir le cadre législatif des droits des patients
- Aborder le principe du consentement libre et éclairé, l'accès aux informations concernant la santé d'une personne
- Approfondir les notions de secret professionnel, droit de réserve et droit du malade
- Connaître les principes de laïcité
- Améliorer son attitude face à des situations particulières : refus de soins, fin de vie, rites mortuaires, alimentation...





# COMMUNICATION ET PERFECTIONNEMENT DES FONCTIONS



## **L'infirmier coordinateur en EHPAD : rôle et mission (Module 1)**

DURÉE : 2 JOURS

- Apprendre à se positionner dans le cadre spécifique de la fonction
- Optimiser la réalisation des tâches quotidiennes dans une garantie de démarche qualité
- Manager et optimiser la coopération d'une équipe
- Développer l'information et la communication avec les partenaires de soins

## **L'infirmier coordinateur en EHPAD : manager et communiquer avec son équipe (Module 2)**

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Améliorer et maîtriser les compétences techniques et professionnelles nécessaires à la communication et à l'animation d'une équipe
- Repérer son propre style de management et ses répercussions dans les domaines organisationnels et relationnels
- Apprendre à connaître ses collaborateurs pour mobiliser les énergies autour du projet de soins

## **Les évolutions des fonctions de l'infirmier coordinateur en EHPAD (Module 3)**

DURÉE : 2 JOURS

- Dresser un bilan des actions mises en place par les I.D.E. coordinateurs : limites et perspectives de faisabilité
- Appréhender les difficultés rencontrées et la manière d'y remédier
- Approfondir les rôles et missions de l'I.D.E. coordinateur dans la prise en charge des personnes âgées dépendantes en institutions
- Connaître les RBPP de l'ANESM

## **L'infirmier coordinateur en EHPAD : Renforcement des compétences liées à la fonction (Module 4)**

DURÉE : 2 JOURS

- Analyser les expériences de chacun dans son rôle de coordination et d'encadrement des équipes
- Développer les outils et méthodes de travail en se positionnant dans un axe de management et responsable d'équipe
- Suivre le PAQ
- Travailler en collaboration avec le médecin coordinateur

## **Le secret professionnel et le secret partagé : des valeurs indispensables dans sa pratique professionnelle**

DURÉE : 1 JOUR

- Comprendre les notions de secret professionnel, secret partagé, devoir de réserve et droit du malade
- Explorer les ressources et les limites de la communication dans la relation personnel/résident

## **Préparer son entretien professionnel annuel**

DURÉE : 2 JOURS

- Définir ce qu'est l'entretien professionnel annuel
- Remplir les attentes liées à la réforme de la loi de la FPC du 6 mars 2014
- Comprendre l'intérêt et les enjeux de celui-ci pour le professionnel
- Analyser ses réussites, ses échecs
- Exprimer ses besoins, aspirations, projets
- Utiliser les outils à disposition
- Adopter la bonne attitude : répondre, argumenter, commenter...

# CONDUITE DE PROJET ET DÉMARCHE QUALITÉ



## Le projet de soin personnalisé

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Construire un projet de soins personnalisé pour les services d'EHPAD, USLD et SSR
- Améliorer la qualité du suivi du patient /résidant, en interne comme en externe, dans le respect des besoins de la personne soignée

## Le projet de vie personnalisé

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Prioriser les données et les outils existants pour fixer des objectifs cohérents et définir les actions de progrès
- Intégrer la dimension individuelle dans l'accompagnement collectif des patients
- S'intéresser à l'histoire de la vie de la personne : prendre en compte ses habitudes de vie
- Intégrer la famille dans la construction et l'évaluation du projet
- Réfléchir à une organisation permettant une personnalisation de l'accompagnement du résidant au quotidien
- Trouver des outils, moyens pour mener à bien cette organisation

Voir également  
page 9

## La méthodologie du patient traceur

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Comprendre et intégrer la méthodologie du « patient traceur »
- Évaluer le parcours du patient de l'amont de son hospitalisation jusqu'à l'aval
- Réaliser un diagnostic global de la qualité et de la sécurité de la prise en charge en identifiant les points positifs et des points à améliorer
- Intégrer l'expérience du patient et de ses proches
- Travailler en équipe pluridisciplinaire et pluri-professionnelle à partir de la prise en charge d'un patient
- Utiliser la méthode dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité des soins

## Évaluation des pratiques professionnelles : en connaître les enjeux et les méthodes

DURÉE : 3 JOURS (2+1)

- Comprendre le contexte hospitalier dans lequel s'inscrit l'évaluation des pratiques professionnelles paramédicales et situer les enjeux de la démarche qualité dans ce contexte
- Maîtriser les enjeux d'une assurance qualité dans l'établissement
- Positionner la démarche d'évaluation dans la démarche qualité et la certification
- Acquérir des compétences pour développer une évaluation de leurs pratiques
- Favoriser des rapports professionnels fondés sur les complémentarités et le partenariat
- Pouvoir définir un projet d'amélioration suite à l'évaluation des pratiques

## Devenir référent qualité en établissement médico-social

DURÉE : 3 JOURS

- Situer les missions et le rôle du référent qualité au sein de l'établissement
- Acquérir les outils et mettre en place une démarche qualité adaptée à son établissement
- Assurer le suivi de la démarche qualité



## La place de l'I.D.E. dans la démarche qualité

DURÉE : 2 JOURS

- Comprendre le rôle de l'I.D.E. dans la démarche qualité en EHPAD
- S'approprier les concepts et documents de référence d'une démarche qualité au sein de l'établissement
- Connaître les données réglementaires et légales actuelles
- S'approprier la démarche pour la mettre en œuvre dans la pratique professionnelle quotidienne
- S'impliquer dans la démarche qualité de l'établissement et assurer une progression constante et régulière des travaux liés à la qualité

## Mettre en place une démarche de développement durable dans un ESSM

DURÉE : 3 JOURS

- Comprendre les notions de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale
- Connaître les principaux référentiels en vigueur
- Connaître les étapes du déploiement d'un projet DD dans un organisme
- Mettre en place une démarche de DD dans son établissement



## LA PAGE D'IFOSEP . E



### L'ÉVALUATION EXTERNE DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX

L'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements sociaux et médico-sociaux, l'ANESM, a habilité IFOSEP.E, entité juridiquement indépendante d'IFOSEP, à mener les évaluations externes des activités et de la qualité des prestations et des services visés à l'article L.312-1 du code de l'action sociale et des familles en application de l'article L.312-8 du même code (annexe n°1).

En fonction de votre demande, IFOSEP.E construit une proposition d'évaluation externe spécifique pour votre établissement. Nos repères sont les recommandations de la loi de 2002 et du décret n° 2007-975 du 15 mai 2007 qui prévoient une adaptation de l'évaluation à chaque type d'établissement ou de service.

Notre équipe, composée d'évaluateurs du secteur médico-social et collaborateurs expérimentés sélectionnés pour leurs qualifications et leurs expériences professionnelles (Directeurs d'établissements médico-sociaux - Cadres de santé de secteur gériatriques - Responsables Qualité...), s'inscrit dans une démarche constructive et évolutive et est à l'écoute des besoins et attentes des professionnels.

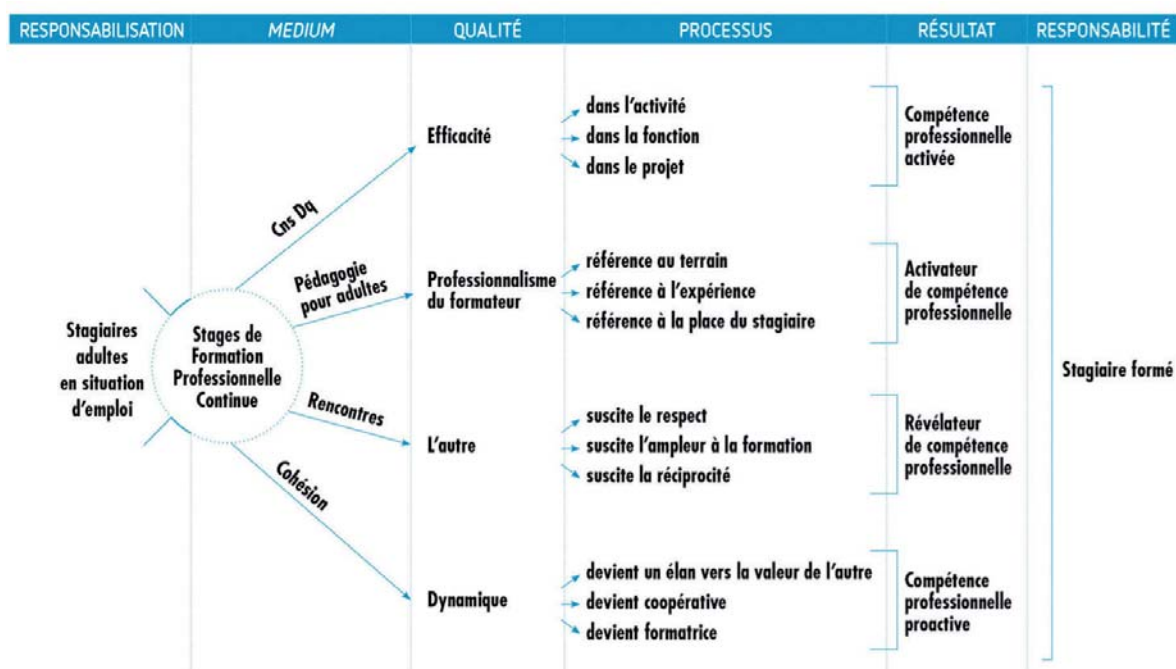
Contactez-nous, nous vous exposerons notre méthodologie concrète et professionnelle.



**IFOSEP.E®**

## Valorisation du développement des compétences professionnelles grâce aux stages suivis dans la cadre de la FPC avec IFOSEP

Que ce soit en bilan de formation ou d'après les remarques de nos formateurs, il apparaît que les stagiaires témoignent souvent d'une complémentarité et d'une cohérence des acquis réalisés à travers la plupart de leurs formations. En outre, à partir des retours des stagiaires, nous avons pu **modéliser le déploiement du parcours formatif qui fait passer un stagiaire "en situation d'emploi" à un stagiaire "formé"**, que nous vous présentons dans le schéma suivant :



Réf : Di Patrizio, G. (2015). *La Formation Professionnelle Continue destinée à l'adulte en situation d'emploi*, Thèse en Science de l'éducation. Non publiée p 254.

Dès lors, comment donner du lien et du sens à un parcours de formation et permettre aux stagiaires de valoriser cette prise de conscience ?

Dans cette perspective, IFOSEP® souhaite proposer une démarche certifiante de cette construction expérientielle de la compétence professionnelle. Ainsi, les stagiaires qui le souhaitent pourront, avec nous, construire une forme d'identité professionnelle réfléchie pour valoriser leur implication sur le terrain et leur évolution personnelle par l'obtention du **CCRIP** : Certificat de Compétences Réflexives et d'Identité Professionnelle. CCRIP.

### ⇒ Le CCRIP se déploie de la manière suivante :

**Option 1** : Soins et accompagnement en Gériatrie (I.D.E. - A.S. - A.M.P.)

**Option 2** : Accompagnement et logistique en gériatrie (A.S.H. - A.S.L. - Agents des services techniques - Auxiliaires de vie)

### ⇒ Modalité de validation :

Présentation d'un dossier avec :

**Option 1** : Attestation de formation de 3 stages pour un total de 63 heures minimum (3x3 Jours) avec au moins une formation avec IFOSEP®

**Option 2** : Attestation de formation de 3 stages pour un total de 42 heures minimum (3x2 Jours) avec au moins une formation avec IFOSEP®

Rédaction d'un rapport dont les objectifs sont de :

- présenter sa fonction
- détailler son expérience
- déterminer la place de la formation en général et des stages présentés dans son évolution professionnelle
- faire émerger l'impact de la formation sur sa pratique professionnelle
- mettre en perspective l'évolution de soi à travers son métier (espace de valorisation de son expérience)

**Option 1** : Rapport de 10 000 Caractères (environ 6 pages)

**Option 2** : Rapport de 6 500 Caractères (environ 4 pages)

Encadrement : Gabriel Di Patrizio, Docteur en Sciences de l'Éducation ; Anne Platteau, responsable pédagogique à IFOSEP® ; Carole Bulabois, Responsable pédagogique à IFOSEP et Cadre de Santé.

### ⇒ Critères d'obtention du certificat :

Respect des modalités et des différents objectifs, originalité du rapport et délibération de l'encadrement pédagogique IFOSEP®

### ⇒ Accompagnement pédagogique

Cette certification peut être accompagnée, n'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements.

## RÉFÉRENCES

Nous avons l'honneur de mentionner, ci-après, nos références 2016/2017 étendues sur la «géographie» d'IFOSEP®. Que nos clients y trouvent le sentiment de notre gratitude.

### ALSACE

E.H.P.A.D. LE KIRCHBERG (67290 LA PETITE PIERRE) - E.H.P.A.D. "RESIDENCE LE RIED (67390 MARCKOLSHEIM) - E.H.P.A.D. DU STIFT (67520 MARLENHEIM) - HOPITAL LOCAL (67125 MOLSHEIM CEDEX) - E.H.P.A.D. MARQUAIRE (67190 MUTZIG) - EHPAD ORCHIDEE (67860 RHINAU) - CENTRE HOSPITALIER SAINTE CATHERINE (67700 SAVERNE) - E.H.P.A.D. LES PAQUERETTES (67300 SCHILTIGHEIM) - I.M.E. ARC EN CIEL (67603 SELESTAT CEDEX) - Groupe hospitalier Sélestat-Obernai (67604 SELESTAT CEDEX) - E.H.P.A.D. DANUBE (67000 STRASBOURG) - E.H.P.A.D. LE BRULIG (67000 STRASBOURG) - E.H.P.A.D. SAINT GOTHARD (67000 STRASBOURG) - E.H.P.A.D. BETHLEHEM (67200 STRASBOURG) - UNIFAF - Espace Européen de l'Entreprise (67013 STRASBOURG CEDEX) - HOPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG (67091 STRASBOURG CEDEX) - A.B.R.A.P.A 'Association Bas Rhinoise d'Aide aux Personnes Agées' (67038 STRASBOURG CEDEX 2) - E.H.P.A.D. EMMAÛS DIACONESSES KOENIGSHOFFEN (67087 STRASBOURG CEDEX 2) - E.H.P.A.D. HOME SAINT JOSEPH (67440 THAL MARMOUTIER) - E.H.P.A.D. DU GIESSEN (67220 VILLE) - E.H.P.A.D. (67318 WASELONNE CEDEX) - CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE LA LAUTER (67166 WISSEMBOURG CEDEX) - E.H.P.A.D. SAINT-LEON (67120 WOLXHEIM) - E.H.P.A.D. STOLTZ-GRIMM (67140 ANDLAU) - E.H.P.A.D. SALEM (67142 BARR) - RESIDENCE MARCEL KRIEG (67142 BARR CEDEX) - E.H.P.A.D. LA VOUTE ETOILEE (67800 BISCHHEIM) - E.H.P.A.D. RESIDENCE MARIE ROBERTA (67870 BISCHOFFSHEIM) - FONDATION SONNENHOF - FOYER D'ACCUEIL MEDICALISE MARIE DURAND (67240 BISCHWILLER) - E.H.P.A.D. LE DIACONAT (67240 BISCHWILLER) - ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTE ALSACE NORD (E.P.S.A.N) (67170 BRUMATH) - HOPITAL LA GRAFENBOURG (67170 BRUMATH CEDEX) - E.H.P.A.D. (67650 DAMBACH-LA-VILLE) - E.H.P.A.D. DU SACRE-CŒUR (67350 DAUENDORF) - MAISON D'ACCUEIL ET DE RETRAITE ASAPA - RESIDENCE "LES COQUELICOTS" (67430 DIEMERINGEN) - E.H.P.A.D. SAREPTA (67120 DORLISHEIM) - CENTRE HOSPITALIER D'ERSTEIN VILLE (67151 ERSTEIN CEDEX) - CENTRE HOSPITALIER DE HAGUENAU (67504 HAGUENAU CEDEX) - E.H.P.A.D. "SCHAUENBURG" (67270 HOCHFELDEN) - E.H.P.A.D. ABRAPA LES MESANGES (67800 HOENHEIM) - E.H.P.A.D. LA SOLIDARITE (67720 HOERDT) - AIPAHM (67640 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN) - E.H.P.A.D. PETIT CHATEAU (68980 BEBLENHEIM) - RESIDENCE LE PARC DES SALINES II (68100 MULHOUSE) - E.H.P.A.D. LE BEAU REGARD (68200 MULHOUSE) - CENTRE DE SANTE INFIRMIER (68140 MUNSTER) - E.H.P.A.D. LE FOYER DU PARC (68140 MUNSTER) - CENTRE HOSPITALIER (68120 PFASTATT) - MAISON DE RETRAITE PUBLIQUE - FONDATION PROVIDENCE RIBEAUVILLE EHPAD SAINTE FAMILLE (68150 RIBEAUVILLE) - HOPITAL INTERCOMMUNAL DU VAL D'ARGENT (68160 SAINTE MARIE AUX MINES) - ASSOCIATION PRESENCE / S.S.I.A.D. (68720 ILLFURTH) - GHCA (68000 COLMAR) - IMPJEUNES ENFANT (68100 MULHOUSE) - APEI (68560 HIRSINGUE) - EHPAD (8390 QUATELBACH SAUSHEIM) - (68500 DOMISSOINS GUEBWILLER) - AHDAC-SSIA (68600 NEUF-BRISACH) - ALDS (68210 DANNEMARIE)

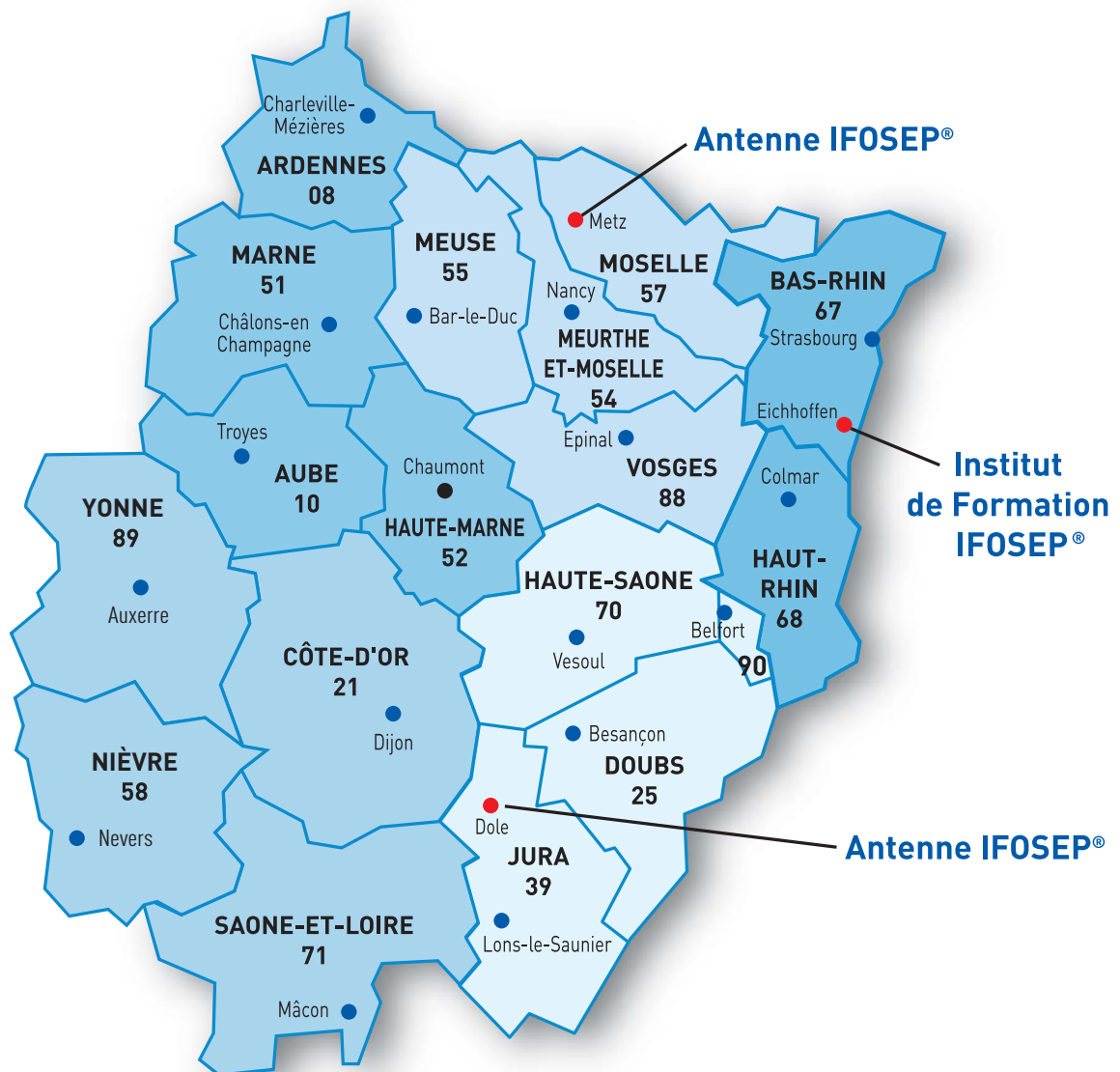
### BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

CENTRE HOSPITALIER (21130 AUXONNE) - GROUPEMENT DES PROFESSIONNELS DE SANTE DU PAYS BEAUNOIS (21200 BEAUNE) - CENTRE HOSPITALIER (21203 BEAUNE CEDEX) - E.H.P.A.D. CORDELIER (21820 LABERGEMENT LES SEURRE) - E.H.P.A.D. JEANNE PIERRETTE CARNOT (21340 NOLAY) - E.H.P.A.D. LES ARCADES (21320 POUILLY EN AUXOIS) - E.H.P.A.D. LA SAONE (21170 SAINT JEAN DE LOSNE) - CENTRE HOSPITALIER "ERNEST NOËL" (21250 SEURRE) - CLINIQUE MUTUALISTE BENIGNE JOLY (21240 TALANT) - CENTRE HOSPITALIER DE LA HAUTE CÔTE D'OR (21350 VITTEAUX)CENTRE HOSPITALIER (25114 BAUME LES DAMES CEDEX) - E.H.P.A.D. SAINT FERJEUX (25000 BESANCON) - CENTRE DE SOINS LES TILLEROYES (25000 BESANCON) - ASSOCIATION LES SALINS DE BREGILLE - CRRF DE BREGILLE (25041 BESANCON CEDEX 3) - E.H.P.A.D. SAINT JOSEPH (25390 FLANGEBOUCHE) - E.H.P.A.D. ALEXIS MARQUISET (25620 MAMIROLLE) - HOPITAL LOCAL SAINT LOUIS (25290 ORNANS) - CABINET CAMELOT - PATOZ (25300 PONTARLIER) - HOPITAL LOCAL INTERCOMMUNAL (38510 MORESTEL) - E.H.P.A.D. LES OPALINES (39380 CHAMBLAY) -E.H.P.A.D. DE BIAN (39190 COUSANCE) - E.T.A.P.E.S (39100 DOLE) - E.H.P.A.D. LES OPALINES (39100 FOUCHERANS) -- E.H.P.A.D. SAINT FRANCOIS D'ASSISE (39000 LONS LE SAUNIER) - FEDERATION A.D.M.R. DU JURA (39000 LONS LE SAUNIER) - E.H.P.A.D. LE JARDIN DE SEQUANIE (39000 LONS LE SAUNIER) - CENTRE HOSPITALIER (39800 POLIGNY) -CENTRE HOSPITALIER (39206 SAINT CLAUDE CEDEX) - CENTRE HOSPITALIER JURA SUD (39320 SAINT JULIEN) - CHI DU PAYS DU REVERMONT (39110 SALINS LES BAINS) - ASSOCIATION MAISON DE RETRAITE LE CHATEAU DE VANNOZ (39300 VANNOZ) - E.H.P.A.D. PETITES SOEURS DES PAUVRES (66100 PERPIGNAN) - CLINIQUE MEDICALE BRUGNON AGACHE (70100 BEAUJEU SAINT VALLIER PIERREJUX ET QUITTEUR) - E.H.P.A.D. COURNOT CHANGEY (70100 GRAY) - ASSOCIATION MAISONS JEANNE-ANTIDE - E.H.P.A.D. NOTRE DAME DES CEDRES (70140 MONTAGNEY) - CENTRE HOSPITALIER ALIGRE (71140 BOURBON LANCY) - E.H.P.A.D. DU CHAMP FLEURY (71390 BUXY) - CENTRE HOSPITALIER (71150 CHAGNY) - E.H.P.A.D. "ROGER LAGRANGE (71100 CHALON-SUR-SAONE) - E.H.P.A.D. (71480 CUISEAUX) - E.H.P.A.D. LES BORDS DE SEILLE (71290 CUISERY) - E.H.P.A.D. LES OPALINES (71160 DIGOIN) - E.H.P.A.D. (71580 FRONTENAUD) - POLE GERONTOLOGIQUE DE LA VALLEE DU SEREIN (89440 L'ISLE SUR SEREIN) - CENTRE HOSPITALIER DE LA BRESSE LOUHANNNAISE (71500 LOUHANS) - E.H.P.A.D. LA MERVANDELLE (71310 MERVANS) - E.H.P.A.D. (71710 MONTCENIS) - MAISON DEPARTEMENTALE DE RETRAITE (71270 PIERRE DE BRESSE) - ASSOCIATION HOSPITALIERE - EHPAD LES VERGERS (90110 ROUGEMONT LE CHATEAU) - E.H.P.A.D. (71240 SAINT-AMBREUIL) - E.H.P.A.D. (71390 SAINT-DESERT) - E.H.P.A.D. (71460 SAINT GENGOUX LE NATIONAL) - E.H.P.A.D. (71330 SAINT GERMAIN DU BOIS) - E.H.P.A.D. DE SAINT GERMAIN DU PLAIN ET VARENNES LE GRAND (71370 SAINT GERMAIN DU PLAIN) - E.H.P.A.D. (71250 SALORNAY-SUR-GUYE) - E.H.P.A.D. (71240 SENNECEY-LE-GRAND) - CENTRE HOSPITALIER SPECIALISE (71331 SEVREY CEDEX) - E.H.P.A.D. (71350 VERDUN SUR LE DOUBS)

### LORRAINE - CHAMPAGNE-ARDENNE

E.H.P.A.D. SAINT BENOIT (08350 DONCHERY) - E.H.P.A.D. L'ABBAYE (08210 MOUZON) - CENTRE HOSPITALIER (08700 NOUZONVILLE) - E.H.P.A.D. (08230 ROCROI) - GROUPE HOSPITALIER SUD ARDENNES (08400 VOUZIERES) - CENTRE HOSPITALIER DE LAON (02001 LAON CEDEX) - A.N.F.H. (51100 REIMS) - CENTRE HOSPITALIER (51800 SAINTE MENEHOULD) - E.H.P.A.D. (51800 VIENNE LE CHATEAU) - E.H.P.A.D. SAINT MARTIN (52210 ARC EN BARROIS) - E.H.P.A.D. du MAIL (52120 CHATEAUVILLAIN) - CENTRE HOSPITALIER (52000 CHAUMONT) - E.H.P.A.D. POUJNY (52270 DOULAINCOURT SAUCOURT) - ASSOCIATION CRECHE N'DO (52220 MONTIER EN DER) - CENTRE HOSPITALIER (52220 MONTIER EN DER) -- E.H.P.A.D. DE LA PROVIDENCE (52140 MONTIGNY LE ROI) - CENTRE HOSPITALIER DE LA HAUTE MARNE (52108 SAINT DIZIER) - CENTRE HOSPITALIER GENEVIEVE DE GAULLE ANTHONIOZ (52115 SAINT DIZIER CEDEX) - E.H.P.A.D. DE SOMMEVOIRE (52220 SOMMEVOIRE) - RESIDENCE POINCARRE (54136 BOUXIERES AUX DAMES) - CENTRE HOSPITALIER (54151 BRIEY CEDEX) - E.H.P.A.D. DU BAS CHATEAU (54270 ESSEY LES NANCY) - E.H.P.A.D. "LES HETRES (54760 FAULX) - E.H.P.A.D. (54830 GERBEVILLER) - E.H.P.A.D. BEAU SITE (54740 HAROUÉ) - SSIAD - CIAS DU JARNISY (54802 JARNY CEDEX) - E.H.P.A.D. SAINTE THERESE (54710 LUDRES CEDEX) - E.H.P.A.D. NOTRE DAME DU BON REPOS (54320 MAXEVILLE) - E.H.P.A.D. SAINT SAUVEUR (54000 NANCY) - MAISON HOSPITALIERE SAINT CHARLES (54000 NANCY) - HOPITAL LOCAL INTERCOMMUNAL (54340 POMPEY) - E.H.P.A.D. SAINT FRANCOIS D'ASSISE (54700 PONT A MOUSSON) - E.H.P.A.D. (54110 ROSIERES AUX SALINES) - E.H.P.A.D. SAINTE SOPHIE (54470 THIAUCOURT REGNIEVILLE) - E.H.P.A.D. VILLA SAINT PIERRE FOURIER (54600 VILLERS LES NANCY) - E.H.P.A.D. - RESIDENCE DES COULEURS (55140 VAUCOULEURS) - POLYCLINIQUE DU PARC (55005 BAR LE DUC CEDEX) - E.H.P.A.D. (55120 CLERMONT EN ARGONNE) - E.H.P.A.D. EUGENIE (55110 DUN SUR MEUSE) - E.H.P.A.D. LATAYE (55400 ETAIN) E.H.P.A.D. (55130 GONDRECOURT LE CHATEAU) - ASSOCIATION SAINT GEORGES E.H.P.A.D. D'HANNONVILLE (55210 HANNONVILLE SOUS LES COTES) - CENTRE SOCIAL D'ARGONNE (55120 LES ISLETTES) - E.H.P.A.D. (55500 LIGNY EN BARROIS) - E.H.P.A.D. BARAT DUPONT (55320 SOMMEDIÈVE) - E.H.P.A.D. JEAN GUILLLOT (55700 STENAY) - E.H.P.A.D. LES EAUX VIVES - SITES DE TRIAUCOURT/ PIERREFITTE SUR AIRE / SOUILLY (55250 SEUIL D'ARGONNE) - E.H.P.A.D. D'ARGONNE (55270 VARENNES EN ARGONNE) - E.H.P.A.D. VALLEE DE LA MEUSE (55140 VAUCOULEURS) - E.H.P.A.D. SAINT JOSEPH (55100 VERDUN) - E.H.P.A.D. ESTIENNE-DUPRE (55190 VOID VACON) --E.H.P.A.D. SAINTE VERONIQUE (57560 ABRESCHVILLER) - E.P.D.S. 'Etablissement Public Départemental de Santé' (57133 ARS SUR MOSELLE CEDEX) - RESIDENCE DU PARC (57490 CARLING) - E.H.P.A.D. SAINT VINCENT (57170 CHATEAU SALINS) - ASSOCIATION JACQUES PREVERT (57800 COCHEREN) - A.G.A.P.E.S. RESIDENCE SAINT JEAN BAPTISTE (57450 FAREBERSVILLER) - E.H.P.A.D. L'ATRE DU VAL DE FENSCH (57650 FONTOY) - AOPPAH (57800 FREYMING MERLEBACH) - E.H.P.A.D. PETITES SOEURS DES PAUVRES (57070 METZ) - ASSOCIATION GALOP (57000 METZ) - FOYER SAINTE CONSTANCE (57000 METZ) - GROUPE SOS SENIORS 47 (57000 METZ) - E.H.P.A.D. SAINT DOMINIQUE (57000 METZ) - CENTRE BERNARD CHABOT (57050 METZ) - ASSOCIATION MONSIEUR VINCENT (57070 METZ) - CHR METZ-THIONVILLE - HOPITAL DE MERCY (57085 METZ CEDEX 03) - CMSEA IMPRO LA HORGNE (57950 MONTIGNY LES METZ) - E.H.P.A.D. SAINTE FAMILLE (57950 MONTIGNY LES METZ) - CMSEA IMPRO MORHANGE (57340 MORHANGE) - HOME DE PREVILLE (57160 MOULINS LES METZ) - E.H.P.A.D. SAINT PAULIN (57580 SAINT EPRE) - E.H.P.A.D. LA CHARMILLE (57560 SAINT QUIRIN) - ASSOCIATION LES PETITS SARREGUEMINOIS (57200 SARREGUEMINES) - CENTRE DE READAPTATION LE HOHBERG (57216 SARREGUEMINES CEDEX ILCAPA 'Instance Locale de Coordination d'Actions Personnes Agées' (57351 STIRING-WENDEL) - E.H.P.A.D. SAINTE MADELEINE (57100 THIONVILLE) - THERAS SANTE - LES EPIS D'OR (57100 THIONVILLE) - CLINIQUE SAINTE ELISABETH (57106 THIONVILLE CEDEX) -CENTRE HOSPITALIER (10003 TROYES CEDEX) - FOYER LES TILLEULS (57630 VIC SUR SEILLE) -E.H.P.A.D. SAINTE MARIE (57630 VIC SUR SEILLE) -E.H.P.A.D. SAINT MARTIN (88130 CHARMES) - HOPITAL LOCAL (88330 CHATEL SUR MOSELLE) - MR E.H.P.A.D. ANNE ET JEAN-MARIE COMPAS (88000 DINOZE) - HOPITAL LOCAL - MAISON DE RETRAITE (88320 LAMARCHE) - HOPITAL VAL DU MADON SITE MIRECOURT (88502 MIRECOURT CEDEX) - CENTRE HOSPITALIER DE NEUFCHATEAU (88307 NEUFCHATEAU CEDEX) - E.H.P.A.D. SAINT DEODAT (88108 SAINT DIE DES VOSGES CEDEX) - APOGEI 94 - ESAT DE ROSEBRIE (94520 MANDRES LES ROSES)

# GÉOGRAPHIE D'IFOSEP®



## IFOSEP® SARL

Monsieur Gabriel DI PATRIZIO - Directeur

41 A route des Vosges - 67140 EICHHOFFEN

Téléphone : 03.88.08.87.13

Télécopie : 03.88.08.37.36

E-mail : direction@ifosep.fr

IFOSEP® INSTITUT DE FORMATION SPÉCIALISÉ EN ÉDUCABILITÉ PROFESSIONNELLE®

